

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Востребованность электронных услуг ЕНПФ соответствует глобальным трендам цифровизации

Единый накопительный пенсионный фонд за 2 месяца текущего года (с 01.01. по 01.03.2023 г.) оказал своим вкладчикам **4,6 млн** услуг, из них в электронном формате: **3,1 млн**, в автоматическом – **1,14 млн**. Таким образом, более **92%** от общего объема услуг оказаны дистанционно: на сайте либо в мобильном приложении ЕНПФ, а также в беззаявительном режиме.

Самой востребованной является услуга по выдаче выписок о состоянии индивидуального пенсионного счета (ИПС), предоставленных с начала года в количестве более **4,2 млн**. Из них порядка **3,05 млн** (или **66,87%**) выдано в режиме онлайн, еще более **1 млн** отправлено в автоматическом режиме на адреса вкладчиков и получателей, выбравших способ информирования «электронная почта» и лишь **102,6 тыс.** выписок предоставлено в офисах Фонда.

Напомним, что в личном кабинете на сайте и в мобильном приложении ЕНПФ вкладчики (получатели) имеют возможность воспользоваться такими услугами, как внесение изменений и дополнений в свои реквизиты, получение справки о наличии ИПС, подача заявления о назначении пенсионных выплат в связи с установлением инвалидности 1 или 2 группы бессрочно, отслеживание статуса заявления на выплату, перевод части накоплений управляющим инвестиционным портфелем, прогнозный расчет будущей пенсии с помощью пенсионного калькулятора и т.д., в режиме 24/7 в любой точке мира.

За 2 месяца с начала года свыше **50 тыс.** услуг по открытию ИПС было оказано в автоматическом режиме. Более **51 тыс.** заявлений принято ЕНПФ на выплаты пенсионных накоплений, в том числе единовременные. На изменение реквизитов принято порядка **63,6 тыс.**, заявлений, из них около **50 тыс.** – в офисах Фонда.

Казахстанцы продолжают пользоваться и очным обслуживанием: в таком формате с начала года оказано порядка **244,5 тыс.** услуг. Однако по сравнению с аналогичным периодом прошлого года их предоставлено на 15,3% меньше, что подтверждает возрастающую популярность онлайн-услуг. Напомним, что ближайшее к вам отделение Фонда можно легко найти на сайте www.enpf.kz либо в мобильном приложении БЖЗК/ENPF.

Продолжают активно работать и отделы выездного обслуживания ЕНПФ, мобильные агенты и экипажи мобильных офисов оказали свыше **34 тыс.** услуг, из них более **2,4 тыс.** услуг - лицам из социально уязвимых слоёв населения.

При выездном обслуживании предоставлено более **15,7 тыс.** выписок с ИПС. В рамках информационно-разъяснительной работы проведено порядка **4,9 тыс.** выездных презентаций, на которых присутствовали более **106 тыс.** человек. Напомним, что любая компания может подать заявку на проведение презентации и консультаций по вопросам накопительной пенсионной системы с выездом в офис, для чего нужно просто позвонить в call-центр по номеру 1418 или обратиться через сайт или мобильное приложение ЕНПФ.

Для ЕНПФ всегда в приоритете предоставление качественных консультационных и информационных услуг вкладчикам (получателям) Фонда. На 1 марта 2023 года количество обращений вкладчиков по каналам обратной связи составило порядка **117,9 тыс.**

Консультационные услуги ЕНПФ можно получить посредством мессенджеров (чат-бота в WhatsApp и Viber по номеру +7 777 000 14 18), call-центра по номеру 1418 (звонок по Казахстану бесплатный), на корпоративном сайте enpf.kz, а также на официальных страницах ЕНПФ в социальных сетях Instagram, Facebook, ВКонтакте, Twitter, Telegram, Одноклассники.

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz)