

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

«15» марта 2019 года

«Мобильный офис» - удобство, доступность, качество и весь спектр услуг ЕНПФ

Ровно год назад АО «ЕНПФ» запустил проект «Мобильный офис» - передвижной центр персонального обслуживания, предоставляющий все услуги в режиме online при помощи спутниковой связи. Сегодня это один из успешных проектов, востребованных вкладчиками Фонда.

Учитывая огромную территорию нашей республики и наличие отдаленных населенных пунктов, где нет отделений или центров обслуживания Фонда, запуск проекта «Мобильный офис» стал своевременным и востребованным. Теперь к тем, кто не имеет доступа к интернету или по состоянию здоровья не может обратиться в офис, специалисты Фонда приедут сами.

Современные микроавтобусы, оснащенные по последнему слову техники, за один приезд в среднем обслуживают около 75 вкладчиков в день. С момента запуска проекта посредством данного сервиса пенсионные услуги уже получили более 24 тысяч казахстанцев.

Выезд мобильного офиса в районы производится по предварительно запланированному графику, а все маршруты согласовываются с местными исполнительными органами, которые, в свою очередь, оповещают жителей о приезде спецмашины.

В «Мобильном офисе» можно получить все услуги, что и в отделениях Фонда, а именно: открыть индивидуальный пенсионный счет по добровольным пенсионным взносам (т.к. по обязательным пенсионным взносам процедура упрощена), изменить способ информирования, получить выписку со счета или подать заявление на перевод пенсионных накоплений в страховую компанию и многие другие услуги.

Пока «Мобильные офисы» курсируют в трёх областях: Алматинской, Атырауской и Костанайской, но уже в текущем году их планируется ввести еще в 7 регионах страны (Карагандинской, Кызылординской, Актюбинской, Акмолинской, Жамбылской, Павлодарской и Северо – Казахстанской).

АО «ЕНПФ» напоминает, что вкладчики также могут получать интересующую информацию в отделениях Фонда, в личном кабинете на сайте ЕНПФ www.enpf.kz, обратиться с вопросом на Личный блог Председателя Правления, через мобильное приложение, позвонив в единый call-центр на номер 1418, посредством Telegram-бот и Whatsap, а также через социальные сети («Одноклассники», «Facebook», «Вконтакте», «Twitter» и «Instagram»).

АО «ЕНПФ» придерживается политики доступности пенсионных услуг независимо от места проживания, социального статуса и жизненных обстоятельств. Каждый человек должен иметь возможность откладывать на старость и в любой момент получать информацию о состоянии своих пенсионных накоплений.