



issa

EXCELLENCE IN SOCIAL SECURITY



16th International Conference on Information
and Communication Technology in Social Security

ICT2022

Tallinn, Estonia, 4-6 May 2022

Клиенттерге бағытталған мобильді қосымшалар: алушылар үшін электрондық қызметтерді құру

Құрманов Жанат Бостанұлы, Басқарма Төрағасы
«Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ, Қазақстан



Веб-қызметтерді және салымшылармен (алушылармен) арадағы өзара қарым-қатынастың электрондық арналарды дамыту



МЕССЕНДЖЕРЛЕР

What's app, Telegram, Viber секілді танымал мессенджерлер арқылы кеңес беру қызметтері



TELEGRAM БОТ @ENPF_bot

Telegram мессенджерінде зейнетақы және ақпараттық қызметтерді ұсыну

ЕРІКТІ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖАРНАЛАРЫН ОНЛАЙН АУДАРУ

Аударым Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінің танымал мобильді қосымшаларында қолжетімді

ӘЛЕУМЕТТІК МЕДИА АРНАЛАРЫ

Танымал әлеуметтік желілердегі пайдалы ақпарат



«ЦИФРЛЫҚ ҚҰЖАТТАР» ҚЫЗМЕТІ

БЖЗҚ қызмет көрсету кеңселерінен зейнетақы қызметтерін алу

МОБИЛЬДІК ҚОСЫМША

БЖЗҚ-ның ресми мобильді қосымшасындағы жеке кабинет және электрондық қызметтер (AppStore, Play Market және Huawei AppGallery-ден жүктеу үшін қолжетімді)

РЕСМИ САЙТ

www.enpf.kz сайтындағы жеке кабинет, электрондық қызметтер және жинақтаушы жүйе туралы ақпарат

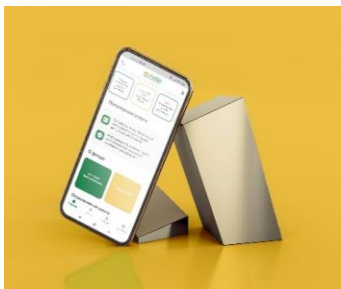
ЗАҢДЫ ТҰЛҒА КАБИНЕТІ

Төлем тапсырмасын қалыптастыру

 **БЖЗҚ** ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ
ПЕНСИОННЫЙ ФОНД



СМАРТФОНДАҒЫ ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚЫЗМЕТТЕРІ ЖӘНЕ АҚПАРАТТЫҚ ҚОЛДАУ

ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ЖҮЙЕЛЕР
ҮШІН

ЖҮКТЕП АЛУҒА ҚОЛЖЕТІМДІ

ЖҮКТЕП АЛУДЫҢ ЖАЛПЫ
САНЫ
(01.01.2022Ж)**2,1 МЛН**
жүктеу

Салымшының (алушының)
электрондық үзінді-көшірмені
(БЖЗҚ кеңселерінде немесе
www.enpf.kz сайтында) алу
мүмкіндігі бар



Мобильді қосымшаны AppStore,
Google Play және Huawei
AppGallery-ден жүктеу



Жеке кабинетке кіру үшін оңай
тәсілмен тіркеуден өтіңіз*

[1]

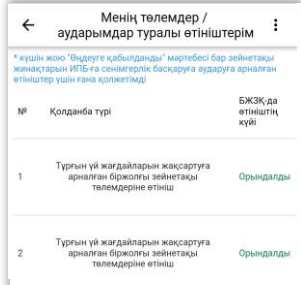
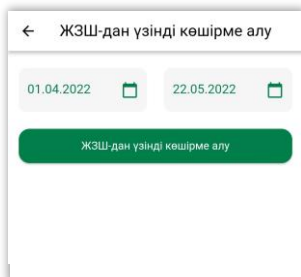
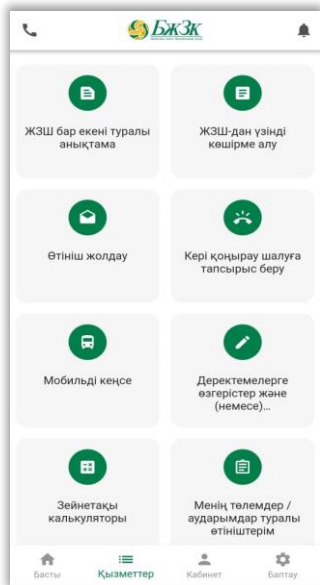


[2]



[3]

Қызметтер

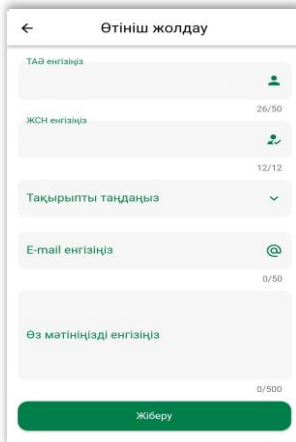
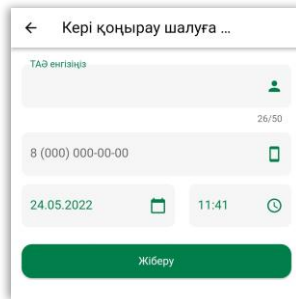


Кері қоңырауға тапсырыс беру
27,7 мың қызмет¹
(01.01.2022)

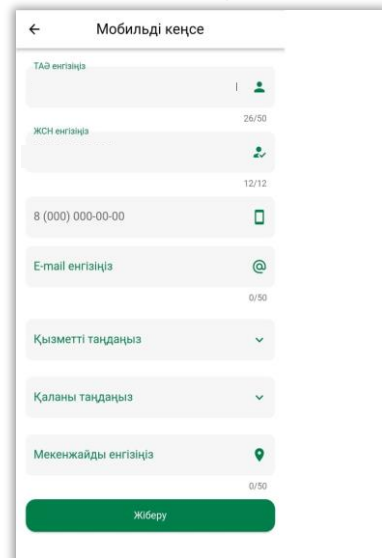


Сұраным жіберу
34,1 мың қызмет²
(01.01.2022)

ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТТЕР



Көшпелі қызмет көрсетуге өтінім беру (ХӨОТ² үшін)



¹ Салымшылар (алушылар) Сайтта және мобильді қосымшада алған қызметтер

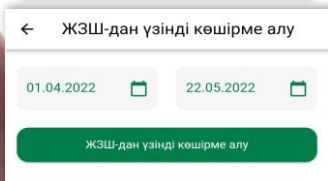
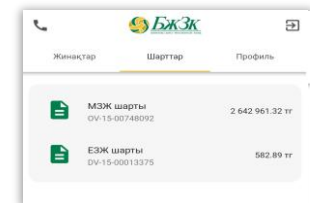
² ХӨОТ – Халықтың әлеуметтік осал топтары

ЖЕКЕ КАБИНЕТ

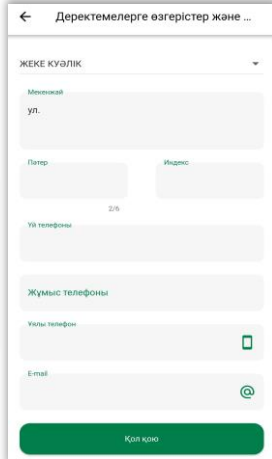
Зейнетақы қызметі



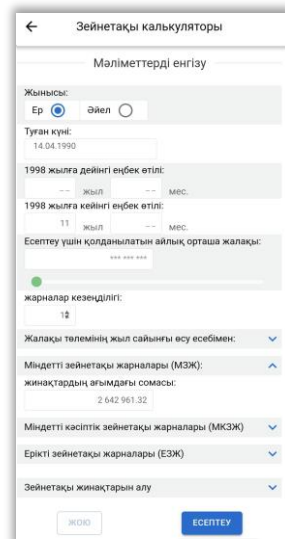
Электрондық үзінді-көшірме
16,1 млн қызмет
(01.01.2022)



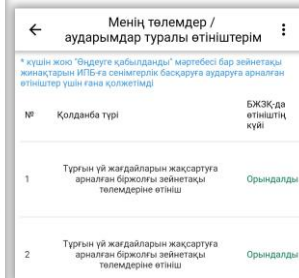
Деректемелерге өзгерістер (немесе) толықтырулыра енгізу
122,9 мың қызмет
(01.01.2022)



Зейнетақы калькуляторы



Төлемдер (немесе) аударымдар туралы өтініштерді бақылау



ЖЗШ бар екені туралы анықтама



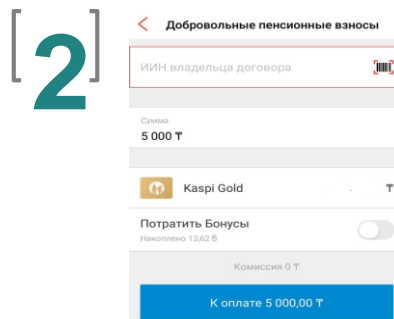


ЕЗЖ – ОҢАЙ ЖӘНЕ ЖЫЛДАМ АУДАРУ!

[1] kaspi Мобильдік қосымша

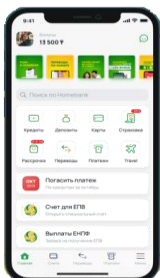


- 1 Чобы оплатить услугу наберите "ЕНПФ" в поиске в "Платежах"
- 2 Введите данные, выберите способ оплаты и нажмите "Подтвердить"

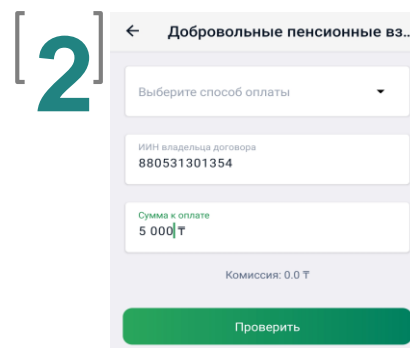


- 1 Алшуының ЖСН енгізіңіз
- 2 Төлем сомасын енгізіңіз (бонустармен төлеуге болады)
- 3 Төлем батырмасын басыңыз

[1] HALYK BANK Мобильдік қосымша



- 1 Чобы оплатить услугу наберите добровольные пенсионные взносы в поиске в "Платежах"
- 2 Введите данные, выберите способ оплаты и нажмите "Подтвердить"



- 1 Төлем сомасын енгізіңіз
- 2 «Тексеру» түймесін басыңыз
- 3 Төлем түймесін басыңыз



МЕССЕНДЖЕРДЕ ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚЫЗМЕТТЕРІН АЛУ



Telegram мессенджеріндегі Бот кең функционалға ие және толық автоматтандырылған

@enpf_bot

қалай пайдалануға болады?

**ЖЗШ ЖАҒДАЙЫ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ**

Шағын үзінді-көшірме алу үшін пайдаланушы ЖСН мен парольді енгізуі қажет.

**ЖАҒАЛЫҚТАР**

Қор жаңалықтарының тақырыптары шығу күні бойынша тізіммен көрсетіледі (кему бойынша сұрыптау).

**СҰРАҚ-ЖАУАП (FAQ)**

Бұл бөлімде сіз жиі қойылатын 5 сұраққа жауап ала аласыз.

**ҮЗІНДІ КӨШІРМЕНИ EMAIL-ҒА ЖІБЕРУ**

Үзінді-көшірме ЖСН мен Email салыстыру арқылы жіберіледі. Үзінді салымшыда қосымша келісім болған және дұрыс бастапқы деректер енгізілген жағдайда жіберіледі.

**ҚҰПИЯСӨЗДІ ҚАЛПЫНА КЕЛТІРУ**

Пайдаланушы сәйкестендіру үшін жеке байланыс нөмірін жіберуі керек, содан кейін қауіпсіздік талаптарына сәйкес жаңа құпия сөзді енгізуі керек.

**ҚАРЖЫЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР**

Қордың ағымдағы өзекті көрсеткіштері көрсетіледі.

**ЖАҚЫН БӨЛІМШЕ**

БЖЗҚ жақын бөлімшесін қарау үшін ағымдағы орынды анықтау мақсатында пайдаланушының келісімін алдын ала алу қажет.

**БАСҚА**

кіші бөлімдері бар: (ЖЖЕ айыппұлдары, валюта бағамдары, Android ENPF, iOS ENPF).

**ОПЕРАТОРҒА ҚОСЫЛУ**

БЖЗҚ call-орталығының операторымен қосылу



issa

EXCELLENCE IN SOCIAL SECURITY

Q & A

www.issa.int
[#ISSAICT2022](https://twitter.com/ISSAICT2022)

 @ISSACOMM



issa

EXCELLENCE IN SOCIAL SECURITY

www.issa.int



@ISSACOMM