

ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЭЛЕКТРОННОЙ УСЛУГИ «ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЙ В ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЕКВИЗИТЫ/БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ»

Алматы, 2026 год



✓ Для того, чтобы воспользоваться электронной услугой «Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты/банковские реквизиты» (далее – Услуга), получателю Услуги необходимо авторизоваться в личном кабинете на интернет-ресурсе ЕНПФ

📄 К дополнительным реквизитам получателя Услуги, подлежащие изменению и (или) дополнению посредством Услуги, относятся:

- почтовый и (или) электронный адреса;
- номера телефонов (домашний и (или) рабочий и (или) мобильный);
- банковские реквизиты.



Услуга доступна получателю Услуги круглосуточно, за исключением перерывов в работе интернет-ресурса ЕНПФ в связи с проведением технических работ

Стартовая страница раздела «Личный кабинет» предоставляет возможность авторизоваться следующими способами:



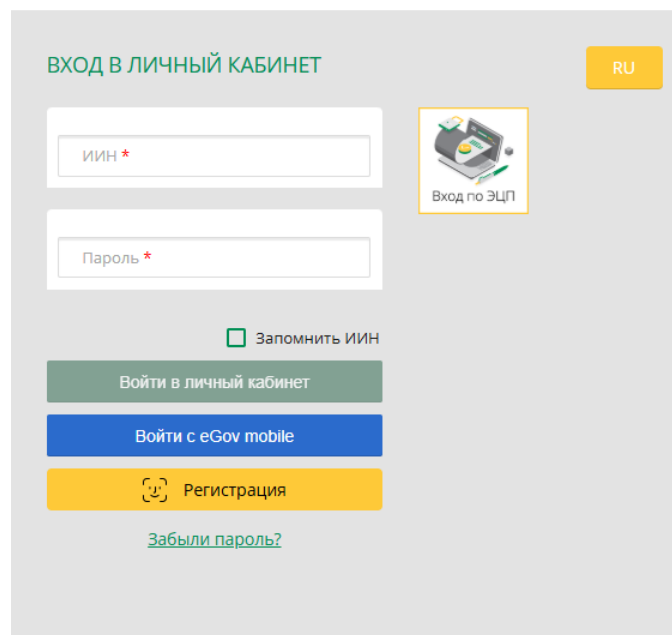
с помощью ключа ЭЦП



с помощью логина (ИИН) и пароля



с помощью eGov mobile



ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

RU

ИИН *

Пароль *

☐ Запомнить ИИН

Войти в личный кабинет

Войти с eGov mobile

Регистрация

[Забыли пароль?](#)

Вход по ЭЦП



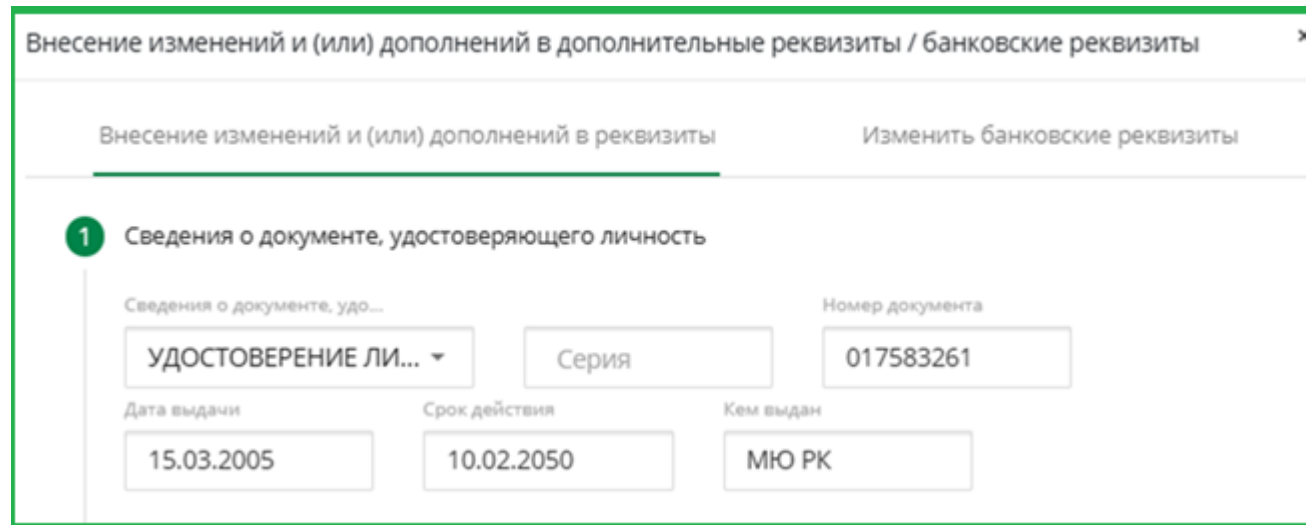
С порядком авторизации в «Личном кабинете» можно ознакомиться на интернет-ресурсе АО «ЕНПФ» в разделе: [Онлайн сервисы/Памятки и стандарты электронных услуг/Памятка пользователя «Личного кабинета»](#)

ЗАПОЛНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЯ РАЗДЕЛА «ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЙ В РЕКВИЗИТЫ»

Раздел «внесение изменений и (или) дополнений в реквизиты»

Нижеследующие поля заполняются автоматически из информационных систем ЕНПФ без возможности корректировки:

- ✓ Тип документа (в случае наличия нескольких действующих документов, удостоверяющих личность, есть возможность выбора нужного документа)
- ✓ Серия (при наличии)
- ✓ Номер документа
- ✓ Дата выдачи
- ✓ Срок действия
- ✓ Кем выдан



Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты / банковские реквизиты

Внесение изменений и (или) дополнений в реквизиты | Изменить банковские реквизиты

1 Сведения о документе, удостоверяющего личность

Сведения о документе, удо... | Номер документа

УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИ... | Серия | 017583261

Дата выдачи | Срок действия | Кем выдан

15.03.2005 | 10.02.2050 | МЮ РК

ЗАПОЛНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЯ РАЗДЕЛА «ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЙ В РЕКВИЗИТЫ»

Блок «Адрес»

2

Адрес

☒ Отключить сервис АО "Казпочта"

Адрес *

Область, город, улица, дом (заполняется строго на кириллице)

Квартира

Индекс

Блок «Контактные телефоны»

3

Контактные телефоны

Домашний телефон

Контактный телефон

Мобильный телефон

ЗАПОЛНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЯ РАЗДЕЛА «ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЙ В РЕКВИЗИТЫ»



Блок «Реквизиты счета (-ов)»



Нижеследующие поля, содержащие наименование, номер и тип информирования, заполняются автоматически из ЦС ЕНПФ и включают сведения об открытых счетах

4

Реквизиты счета (ов)

У вас имеется(-ются) счет(-а):

Наименование	Номер	Тип информирования
ОПВ	111111111111111111	• Через интернет/с использованием ключа ЭЦП
ДПВ	222222222222222222	• Через интернет/с использованием ключа ЭЦП
ОПВР	444444444444444444	

Электронный адрес

Сохранить

Отмена



После заполнения всех полей нажать на кнопку

Сохранить

ЗАПОЛНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЯ РАЗДЕЛА «ИЗМЕНИТЬ БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ»

Блок «Индивидуальный пенсионный счет (вид взносов)»

- ✓ Необходимо выбрать *Индивидуальный пенсионный счет (вид взносов)*

Внесение изменений и (или) дополнений в дополнительные реквизиты / банковские реквизиты ×

Внесение изменений и (или) дополнений в реквизиты | Изменить банковские реквизиты

1 Индивидуальный пенсионный счет (вид взносов)

ипс

ОПВ 1339065030013...

Блок «Выплаты»

Нижеследующие поля заполняются автоматически из ЦС ЕНПФ без возможности корректировки:

- ✓ Вид пенсионной выплаты
- ✓ Регион обслуживания
- ✓ Вид выплаты
- ✓ Периодичность

2 Выплаты

Вид пенсионной выплаты

Выплата по достижению возраста

Регион обслуживания

Вид выплаты

Частичная

Периодичность

Ежемесячно

ЗАПОЛНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЯ РАЗДЕЛА «ИЗМЕНИТЬ БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ»

Блок «Банковские реквизиты»

Нижеследующие поля заполняются автоматически из ЦС ЕНПФ без возможности корректировки:

- ☒ *Прежние банковские реквизиты*
- ☒ *ФИО бенефициара*
- ☒ *ИИН бенефициара*
- ☒ *Валюта платежа*

Необходимо заполнить следующие поля:

- ☒ *Отчество в реквизитах банковского счета: Да/Нет*
- ☒ *Выбор счета: Карточный/Текущий*
- ☒ *Наименование банка*
- ☒ *Наименование филиала/отделения*
- ☒ *ИИК/IBAN получателя*

БИК Банка, БИН Банка, ИИК/IBAN Банка заполняются автоматически

3

Банковские реквизиты

Прежние банковские реквизиты

Наименование банка

Наименование филиала/отделения:

БИК Банка

ИИК/IBAN Банка

ИИК/IBAN получателя

Введите новые банковские реквизиты

ФИО бенефициара

ИИН бенефициара

Указано ли в реквизитах Вашего банковского счета отчество?

☐ Да ☐ Нет

Выбор счёта

Карточный

Валюта платежа

KZT

Наименование банка

Наименование филиала/отделения:

ИИК/IBAN получателя

KZ

БИК Банка

БИН Банка

ИИК/IBAN Банка

Проверить банковские реквизиты

Подписать с ЭЦП

Отменить

ЗАПОЛНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЯ РАЗДЕЛА «ИЗМЕНИТЬ БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ»

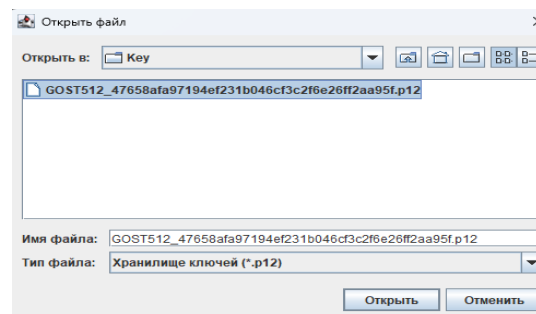
Подписание заявления



После заполнения заявления необходимо нажать на кнопку: **Подписать с ЭЦП**



Далее необходимо нажать кнопку «Выбрать сертификат», которая становится активна при заполнении всех обязательных к заполнению полей



- Для подписания заявления способом «Подписать с ЭЦП», обязательно наличие установленного (запущенного) на персональном компьютере программного обеспечения (далее – ПО) NCALayer.
- В случае отсутствия установленного ПО, можно скачать установочный файл ПО NCALayer. Руководство пользователя по установке ПО NCALayer доступна на сайте Национального удостоверяющего центра РК по ссылке: <https://pki.gov.kz/ncalayer/>.

Если ключ ЭЦП находится на компьютере пользователя в виде файла (так называемый файловый сертификат **GOST**), то после выбора пункта «Ваш компьютер», необходимо указать путь к этому файлу, вызвав диалоговое окно выбора файла.



Статус поданного заявления
можно проверить во вкладке:



Мои заявления на выплаты / переводы / возврат ДПВ



Спасибо!

