
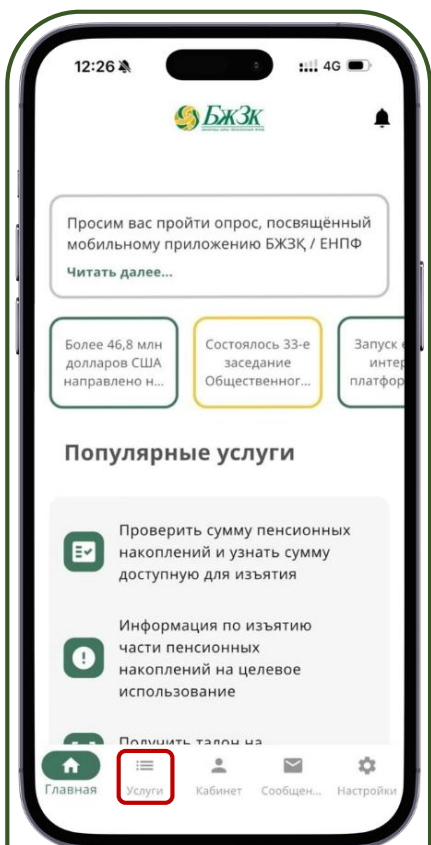


# Памятка по заказу обратного звонка через мобильное приложение и сайт [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz)

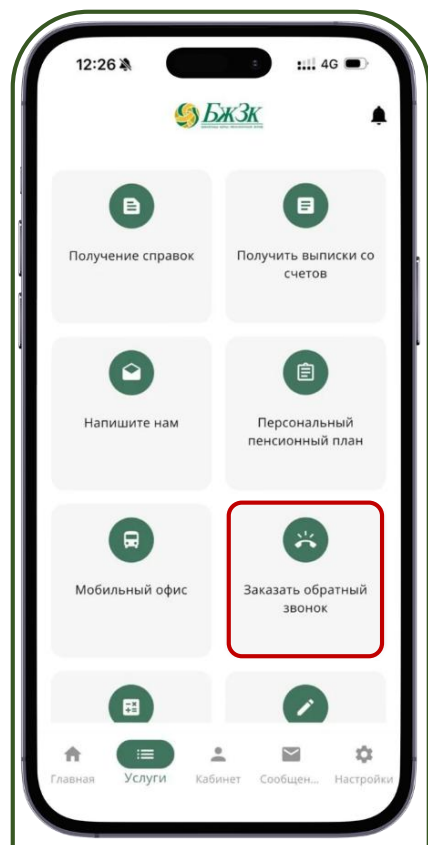
Алматы, 2026 год



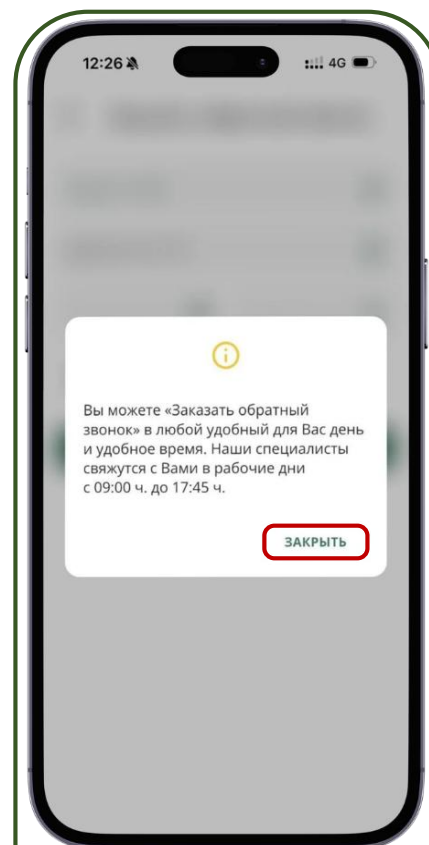
## Заказ обратного звонка через мобильное приложение



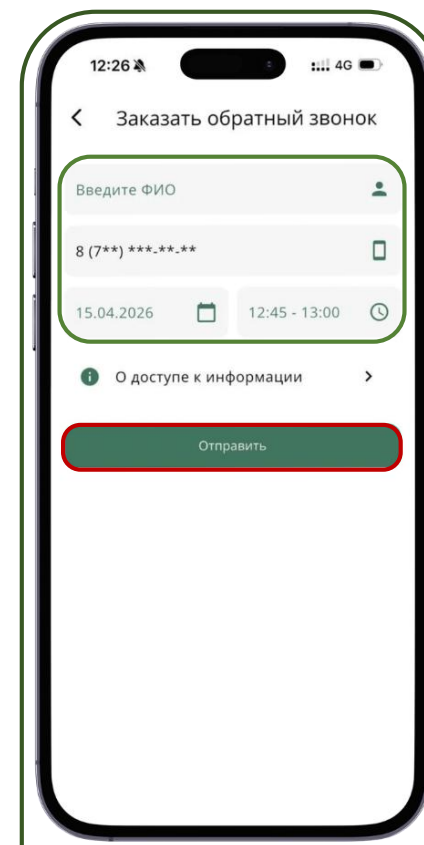
Откройте мобильное приложение. На главном экране в нижней части кликните «Услуги»



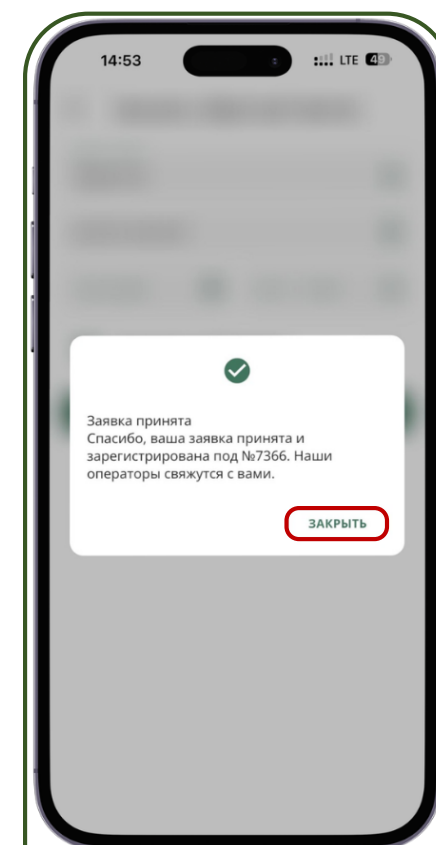
В разделе «Услуги» найдите вкладку «Заказать обратный звонок» и кликните на него



Система показывает информационное сообщение о времени доступности сервиса. Далее нажмите «ЗАКРЫТЬ» для продолжения



Откроется форма для заполнения:  
1. Введите ФИО  
2. Введите номер телефона  
3. Выберите дату и время звонка  
4. Кликните «Отправить»

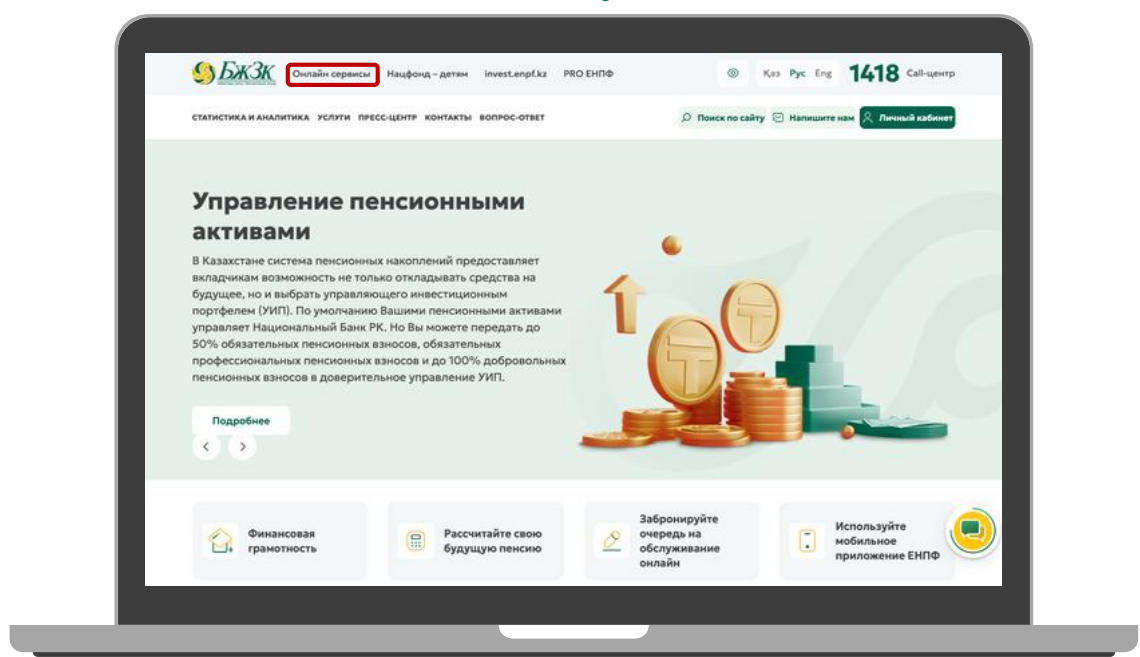


Появляется экран подтверждения, о том что Ваша заявка принята, далее для завершения нажмите «ЗАКРЫТЬ»

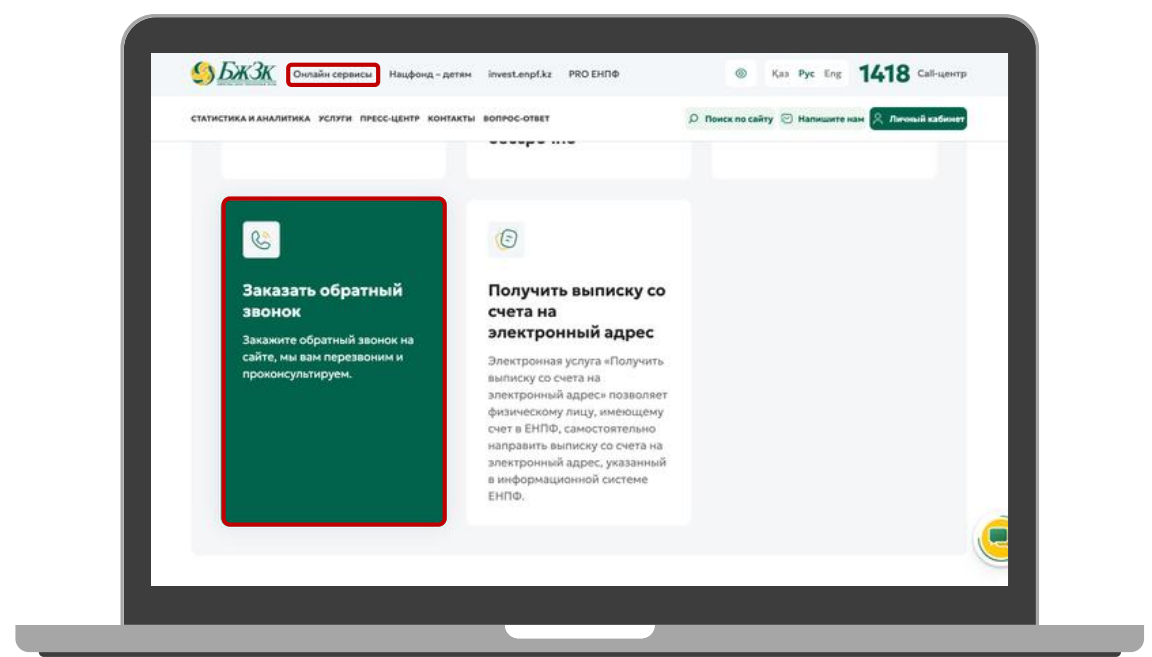
1. Шаг

1. Вариант

2. Шаг



Войдите на сайт ЕНПФ - [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz)

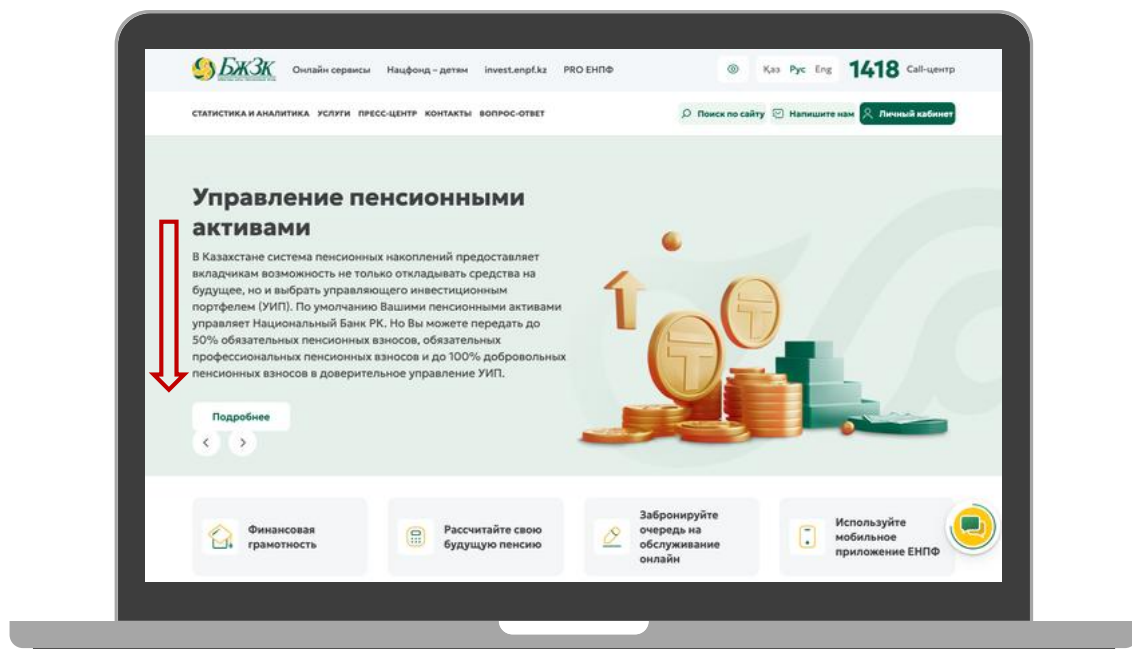


На главной странице сайта найдите верхнее горизонтальное меню. Нажмите на пункт «Онлайн сервисы». В открывшемся разделе выберите блок «Заказать обратный звонок»

1. Шаг

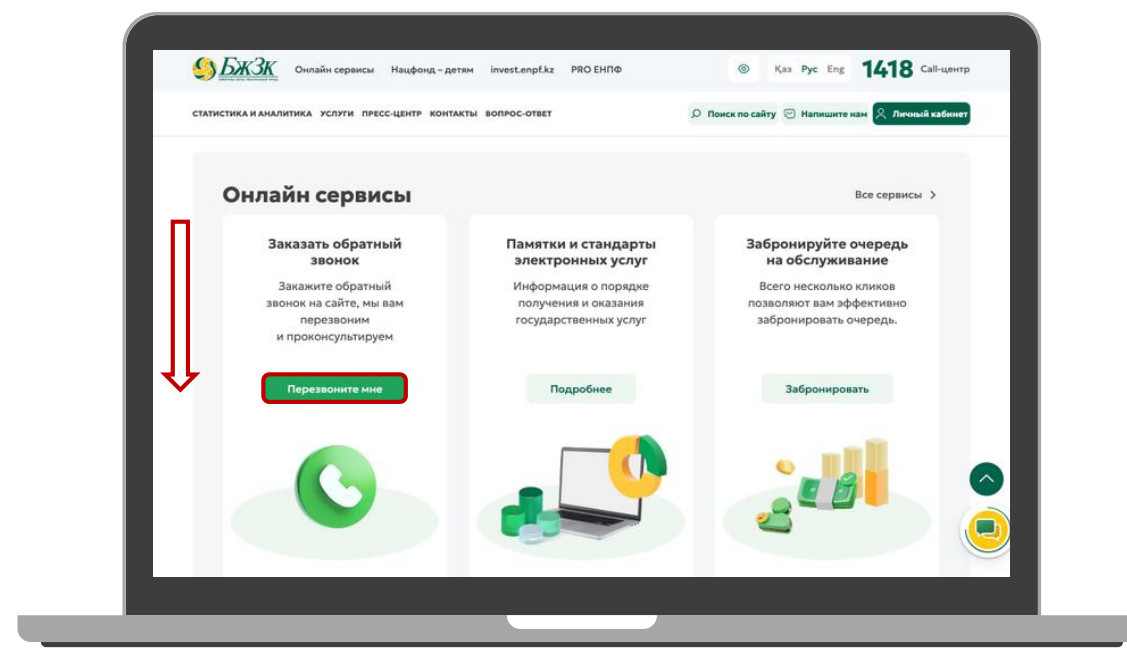
2. Вариант

2. Шаг



Войдите на сайт ЕНПФ - [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz)

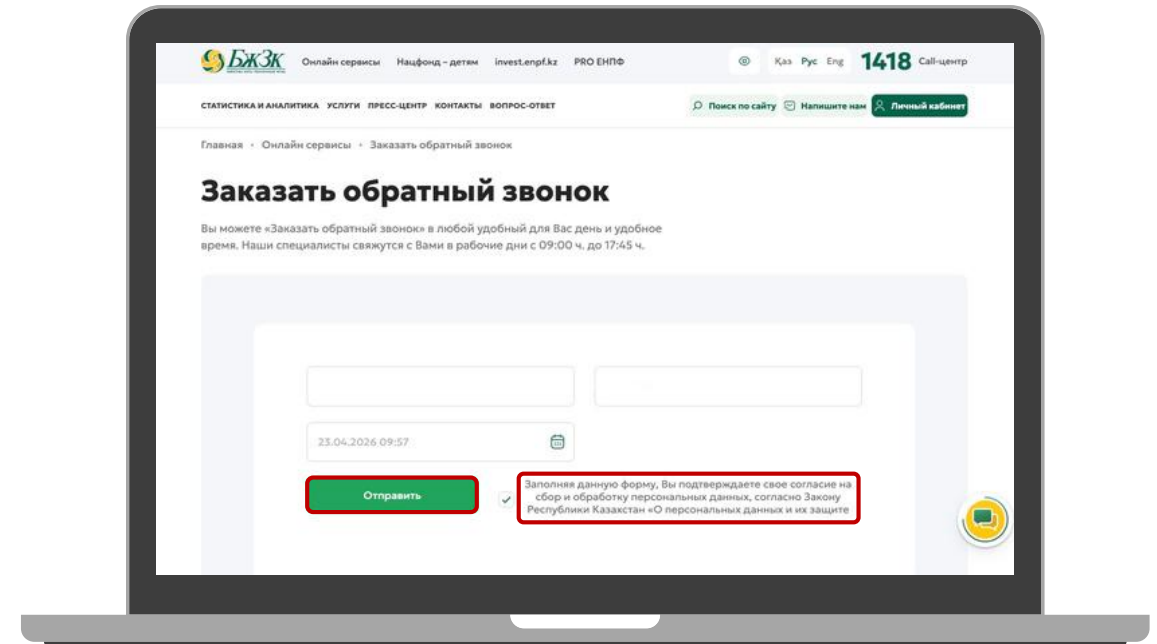
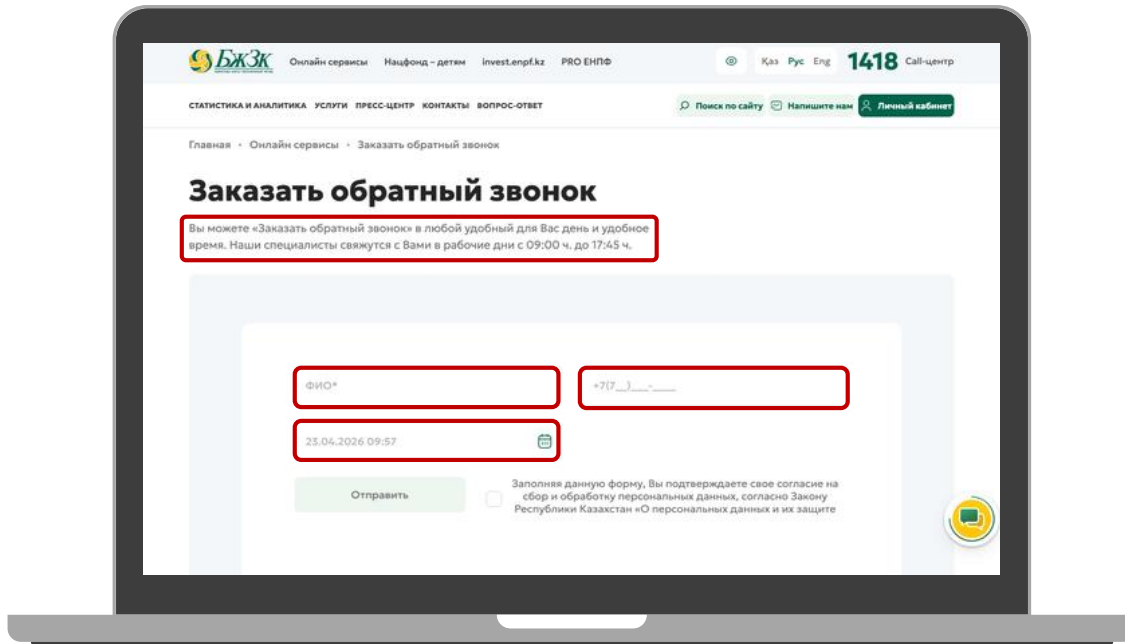
Откройте главную страницу сайта. Прокрутите её до нижней части. Найдите блок «Онлайн сервисы»



В этом блоке кликните «Заказать обратный звонок»

3.Шағ

4.Шағ

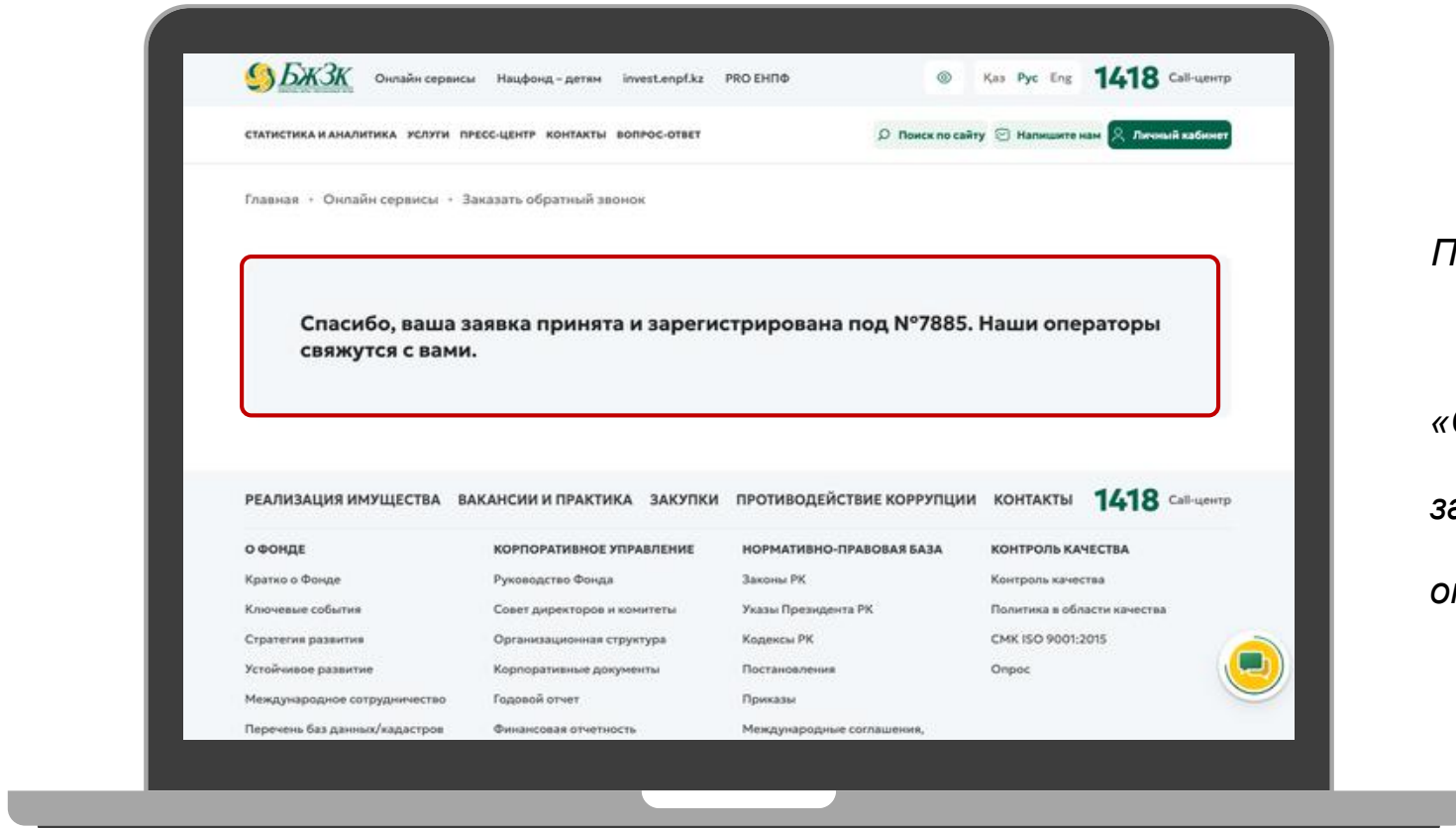


Система показывает информационное сообщение о времени доступности сервиса.

Укажите обязательные данные:

1. ФИО
2. Номер телефона
3. Желаемые дату и время звонка

Обратите внимание на текст под формой: «Заполняя данную форму, Вы подтверждаете свое согласие на сбор и обработку персональных данных, согласно Закону Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Важно: проставление галочки является обязательным условием для отправки заявки. Далее кликните «Отправить»



5.Шаг

*После отправки заявки система покажет уведомление:*

*«Спасибо, ваша заявка принята и зарегистрирована под № \* \* \* \*. Наши операторы свяжутся с вами»*



**Спасибо!**

