

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Изменение графика работы подразделений АО "ЕНПФ"

Уважаемые вкладчики (получатели)!!!

Учитывая сложившуюся ситуацию с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19), АО "ЕНПФ" просит с пониманием отнестись к вводимым ограничительным мерам и информирует, что с целью защиты жизни и здоровья граждан и обеспечения безопасности населения все подразделения Фонда переходят на обновленный режим обслуживания:

1. руководствуясь решением Государственной комиссии по обеспечению режима чрезвычайного положения при Президенте Республики Казахстан об усилении режима карантина, Фонд **с 30 марта 2020 года** полностью приостанавливает очный приём документов вкладчиков (получателей) и переходит на дистанционный режим обслуживания в филиалах Фонда в г. Нур-Султан и г. Алматы, **с 6 апреля 2020 года** дополнительно в **г.Шымкент, с 7 апреля 2020 года в городах Актобе, Караганда, Тараз**. Дистанционный режим обслуживания в этих филиалах продлится до завершения установленного режима карантина.

2. с 30 марта 2020 года во всех остальных региональных подразделениях Фонда, учитывая социальную значимость оказываемых Фондом услуг, в случаях, не терпящих отлагательств и требующих очного обслуживания (за исключением названных городов) будут работать дежурные сотрудники, осуществляющие **бесконтактный приём документов по предварительной записи** по телефонам, размещенным на сайте enpf.kz.

Оказание услуг **в городах, где установлен бесконтактный режим работы, осуществляется путем приема документов от населения в офисе Фонда через специально оборудованное и постоянно дезинфицируемое рабочее место.**

Предварительную запись можно осуществить у дежурных сотрудников региональных отделений ([список](#) которых размещен на сайте enpf.kz), а также у специалистов call-центра ЕНПФ по короткому номеру 1418 (звонок по Казахстану бесплатный) или по номеру +7 727 356 10 60 (для международных и междугородних звонков).

Обращаем Ваше внимание и просим отнестись с пониманием, что **бесконтактный приём документов осуществляется** по следующим приоритетным (безотлагательным) видам пенсионных услуг:

- оформление заявлений о назначении пенсионных выплат в связи со смертью вкладчика / получателя (погребение);
- оформление заявлений о назначении пенсионных выплат в связи с выездом на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан;
- оформление заявлений о назначении пенсионных выплат в связи с инвалидностью;
- оформление заявлений о назначении пенсионных выплат в связи со смертью вкладчика / получателя (наследство);
- оформление заявлений на перевод пенсионных накоплений в страховую организацию.

Иные виды услуг Фонда мы предлагаем и настоятельно рекомендуем Вам получить в режиме онлайн посредством мобильного приложения ENPF и Личного кабинета,

размещенного на корпоративном сайте Фонда www.enpf.kz (пошаговые инструкции по порядку получения электронных услуг прилагаются в соответствующих разделах).

Дополнительно ЕНПФ предусмотрено получение услуги посредством направления пакета документов почтовой связью (АО «Казпочта») с возможностью предварительной онлайн проверки пакета документов на корпоративном сайте Фонда.

Кроме того, мы всегда готовы проконсультировать Вас по вопросам накопительной пенсионной системы и обеспечить дистанционное сопровождение получения электронных услуг Фонда посредством:

- 1) обращения посредством телефонной связи у дежурных сотрудников региональных отделений ([список](#) которых размещен на сайте enpf.kz);
- 2) обращения в call-центр Фонда по короткому номеру 1418;
- 3) чат-бота в Whats app, Viber, по телефонному номеру +7 777 000 14 18;
- 4) онлайн-консультанта на корпоративном сайте Фонда www.enpf.kz;
- 5) посредством направления обращений по электронной почте enpf@enpf.kz;
- 6) аккаунтов в социальных сетях: Instagram, Facebook, ВКонтакте, twitter Telegram, Одноклассники.

Обо всех изменениях в работе подразделений Фонда будет сообщено дополнительно.

С уважением, коллектив АО «ЕНПФ»!!!

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz).