

## ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

### Как представлен ЕНПФ в регионах?

Услуги ЕНПФ доступны во всех уголках республики: как в крупных городах, так и в небольших населенных пунктах. По состоянию на 1 января 2023 года в региональную структуру Фонда входят 18 филиалов: в городах республиканского значения (Астана, Алматы, Шымкент) и в 15-ти областных центрах.

В городах, где расположены филиалы, действуют 26 отделений, в том числе 18 отделений непосредственно при самих филиалах.

В крупных районных центрах и городах действует 61 центр обслуживания (ЦО), а в районных центрах с невысокой плотностью населения и некоторых прочих населенных пунктах - 89 удаленных рабочих мест (УРМ), где обслуживание осуществляет один работник Фонда. **Всего в ЕНПФ 176 офисов обслуживания.** Количество и распределение региональных подразделений устанавливается с учетом потребностей населения.

В результате создания в республике новых областей осуществлено переименование Регионального филиала АО «ЕНПФ» в городе Семей на **Областной филиал Абай АО «ЕНПФ»** и Алматинского областного филиала АО «ЕНПФ» на **Областной филиал Жетісу АО «ЕНПФ»**.

В связи с переименованием города Нур-Султан в город Астана переименован и **Филиал АО «ЕНПФ» в городе Астана.**

Для обеспечения доступности услуг и вовлеченности населения в пенсионную систему в регионах также действует многофункциональный центр для выездного обслуживания **«Мобильный офис»** - микроавтобус, оснащенный всем необходимым для осуществления приема и обслуживания вкладчиков (получателей) в удаленных населенных пунктах.

«Мобильный офис» работает в режиме онлайн с помощью спутникового оборудования, установленного на автомобиле. Выезды мобильного офиса осуществляются по заранее составленному маршруту и графику посещения удаленных населенных пунктов, который согласуется с местными исполнительными органами. Сейчас 13 «Мобильных офисов» работают в Алматинской, Акмолинской, Актюбинской, Атырауской, Восточно-Казахстанской, Жамбылской, Западно-Казахстанской, Карагандинской, Костанайской, Кызылординской, Павлодарской, Северо-Казахстанской и Туркестанской областях.

Также для вкладчиков и получателей, проживающих в отдаленных населенных пунктах Республики Казахстан, где нет офисов обслуживания Фонда, с 2019 года доступно трансфер-агентское обслуживание в отделениях АО «Казпочта». В 376 таких отделениях можно подать заявление об изменении

реквизитов вкладчика (получателя) и подписать соглашение об изменении (определении) способа информирования.

В результате очного обслуживания, проводимого как в региональных подразделениях Фонда, так и посредством мобильных офисов и отделений «Казпочта», в 2022 году ЕНПФ оказал порядка 1,5 млн пенсионных услуг вкладчикам и получателям.

*ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz))*

