«ҚОСЫМША ДЕРЕКТЕМЕЛЕРГЕ/БАНКТІК ДЕРЕКТЕМЕЛЕРГЕ ӨЗГЕРІСТЕР ЖӘНЕ (НЕМЕСЕ) ТОЛЫҚТЫРУЛАР ЕНГІЗУ» ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТІН ПАЙДАЛАНУШЫҒА ЖАДЫНАМА

Алматы, 2026 жыл

ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

«Қосымша деректемелерге/банктік деректемелерге өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу» электрондық қызметін (бұдан әрі - Қызмет) пайдалану үшін Қызметті алушы БЖЗҚ интернет-ресурсындағы Жеке кабинетте авторлануы тиіс

Қызметті алушының Қызмет арқылы өзгертуге және (немесе) толықтыруға жататын қосымша деректемелеріне келесілер жатады:

- пошталық және (немесе) электрондық мекенжайлар;
- телефон нөмірлері (үй және (немесе) жұмыс және (немесе) ұялы телефон нөмірлері)
- банктік деректемелер

24/7 Техникалық жұмыстарды жүргізуге байланысты БЖЗҚ-ның интернет-ресурсының жұмысындағы үзілістерді қоспағанда, Қызметті алушыға қызмет тәулік бойы қолжетімді

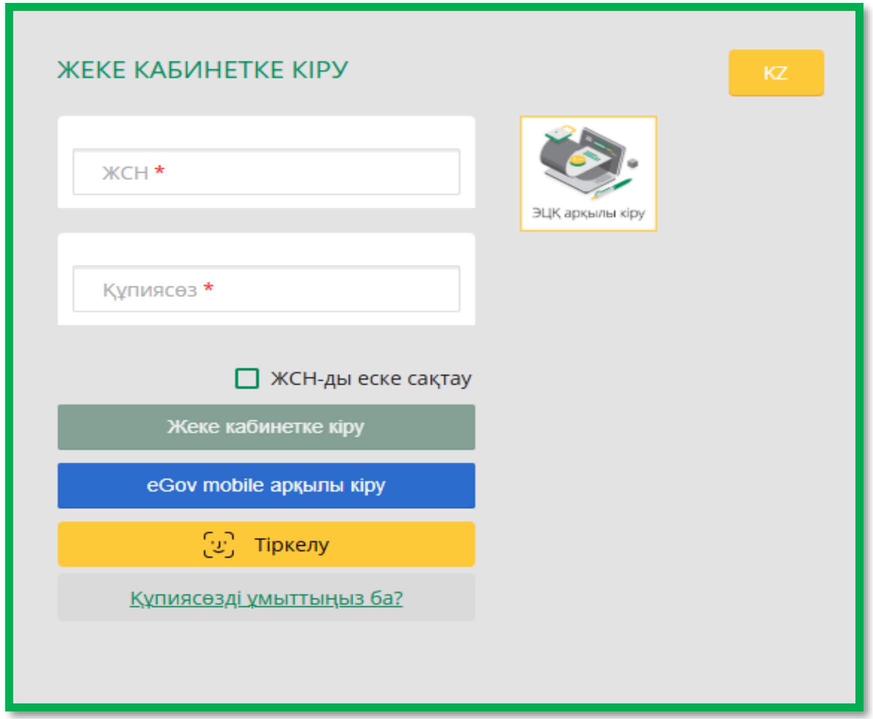
ӨТІНІШ БЕРУШІНІҢ «БЖЗҚ» АҚ-ның ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫНДА АВТОРЛАНУЫ

«Жеке кабинет» бөлімінің бастапқы беті келесі тәсілдермен авторлануға мүмкіндік береді:

ЭЦҚ кілтінің көмегімен

логин (ЖСН) және парольдің көмегімен

eGov mobile көмегімен

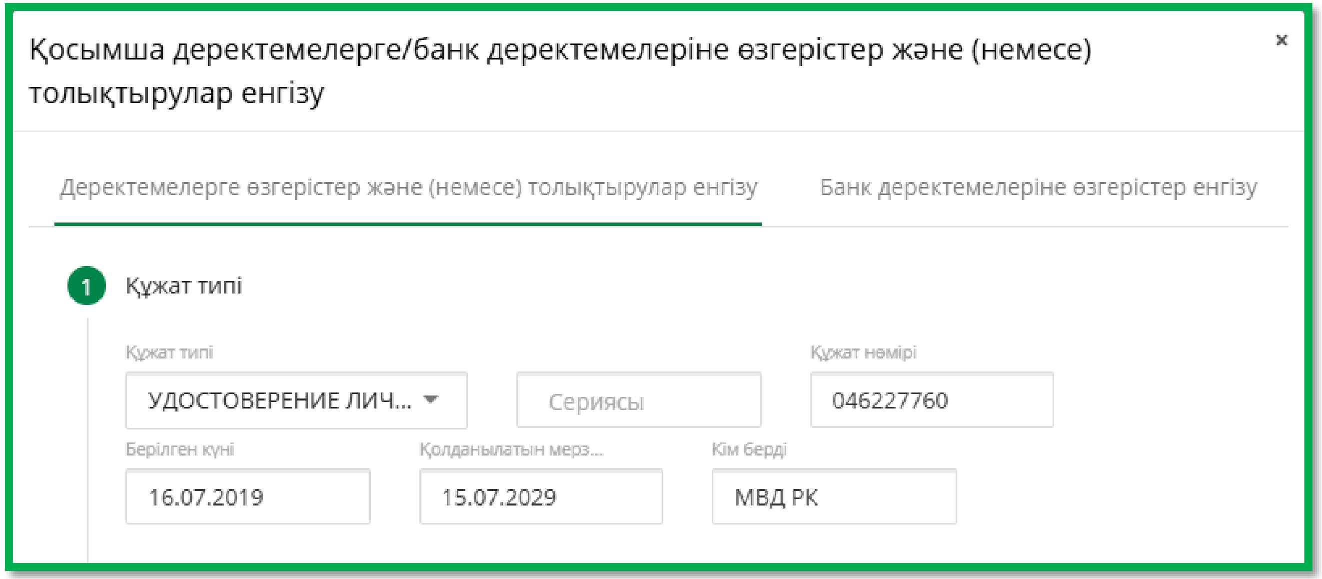


! *«Жеке кабинетте» авторлану тәртібімен «БЖЗҚ» АҚ-ның интернет-ресурсында: Онлайн қызметтер/Жадынамалар және электрондық қызметтер стандарттары/ «Жеке кабинет» пайдаланушысының жадынамасы бөлімінде танысуға болады*

«ЖЕКЕ БАСТЫ КУӘЛАНДЫРАТЫН ҚҰЖАТ ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТТЕР» БЛОГЫ

Төмендегі жолдар түзету мүмкіндігінсіз БЖЗҚ-ның ақпараттық жүйелерінен автоматты түрде толтырылады:

- ☑ *Құжат түрі (жеке басты куәландыратын бірнеше қолданыстағы құжаттар болған жағдайда, қажетті құжатты таңдау мүмкіндігі бар)*
- ☑ *Сериясы (бар болғанда)*
- ☑ *Құжат нөмірі*
- ☑ *Берілген күні*
- ☑ *Қолданыс мерзімі*
- ☑ *Кім берді*



«ДЕРЕКТЕМЕЛЕРГЕ ӨЗГЕРІСТЕР ЖӘНЕ (НЕМЕСЕ) ТОЛЫҚТЫРУЛАР ЕНГІЗУ» БӨЛІМІ ӨТІНІШІНІҢ ЭЛЕКТРОНДЫҚ НЫСАНЫН ТОЛТЫРУ

«МЕКЕНЖАЙ» БЛОГЫ

2 Мекенжай

☑ "Қазпочта" АҚ сервисін өшіру

Мекенжай *

XXX КВ КЕРИМШЕ АДИЛЬБЕК,XX,,ШЫМКЕНТ,,ЮКО,XXXXXX

Пәтер

9/6

Индекс

021500

«БАЙЛАНЫС ТЕЛЕФОНДАРЫ» БЛОГЫ

3 Байланыс телефондары

Үй телефоны

7 (701) 000-0000

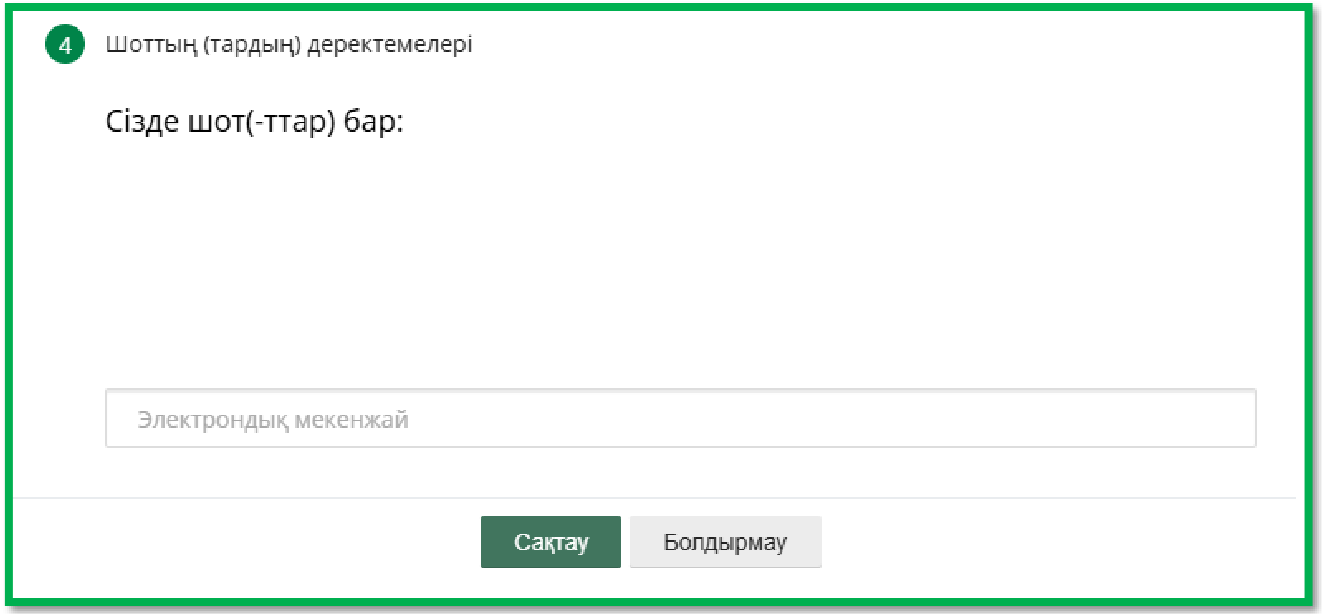
Байланыс телефоны

Ұялы телефон

7 (701) 000-0000

«ШОТТЫҢ (-ТАРДЫҢ) ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ» БЛОГЫ

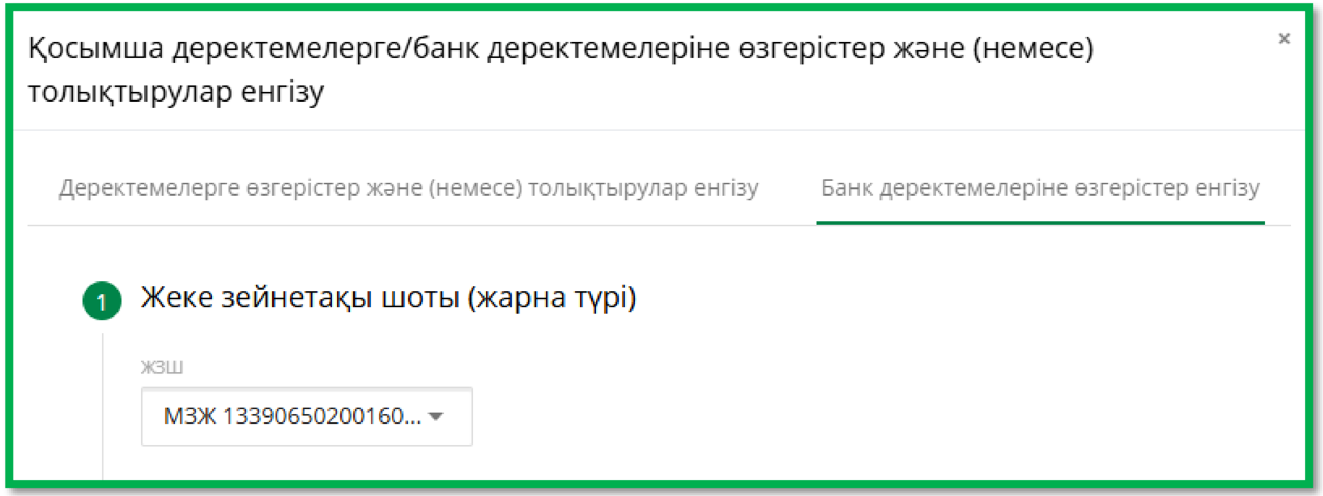
Шоттың атауы, нөмірі және хабарландырудың түрі қамтылған төмендегі жолдар БЖЗҚ АЖ-дан автоматты түрде толтырылады және ашық шоттар туралы мәліметтерді қамтиды



Барлық өрістерді толтырғаннан кейін Сақтау ***батырмасын басу керек***

«ЖЕКЕ ЗЕЙНЕТАҚЫ ШОТЫ (ЖАРНАЛАР ТҮРІ)» БЛОГЫ

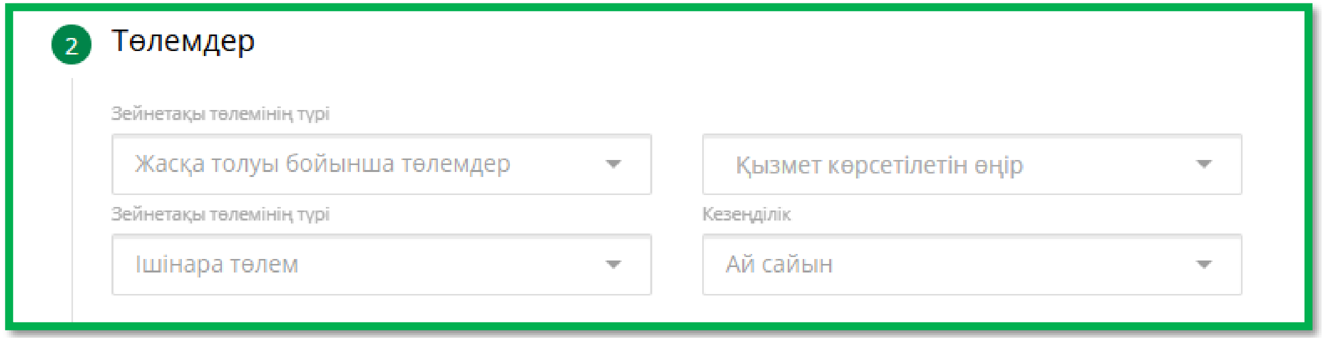
- *Жеке зейнетақы шоты (жарналар түрі) таңдау қажет*



«ТӨЛЕМДЕР» БЛОГЫ

Төмендегі жолдар түзету мүмкіндігінсіз БЖЗҚ-ның ақпараттық жүйелерінен автоматты түрде толтырылады:

- *Зейнетақы төлемінің түрі*
- *Қызмет көрсету өңірі*
- *Төлем түрі*
- *Кезеңділігі*



«БАНКТІК ДЕРЕКТЕМЕЛЕР» БЛОГЫ

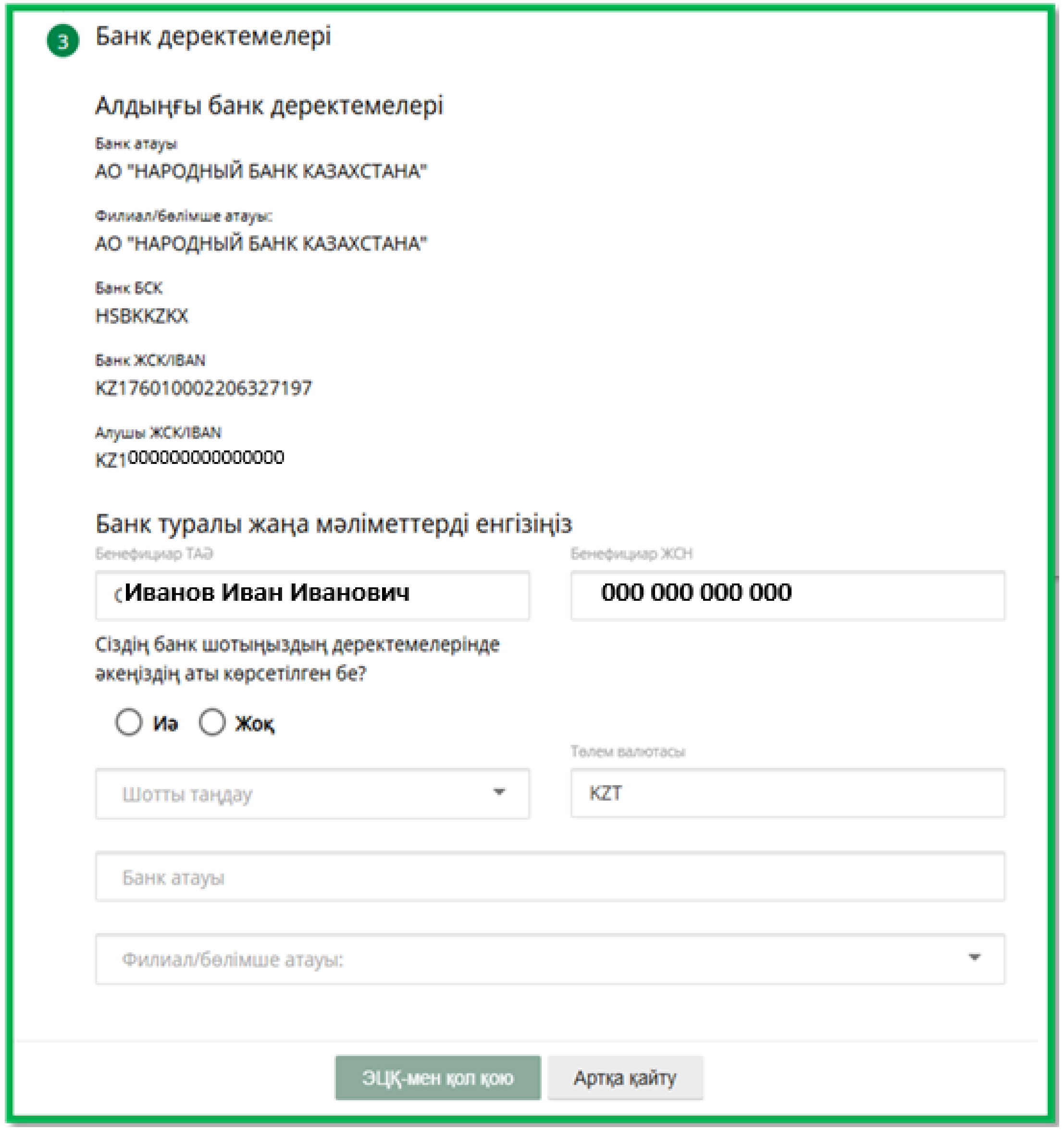
Төмендегі жолдар түзету мүмкіндігінсіз БЖЗҚ-ның ақпараттық жүйелерінен автоматты түрде толтырылады:

- *Бұрынғы банктік деректемелер*
- *Бенефициардың ТАӘ*
- *Бенефициардың ЖСН*
- *Төлем валютасы*

Келесі жолдарды толтыру қажет:

- *Банктік шоттың деректемелеріндегі әкесінің аты: Иә/Жоқ*
- *Шот таңдау: Карталық/Ағымдағы*
- *Банк атауы*
- *Филиал/бөлімше атауы*
- *Алушының ЖСК/IBAN*

Банктің БСК, Банктің БСН, Банктің ЖСК/IBAN автоматты түрде толтырылады

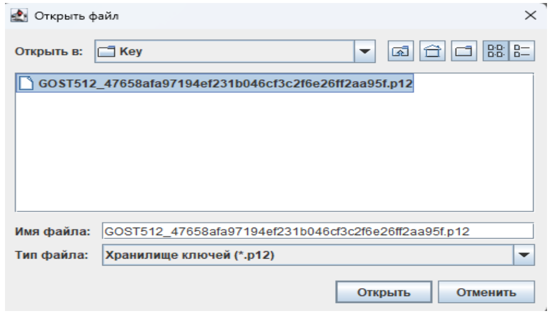


«БАНКТІК ДЕРЕКТЕМЕЛЕРДІ ӨЗГЕРТУ» БӨЛІМІ ӨТІНІШІНІҢ ЭЛЕКТРОНДЫҚ НЫСАНЫН ТОЛТЫРУ

Өтінішке қол қою

Өтінішті толтырғаннан кейін **ЭЦҚ-мен қол қою** батырмасын басу керек

Әрі қарай «Серитификатты таңдау» батырмасын басу қажет, бұл батырма міндетті түрде толтырылуы тиіс барлық жолдарды толтыру кезінде белсенді болады



!

«ЭЦҚ-мен қол қою» тәсілімен өтінішке қол қою үшін дербес компьютерде орнатылған (іске қосылған) NCALayer бағдарламалық қамтамасыз етуінің (бұдан әрі – БҚ) болуы міндетті.
БҚ орнатылмаған жағдайда, NCALayer БҚ орнату файлын жүктеу қажет. NCALayer БҚ орнату бойынша пайдаланушы нұсқаулығы ҚР Ұлттық куәландырушы орталығының сайтында келесі: https://pki.gov.kz/ncalayer/ *сілтемесі бойынша қолжетімді.*

Егер ЭЦҚ кілті пайдаланушының компьютерінде файл түрінде болса (**GOST** файл сертификаты деп аталады), онда «Сіздің компьютеріңіз» тармағын таңдағаннан кейін файлды таңдау диалогтық терезесін ашып, осы файлға жолды көрсету керек.

Берілген өтініштің мәртебесін келесі қосымша бетте тексеруге болады:

Менің төлемдер / аударымдар туралы өтініштерім / ЕЗЖ қайтару

БжЗк

ЗЕЙНЕТАҚЫ ҚОРЫ / ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

Рақмет!