



ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЭЛЕКТРОННОЙ УСЛУГИ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»

Алматы, 2026 год



ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ



Воспользоваться электронными услугами в «Личном кабинете» на интернет-ресурсе ЕНПФ можно при наличии следующих условий:



наличие актуального ключа электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП)



наличие в ИС ЕНПФ актуального номера мобильного телефона и (или) адреса электронной почты



Услуга доступна получателю Услуги круглосуточно, за исключением перерывов в работе интернет-ресурса ЕНПФ в связи с проведением технических работ

РАЗДЕЛ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА ЕНПФ ДАЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ:



Получить:

- выписки со счетов;
- справку о наличии действующего (-их) счета(-ов);
- справку по ОППВ;
- справку-подтверждение о возврате 50 % взносов (военнослужащие).



Подать согласие на сбор и обработку персональных данных.



Внести изменения и (или) дополнения в дополнительные реквизиты/ банковские реквизиты



Рассчитать прогнозный размер будущей пенсии



Составить персональный план пенсионных накоплений



Отследить статус заявления на выплату/ перевод/ изменение банковских реквизитов/о возврате ДПВ



Подать заявление о назначении пенсионных выплат:

- **за счет ОПВ и (или) ОППВ** при наличии инвалидности 1 или 2 группы, установленной бессрочно;
- **за счет ДПВ** лицам:
 - достигшим 50-летнего возраста;
 - с инвалидностью.



Подать заявление о назначении пенсионных выплат в связи со смертью лица (на погребение);



Подать заявление на возврат с ИПС ошибочно зачисленных сумм ДПВ.



Подать заявление о (об) выборе (изменении) управляющего инвестиционным портфелем или о возврате пенсионных накоплений, находящихся в доверительном управлении управляющего инвестиционным портфелем, в доверительное управление Национальному Банку Республики Казахстан.



Аннулировать ранее поданное заявление на перевод в доверительное управление УИП/на изменение банковских реквизитов.



Забронировать очередь на обслуживание



Перечислить ДПВ (QR для перечисления ДПВ)

АВТОРИЗАЦИЯ НА ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЕ АО «ЕНПФ»

Стартовая страница раздела «личный кабинет» предоставляет возможность авторизоваться следующими способами:



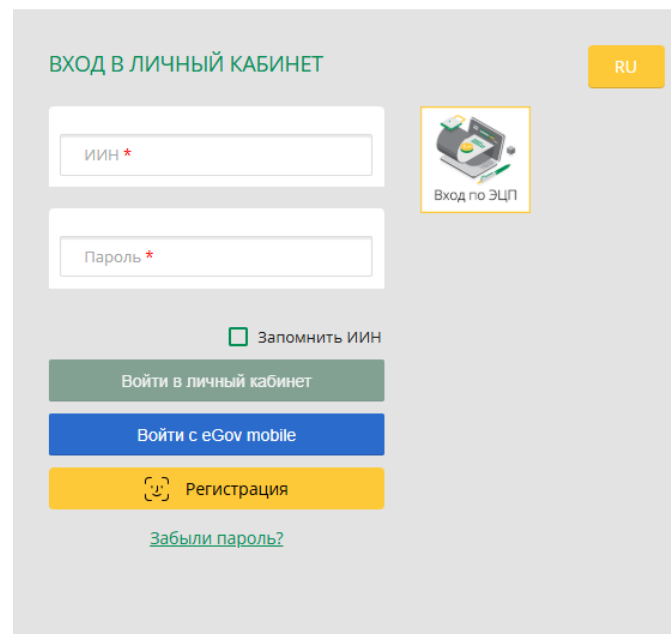
с помощью ключа ЭЦП



с помощью логина (ИИН) и пароля



с помощью eGov mobile



ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

RU

ИИН *

Пароль *

Запомнить ИИН

Войти в личный кабинет

Войти с eGov mobile

Регистрация

[Забыли пароль?](#)

Вход по ЭЦП

1-й СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Авторизация при помощи ключа ЭЦП

Получение доступа к Услуге предполагает обязательную авторизацию получателя Услуги.

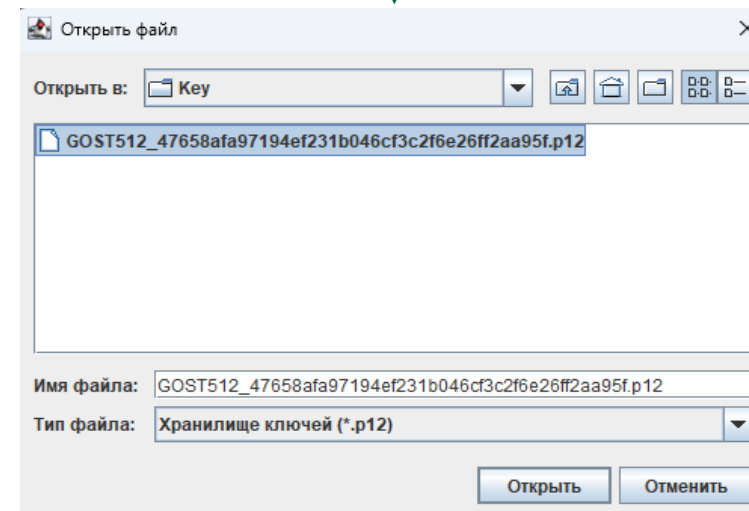
Для работы в разделе интернет-ресурса, предполагающего использование ЭЦП, обязательно наличие установленного (запущенного) на Вашем персональном компьютере программного обеспечения (далее – ПО) NCALayer.

В случае отсутствия установленного ПО, можно скачать установочный файл ПО NCALayer. Руководство пользователя по установке ПО NCALayer доступна на сайте Национального удостоверяющего центра РК по ссылке: <https://pki.gov.kz/ncalayer/>.

Если ключ ЭЦП находится на компьютере пользователя в виде файла (так называемый файловый сертификат **GOST**), то после выбора пункта «Ваш компьютер», необходимо указать путь к этому файлу, вызвав диалоговое окно выбора файла.



Выбрать сертификат



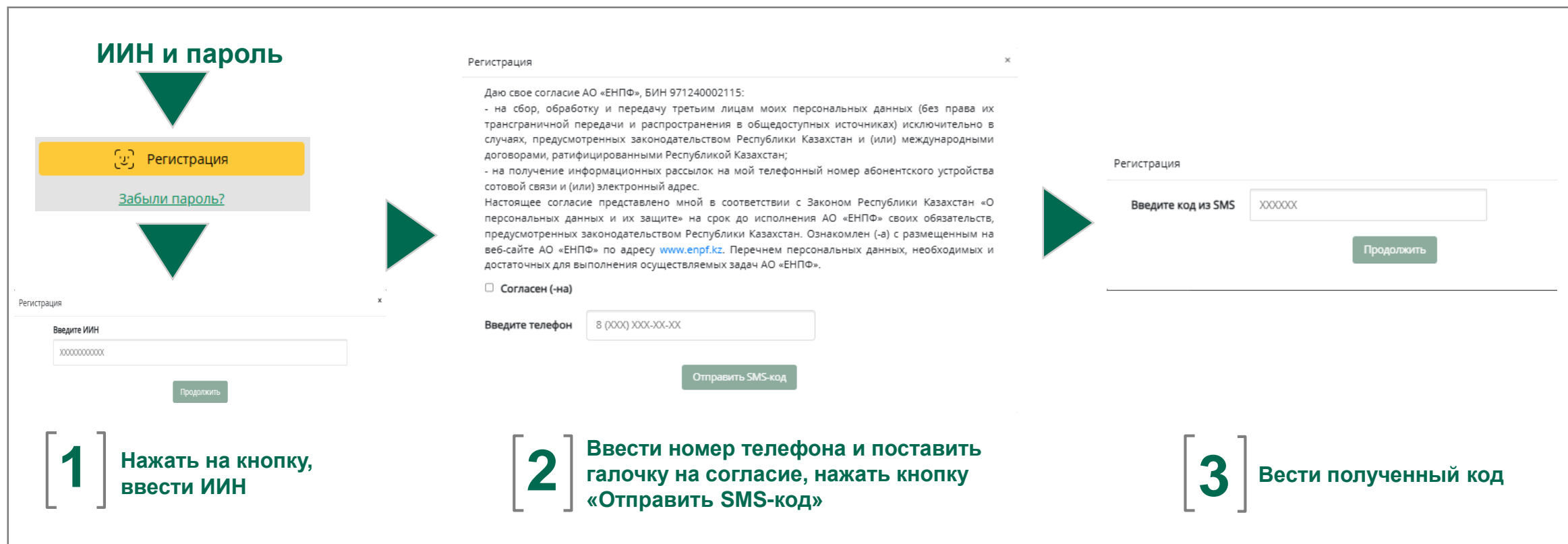
2-й СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Авторизация при помощи ИИН и пароля



Получатели Услуги могут самостоятельно зарегистрироваться на интернет-ресурсе и присвоить себе пароль для дальнейшей авторизации на сайте. Для регистрации необходимо в форме соответствующего подраздела указать свои данные:

Регистрация на сайте



ИИН и пароль

Регистрация

Забыли пароль?

Регистрация

Введите ИИН

XXXXXXX

Продолжить

Регистрация

Даю свое согласие АО «ЕНПФ», БИН 97124002115:

- на сбор, обработку и передачу третьим лицам моих персональных данных (без права их трансграничной передачи и распространения в общедоступных источниках) исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и (или) международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;
- на получение информационных рассылок на мой телефонный номер абонентского устройства сотовой связи и (или) электронный адрес.

Настоящее согласие представлено мной в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» на срок до исполнения АО «ЕНПФ» своих обязательств, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Ознакомлен (-а) с размещенным на веб-сайте АО «ЕНПФ» по адресу www.enpf.kz. Перечнем персональных данных, необходимых и достаточных для выполнения осуществляемых задач АО «ЕНПФ».

Согласен (-на)

Введите телефон

8 (XXX) XXX-XX-XX

Отправить SMS-код

Регистрация

Введите код из SMS

XXXXXX

Продолжить

1 Нажать на кнопку, ввести ИИН

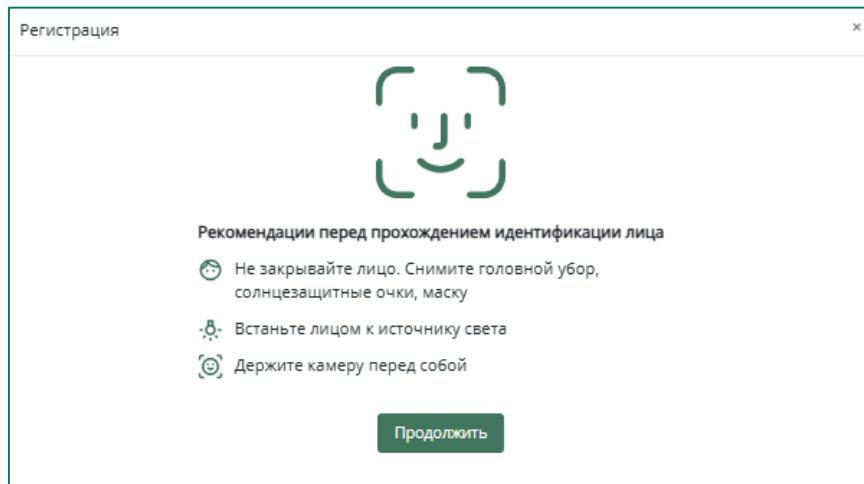
2 Ввести номер телефона и поставить галочку на согласие, нажать кнопку «Отправить SMS-код»

3 Вести полученный код

* Номер мобильного телефона должен быть указан казахстанского провайдера

2-й СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Авторизация при помощи ИИН и пароля



[4] Пройти идентификацию

Новый пароль *

Повторите новый пароль *

[5] Придумать пароль для входа


УСПЕШНАЯ АВТОРИЗАЦИЯ В «ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ»

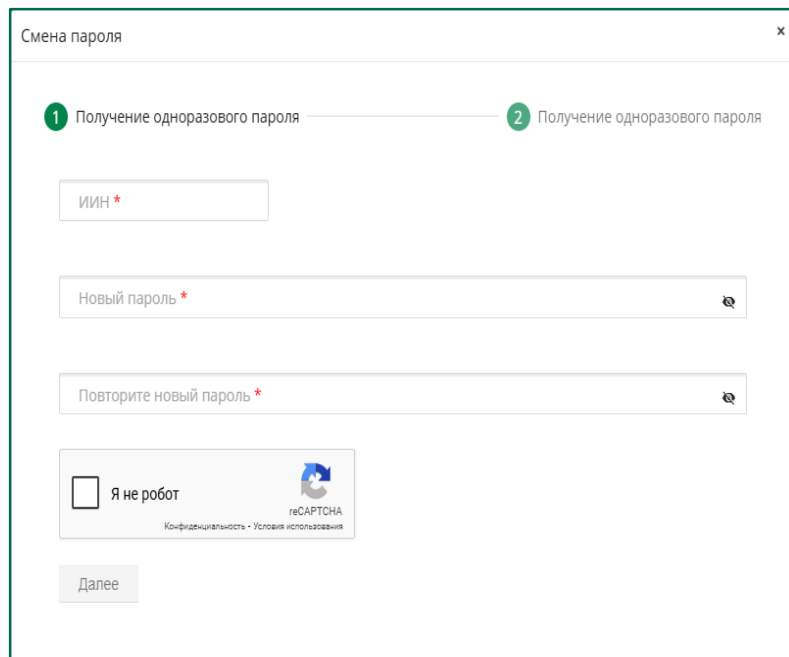


В случае успешной авторизации в «Личном кабинете» на экране отобразится кабинет физического лица. По умолчанию открывается персональная информация и иные сведения о накоплениях.

2-й СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Авторизация при помощи ИИН и пароля

 В случае смены пароля необходимо заполнить ИИН, новый пароль и повторить новый пароль, проставить галочку на «Я не робот». Далее необходимо открыть мобильное приложение eGov mobile, сканировать отображенный QR код и подписать.




Смена пароля

1 Получение одноразового пароля — 2 Получение одноразового пароля

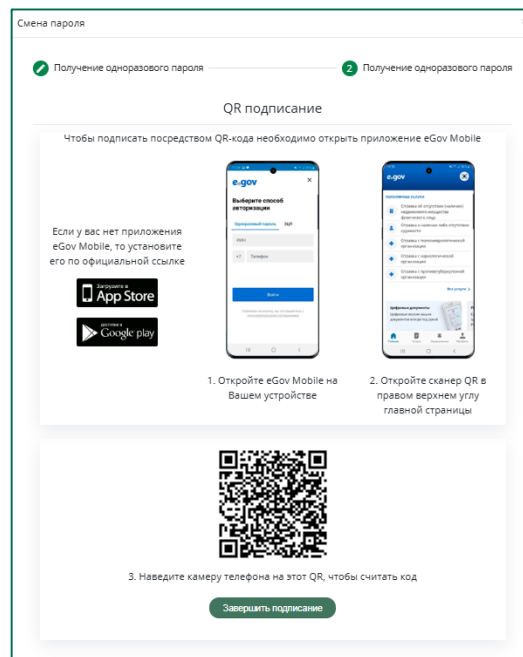
ИИН *

Новый пароль *

Повторите новый пароль *

Я не робот  геСАРТСНА
Конфиденциальность · Условия использования

Далее



Смена пароля



Получение одноразового пароля


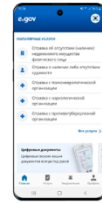
Получение одноразового пароля

QR подписание

Чтобы подписать посредством QR-кода необходимо открыть приложение eGov Mobile


Если у вас нет приложения eGov Mobile, то установите его по официальной ссылке

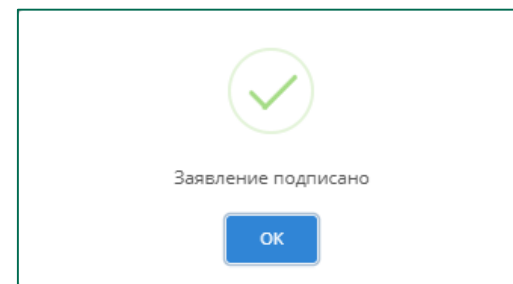
1. Откройте eGov Mobile на Вашем устройстве


2. Откройте сканер QR в правом верхнем углу главной страницы



3. Наведите камеру телефона на этот QR, чтобы считать код

Завершить подписание





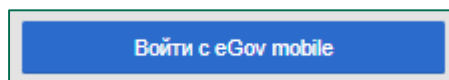
Заявление подписано

OK

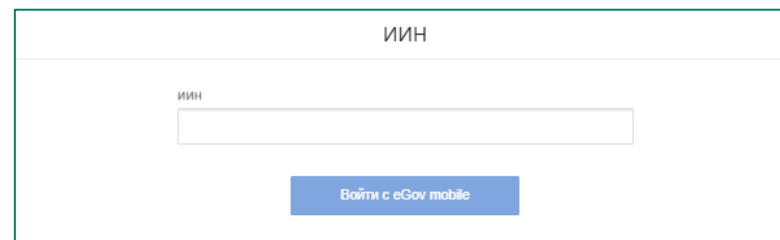
* Номер мобильного телефона должен быть казахстанского провайдера

3-й СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

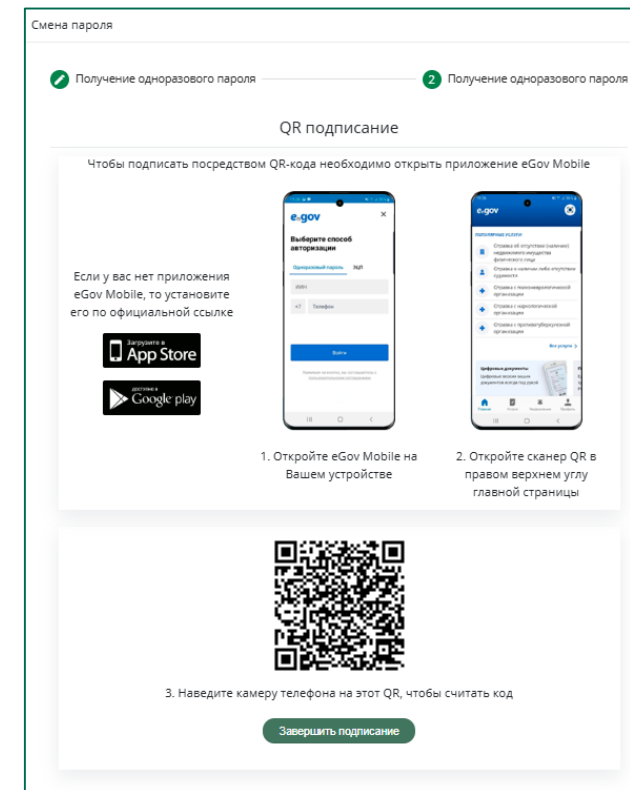
Авторизация при помощи EGOV Mobile



Нажать кнопку



Ввести ИИН



Открыть мобильное приложение eGov mobile, сканировать отображенный QR код и подписать

УСПЕШНАЯ АВТОРИЗАЦИЯ В «ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ»



В случае успешной авторизации в «Личном кабинете» на экране отобразится кабинет физического лица. По умолчанию открывается персональная информация и иные сведения о накоплениях.

3-й СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Авторизация при помощи EGOV Mobile

УСПЕШНАЯ АВТОРИЗАЦИЯ В «ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ»



В случае успешной авторизации в «Личном кабинете» на экране отобразится кабинет физического лица. По умолчанию открывается персональная информация и иные сведения о накоплениях.

Уважаемые вкладчики!

АО «Единый накопительный пенсионный фонд» призывает Вас быть бдительными и напоминает о необходимости защиты Ваших персональных данных. Участились случаи интернет-мошенничества, при которых злоумышленники, представляясь сотрудниками государственных органов или финансовых организаций, пытаются получить доступ к личной информации граждан.

Обращаем Ваше внимание:

- Работники АО «ЕНПФ» не совершают телефонных звонков с просьбой предоставить:
 - ИИН, номер удостоверения личности; данные банковских карт или счетов;
 - данные банковских карт или счетов;
 - SMS-коды подтверждения;
 - пароли от приложений и других сервисов.
- АО «ЕНПФ» **не информирует** о возможных подозрительных действиях или «блокировке средств» по телефону.
- Любая официальная информация предоставляется **через личный кабинет вкладчика**, официальный сайт фонда или при личном обращении вкладчика в филиал АО «ЕНПФ».

Как обезопасить себя:

- Не сообщайте конфиденциальные данные посторонним лицам, даже если они представляются работниками АО «ЕНПФ» или государственных структур.
- Проверяйте достоверность поступающей информации через **официальные источники** (сайт www.enpf.kz, колл-центр 1418).
- В случае сомнительных звонков или сообщений — **немедленно прекратите общение** и сообщите о попытке мошенничества в правоохранительные органы.

Берегите свои пенсионные накопления и личную информацию!

ОК

Осторожно мошенники!

Уважаемые вкладчики АО «ЕНПФ»! В последнее время отмечены случаи мошеннических действий по отношению к вкладчикам Фонда. При этом придумываются новые сценарии обмана. Мы настоятельно призываем вас быть внимательными и осторожными.

Помните:

- Сотрудники АО «ЕНПФ» никогда не запрашивают личные данные, пароли или финансовую информацию через телефонные звонки, электронные письма или сообщения в мессенджерах;
- Проверяйте адреса электронной почты и номера телефонов, с которых поступают сообщения. Мошенники могут использовать похожие, но не идентичные адреса;
- Не переходите по ссылкам в подозрительных сообщениях, избегайте нажатия на ссылки;
- В случае получения входящего звонка с неизвестного номера, вызывающего подозрения, не сообщайте свои личные данные и прекратите разговор;
- Не доверяйте непроверенной информации если вам поступило сообщение о выигрыше, возврате средств или других выгодных предложениях, обязательно проверяйте их подлинность через официальные каналы.
- Ни в коем случае не сообщайте одноразовые коды, пароли, или иную информацию, полученную по СМС.
- Получить ответы на все вопросы и проверить информацию, Вы можете как в отделениях ЕНПФ, так и дистанционно: посредством сайта enpf.kz, мобильного приложения БЖЗК/ЕНПФ, через многоканальную бесплатную связь, позвонив на номер call-центра 1418, а также посредством WhatsApp по номеру +7 777 000 1418, на официальных страницах ЕНПФ в социальных сетях на таких популярных платформах, как «Одноклассники», Telegram, «Facebook», «В контакте», «Twitter» и «Instagram».

Ознакомлен



Спасибо!

