

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Среди вкладчиков ЕНПФ растет популярность услуг в онлайн-формате

За 5 месяцев 2023 года (в период с 01.01.2023 г. по 01.06.2023 г.) Единый накопительный пенсионный фонд оказал своим вкладчикам и получателям **порядка 10,7 млн услуг**, из них **7,4 млн (69,83%)** - в электронном формате, **2,4 млн (22,24%)** - в автоматическом, более **277 тыс. (2,60%)** - в удалённом формате в виде консультаций. Таким образом, порядка **95%** пенсионных услуг казахстанцы получают дистанционно.

Самой популярной услугой по итогам 5 месяцев текущего года стало предоставление информации о состоянии индивидуальных пенсионных счетов (ИПС). Более **9,8 млн (92,35%** от всех проведенных операций) выписок с ИПС была выдана с января по май 2023 г. Из них **7,4 млн (69,62%** от общего объема) - в электронном формате, **2,2 млн выписок (20,2%** от общего объема) - в автоматическом режиме, **235,7 тыс. (2,21%** от общего объема) выписок - в офисах Фонда.

Свыше **142,7 тыс.** заявлений отработано за 5 месяцев 2023 года на изменение реквизитов.

Напомним, что в личном кабинете на сайте и в мобильном приложении ЕНПФ помимо получения сведений о накоплениях можно выбрать способ информирования о них, изменить личные реквизиты, перевести часть накоплений управляющим инвестиционным портфелем, сделать прогнозный расчет будущей пенсии с помощью пенсионного калькулятора и т.д.

Отметим, что в случае отсутствия у физического лица в ЕНПФ открытого ИПС он открывается в информационной системе ЕНПФ автоматически при поступлении первого взноса. При этом идентификация физического лица осуществляется по персональным данным, указанным в электронном формате платежного поручения при перечислении обязательных пенсионных взносов (ОПВ), обязательных профессиональных пенсионных взносов (ОППВ) или добровольных пенсионных взносов (ДПВ). Все необходимые сведения о реквизитах действующего документа и месте проживания вкладчика ЕНПФ получает из информационных систем государственных органов. С начала года таким образом в автоматическом режиме было открыто **128,7 тыс. ИПС.**

В автоматическом режиме осуществляются единовременные пенсионные выплаты. С начала года принято порядка **50,4 тыс.** заявлений на улучшение жилищных условий и лечение.

Несмотря на возможность получения услуг в дистанционном режиме, есть вкладчики, которые предпочитают личное обращение к специалистам Фонда. Таким образом, посредством очного обслуживания в подразделениях ЕНПФ по всему Казахстану вкладчикам и получателям за 5 месяцев 2023 г. оказано свыше **567,6 тыс. услуг (5,33%** от общего объема услуг), из них непосредственно в офисах обслуживания Фонда – **481,9 тыс. услуг.** По сравнению с аналогичным периодом прошлого года услуг в очном формате предоставлено на 21,95% меньше, что подтверждает растущую популярность онлайн-услуг. Напомним, что адрес ближайшего к вам отделения Фонда можно уточнить на сайте www.enpf.kz либо в мобильном приложении БЖЗК/ENPF.

АО «ЕНПФ» уделяет внимание и информационно-разъяснительной работе в трудовых коллективах. Порядка **82,2 тыс.** услуг оказано отделами выездного обслуживания ЕНПФ – мобильными агентами и экипажами мобильных офисов. С начала года проведено более **14,5 тыс.** презентаций на предприятиях и в организациях, участниками которых стали более **316,7 тыс.** человек.

В рамках совместного проекта АО «ЕНПФ» и АО «Казпочта» по предоставлению пенсионных услуг в отдалённых населённых пунктах в отделениях национального почтового оператора вкладчикам фонда на 1 июня 2023 года было оказано порядка 3,6 тыс. услуг. Напомним, что при обслуживании в отделениях АО «Казпочта» можно выбрать способ информирования о пенсионных накоплениях и изменить личные реквизиты.

Особое внимание ЕНПФ уделяет предоставлению качественных консультационных услуг и развитию информационных каналов для вкладчиков и получателей Фонда. На 1 июня 2023 года обработано свыше **277 тыс.** обращений, полученных по различным каналам обратной связи.

В СМИ за 5 месяцев с начала года размещено по инициативе ЕНПФ более 17,73 тыс. материалов, что на 23,01% больше, чем за аналогичный период прошлого года.

Консультационные услуги ЕНПФ можно получить посредством мессенджеров (чат-бота в WhatsApp и Viber по номеру +7 777 000 14 18), call-центра по номеру 1418 (звонок по Казахстану бесплатный), на корпоративном сайте enpf.kz, а также на официальных страницах ЕНПФ в социальных сетях Instagram, Facebook, ВКонтакте, Twitter, Telegram, Одноклассники.

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz)