

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Самая популярная услуга ЕНПФ в Казахстане - проверка пенсионных накоплений

Электронные услуги, не требующие личного обращения граждан в отделения ЕНПФ, сохраняют популярность в Казахстане. Они доступны и удобны, многие вкладчики предпочитают ими пользоваться в режиме 24/7 в Личном кабинете на сайте enpf.kz, в мобильном приложении.

За три месяца с начала текущего года Единый накопительный пенсионный фонд оказал своим вкладчикам и получателям порядка **6,8 млн** услуг, причем **68% (4,6 млн)** услуг граждане предпочли получить в электронном формате, **24,8% (1,7 млн)** - в автоматическом, **2,51% (170,5 тыс.)** – в удалённом формате в виде консультаций. Таким образом, порядка 95% пенсионных услуг можно получить дистанционно.

Самой востребованной услугой по итогам 3 месяцев 2023 года по-прежнему остается предоставление информации о состоянии индивидуальных пенсионных счетов (ИПС). Более **6,3 млн** выписок с ИПС (**92,71%** от всего объема проведенных операций) была выдана с января по март 2023 г. Из них **4,6 млн** (более **73%** от общего объема выписок) - в электронном формате: через личный кабинет на сайте enpf.kz или в мобильном приложении, а также на портале электронного правительства egov.kz. Более **1,5 млн** выписок (более **24%** от общего объема выписок) было направлено вкладчикам и получателям, выбравшим способ информирования посредством электронной почты, указанной в базе данных ЕНПФ, в автоматическом режиме.

Свыше **90,6 тыс.** заявлений отработано с начала года на отчетную дату по изменению реквизитов.

Напомним, что в Личном кабинете на сайте и в мобильном приложении ЕНПФ помимо получения сведений о своих накоплениях можно выбрать способ информирования о них, изменить личные реквизиты, выбрать способ информирования о накоплениях, перевести часть накоплений управляющим инвестиционным портфелем, сделать прогнозный расчет будущей пенсии с помощью пенсионного калькулятора и т.д.

В случае отсутствия у физического лица в ЕНПФ открытого ИПС он открывается в информационной системе ЕНПФ автоматически при поступлении первого взноса. С начала года в автоматическом режиме открыто **76,62 тыс.** ИПС по всем видам взносов.

Несмотря на растущую популярность услуг в дистанционном режиме, некоторые вкладчики, предпочитают личное обращение к специалистам Фонда. Таким образом, в процессе очного обслуживания в подразделениях ЕНПФ по всему Казахстану вкладчикам и получателям за 3 месяца с начала года оказано свыше **354,6 тыс.** услуг (5,21% от общего объема услуг), из них непосредственно в офисах обслуживания Фонда – **303,3 тыс.**

Порядка **49,3 тыс.** услуг оказано отделами выездного обслуживания ЕНПФ – мобильными агентами и экипажами мобильных офисов. Помимо оказания услуг в ходе выездного обслуживания на встречах с работниками предприятий ведется информационно-разъяснительная работа ЕНПФ. С начала года проведено **7,1 тыс.** презентаций на предприятиях и в организациях, участниками которых стали более свыше **155 тыс.** человек.

ЕНПФ всегда уделяет особое внимание предоставлению качественных консультационных услуг и развитию информационных каналов для вкладчиков и получателей Фонда. На 1 апреля 2023 года отработано свыше **170,5 тыс.** обращений, полученных по различным каналам обратной связи.

Консультационные услуги ЕНПФ можно получить посредством мессенджеров (чат-бота в WhatsApp и Viber по номеру +7 777 000 14 18), call-центра по номеру 1418 (звонок по Казахстану бесплатный), на корпоративном сайте enpf.kz, а также на официальных страницах ЕНПФ в социальных сетях Instagram, Facebook, ВКонтакте, Twitter, Telegram, Одноклассники.

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz)