

## ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

**Обращайтесь, и Вам обязательно ответят!**

***С начала года специалистами ЕНПФ было обработано порядка 130 тысяч обращений в дистанционном формате.***

ЕНПФ предоставляет услуги вкладчикам и получателям через различные каналы связи. Наиболее удобный из них – через Личный кабинет на сайте [enpf.kz](http://enpf.kz) ([об этом можно прочитать здесь](#))

Кроме этого, необходимую информацию можно также получить по голосовым и не голосовым каналам связи. К примеру, у операторов Фонда по короткому номеру **1418 с 09:00 до 18:00 часов** можно получить консультацию по всем интересующим вопросам. Звонок бесплатный и доступен с телефонных номеров любого оператора мобильной связи Республики Казахстан, а также со стационарного (городского) телефона. Только за первые три месяца текущего года было отработано свыше **95 тысяч** таких звонков.

А для вкладчиков (получателей), находящихся за пределами Республики Казахстан есть возможность получения консультации по номеру +7 (727) 356-10-60 или посредством сервиса «Позвонить онлайн», размещенного на корпоративном сайте Фонда.

Помимо оказания пенсионных услуг по телефонной линии связи, Департамент дистанционного консультирования ЕНПФ осуществляет обслуживание потребителей пенсионных услуг Фонда через не голосовые каналы связи, такие как [электронная услуга «Напишите нам»](#), размещенная на веб-сайте Фонда или в мобильном приложении ЕНПФ, мессенджер Облачного сервиса Chat2Desk, WhatsApp, Viber чат, Telegram, личные обращения в социальных сетях Facebook, ВКонтакте, Instagram, TikTok либо официального электронного адреса Фонда [enpf@enpf.kz](mailto:enpf@enpf.kz)

За первый квартал текущего года таким способом отработано **порядка 35 тысяч** поступивших запросов.

ЕНПФ продолжает совершенствовать свои услуги и доступ к ним всех желающих. Обращайтесь, и вам обязательно ответят!

*ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz))*