

ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЭЛЕКТРОННОЙ УСЛУГИ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»

Алматы, 2026 год





Воспользоваться электронными услугами в «Личном кабинете» на интернет-ресурсе ЕНПФ можно при наличии следующих условий:



наличие актуального ключа электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП)



наличие в ЦС ЕНПФ актуального номера мобильного телефона и (или) адреса электронной почты



Услуга доступна получателю Услуги круглосуточно, за исключением перерывов в работе интернет-ресурса ЕНПФ в связи с проведением технических работ

РАЗДЕЛ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА ЕНПФ ДАЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ:



Получить:

- выписки со счетов;
- справку о наличии действующего (-их) счета(-ов);
- справку по ОППВ;
- справку-подтверждение о возврате 50 % взносов (военнослужащие).



Подать согласие на сбор и обработку персональных данных.



Внести изменения и (или) дополнения в дополнительные реквизиты/ банковские реквизиты



Рассчитать прогнозный размер будущей пенсии



Составить персональный план пенсионных накоплений



Отследить статус (состояния) заявления на:

- выплату;
- ЕПВ;
- изменение банковских реквизитов;
- перевод в УИП/ возврат из УИП;
- возврат ДПВ.



Подать заявление о назначении пенсионных выплат:

- за счет ОПВ и (или) ОППВ при наличии инвалидности 1 или 2 группы, установленной бессрочно;
- за счет ДПВ лицам:
 - достигшим 50-летнего возраста;
 - с инвалидностью.



Подать заявление на выплату в связи со смертью лица (на погребение)



Подать заявление на возврат с ИПС ошибочно зачисленных сумм ДПВ



Подать заявление о (об) выборе (изменении) управляющего инвестиционным портфелем или о возврате пенсионных накоплений, находящихся в доверительном управлении управляющего инвестиционным портфелем, в доверительное управление Национальному Банку Республики Казахстан



Аннулировать ранее поданное заявление на:

- перевод в доверительное управление УИП/ возврат из УИП;
- изменение банковских реквизитов.



Забронировать очередь на обслуживание



Перечислить ДПВ (QR для перечисления ДПВ)

АВТОРИЗАЦИЯ НА ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЕ АО «ЕНПФ»

Стартовая страница раздела «Личный кабинет» предоставляет возможность авторизоваться следующими способами:



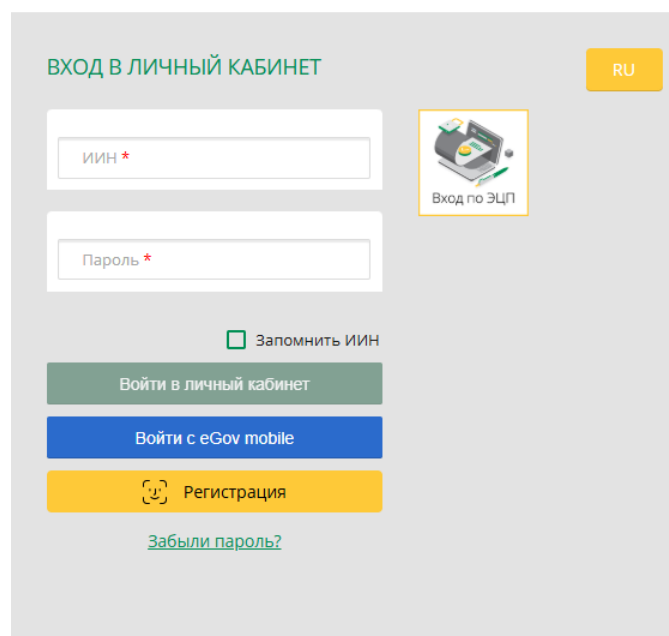
с помощью ключа ЭЦП



с помощью логина (ИИН) и пароля



с помощью eGov mobile



ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

RU

ИИН *

Пароль *

☐ Запомнить ИИН

Войти в личный кабинет

Войти с eGov mobile

Регистрация

[Забыли пароль?](#)

Вход по ЭЦП

1-й СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Авторизация при помощи ключа ЭЦП

Получение доступа к Услуге предполагает обязательную авторизацию получателя Услуги.

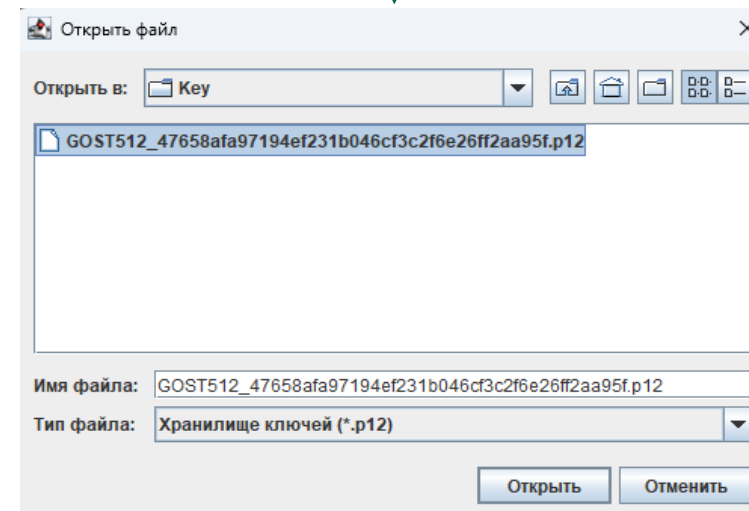
Для работы в разделе интернет-ресурса, предполагающего использование ЭЦП, обязательно наличие установленного (запущенного) на Вашем персональном компьютере программного обеспечения (далее – ПО) NCALayer.

В случае отсутствия установленного ПО, можно скачать установочный файл ПО NCALayer. Руководство пользователя по установке ПО NCALayer доступна на сайте Национального удостоверяющего центра РК по ссылке: <https://pki.gov.kz/ncalayer/>.

Если ключ ЭЦП находится на компьютере пользователя в виде файла (так называемый файловый сертификат **GOST**), то после выбора пункта «Ваш компьютер», необходимо указать путь к этому файлу, вызвав диалоговое окно выбора файла.



Выбрать сертификат



2-й СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Авторизация при помощи ИИН и пароля



Получатели Услуги могут самостоятельно зарегистрироваться на интернет-ресурсе и присвоить себе пароль для дальнейшей авторизации на сайте. Для регистрации необходимо в форме соответствующего подраздела указать свои данные:

Регистрация на сайте

ИИН и пароль

Регистрация

Забыли пароль?

Регистрация

Введите ИИН

XXXXXX XXXX

Продолжить

Регистрация

Даю свое согласие АО «ЕНПФ», БИН 971240002115:
- на сбор, обработку и передачу третьим лицам моих персональных данных (без права их трансграничной передачи и распространения в общедоступных источниках) исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и (или) международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;
- на получение информационных рассылок на мой телефонный номер абонентского устройства сотовой связи и (или) электронный адрес.
Настоящее согласие представлено мной в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» на срок до исполнения АО «ЕНПФ» своих обязательств, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Ознакомлен (-а) с размещенным на веб-сайте АО «ЕНПФ» по адресу www.enpf.kz. Перечнем персональных данных, необходимых и достаточных для выполнения осуществляемых задач АО «ЕНПФ».

☐ Согласен (-на)

Введите телефон

8 (XXX) XXX-XX-XX

Отправить SMS-код

Регистрация

Введите код из SMS

XXXXXX

Продолжить

1

Нажать на кнопку, ввести ИИН

2

Ввести номер телефона и поставить галочку на согласие, нажать кнопку «Отправить SMS-код»

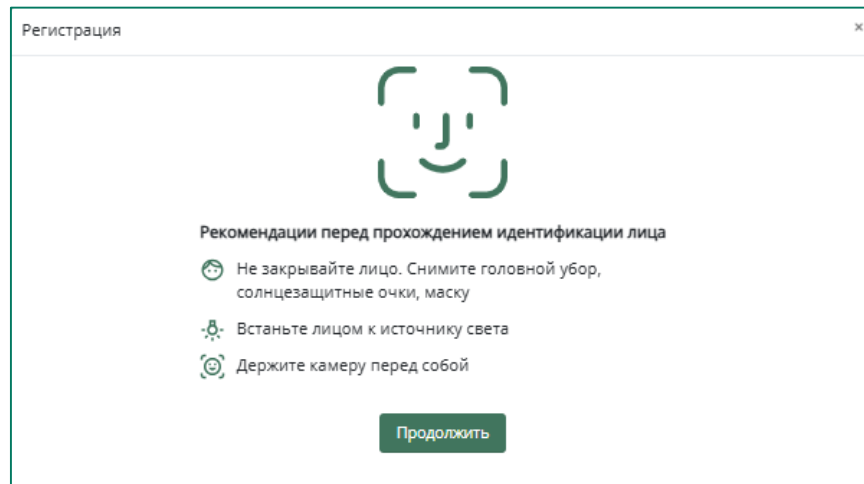
3

Вести полученный код

* Номер мобильного телефона должен быть указан казахстанского провайдера

2-й СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Авторизация при помощи ИИН и пароля



[4] Пройти идентификацию



The screenshot shows a form with two input fields. The first field is labeled 'Новый пароль *' (New password *) and has a small eye icon to its right. The second field is labeled 'Повторите новый пароль *' (Repeat new password *) and also has a small eye icon to its right.

[5] Придумать пароль для входа

УСПЕШНАЯ АВТОРИЗАЦИЯ В «ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ»



В случае успешной авторизации в «Личном кабинете» на экране отобразится кабинет физического лица. По умолчанию открывается персональная информация и иные сведения о накоплениях.

2-й СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Авторизация при помощи ИИН и пароля

 В случае смены пароля необходимо заполнить ИИН, новый пароль и повторить новый пароль, проставить галочку на «Я не робот». Далее необходимо открыть мобильное приложение eGov mobile, сканировать отображенный QR код и подписать.

Смена пароля

1 Получение одноразового пароля 2 Получение одноразового пароля

ИИН *

Новый пароль *

Повторите новый пароль *

☐ Я не робот 

Далее



Смена пароля

Получение одноразового пароля

Получение одноразового пароля

QR подписание

Чтобы подписать посредством QR-кода необходимо открыть приложение eGov Mobile

Если у вас нет приложения eGov Mobile, то установите его по официальной ссылке

1. Откройте eGov Mobile на Вашем устройстве 2. Откройте сканер QR в правом верхнем углу главной страницы



3. Наведите камеру телефона на этот QR, чтобы считать код

Завершить подписание



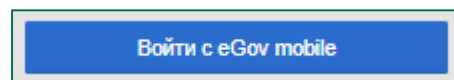
Заявление подписано

ОК

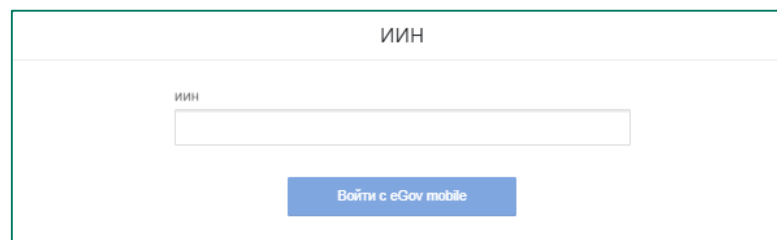
* Номер мобильного телефона должен быть казахстанского провайдера

3-й СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

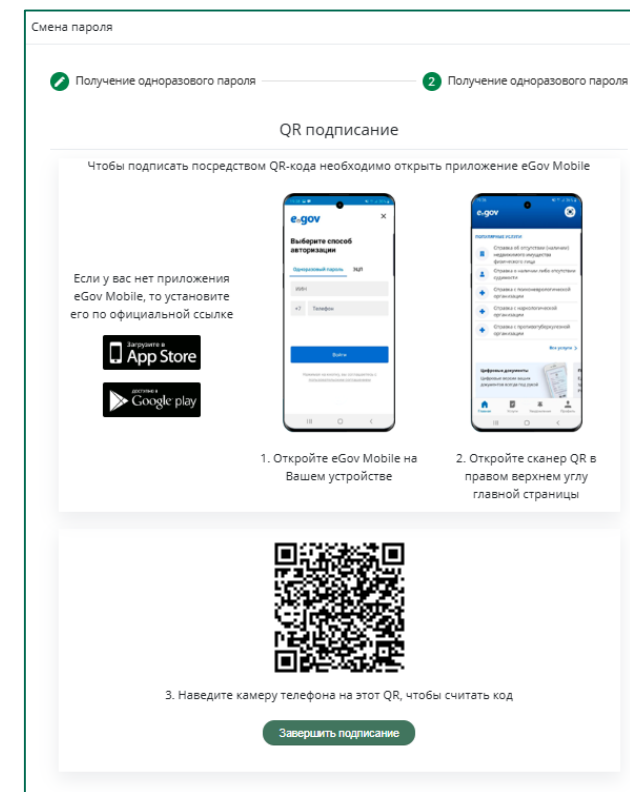
Авторизация при помощи EGOV Mobile



Нажать кнопку



Ввести ИИН



Открыть мобильное приложение eGov mobile, сканировать отображенный QR код и подписать

УСПЕШНАЯ АВТОРИЗАЦИЯ В «ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ»



В случае успешной авторизации в «Личном кабинете» на экране отобразится кабинет физического лица. По умолчанию открывается персональная информация и иные сведения о накоплениях.

3-й СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Авторизация при помощи EGOV Mobile

УСПЕШНАЯ АВТОРИЗАЦИЯ В «ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ»



В случае успешной авторизации в «Личном кабинете» на экране отобразится кабинет физического лица. По умолчанию открывается персональная информация и иные сведения о накоплениях.

Уважаемые вкладчики!

В связи с изменением порога минимальной достаточности для использования пенсионных накоплений участились случаи мошеннических действий, связанных с предложениями о выводе средств с пенсионных счетов. Злоумышленники могут представляться сотрудниками АО «ЕНПФ», обращаться к гражданам по имени и отчеству, а также располагать сведениями о вкладчиках. Просим сохранять бдительность и не доверять подобным обращениям. Актуальную информацию о состоянии пенсионных накоплений можно получить круглосуточно и бесплатно через мобильное приложение, на официальном сайте АО «ЕНПФ», а также по телефону контакт-центра 1418 в рабочее время.

Обращаем внимание:

Сотрудники АО «ЕНПФ» не запрашивают по телефону, электронной почте или через мессенджеры персональные данные, SMS-коды подтверждения, пароли и иную конфиденциальную информацию.

В целях обеспечения безопасности рекомендуем:

- не сообщать третьим лицам SMS-коды, пароли и персональные данные;
- незамедлительно прекращать телефонный разговор или переписку при поступлении запросов на предоставление кодов подтверждения либо иной конфиденциальной информации;
- не поддаваться информационному или психологическому давлению со стороны неизвестных лиц;
- проверять достоверность получаемой информации исключительно через официальные источники, включая государственные органы, контакт-центры и официальные интернет-ресурсы.

Помните!

Соблюдение мер предосторожности при обращении с персональными данными и финансовой информацией является важным условием защиты ваших средств от мошеннических действий. Будьте внимательны, не передавайте конфиденциальную информацию третьим лицам и проверяйте достоверность поступающих обращений только через официальные источники.

Ознакомлен



Спасибо!

