

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

«7» августа 2018 года

Мобильный офис ЕНПФ за 3 месяца совершил 75 выездов

Пенсионное обеспечение касается всех граждан, иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Республики Казахстан, в том числе и тех, кто живет в отдаленных уголках страны, в небольших населенных пунктах. Поэтому в приоритете у ЕНПФ обеспечить доступность пенсионных услуг для всех и каждого.

К тем, кто по каким-либо причинам, прежде всего, по состоянию здоровья, не может лично посетить офисы ЕНПФ, специалисты Фонда приезжают сами. Отметим, что выездное обслуживание Фонд осуществляет с 2015 года. За первое полугодие 2018 года количество выездов составило 3,9 тыс., в ходе которых произведено 93,4 тыс. операций.

Для жителей удаленных населенных пунктов ЕНПФ во втором квартале 2018 года запустил в промышленную эксплуатацию проект «Мобильный офис», оборудованный всей необходимой техникой и спутниковой связью. За три месяца (с 16 апреля по 30 июня 2018 года) «Мобильный офис» совершил 75 выездов. Отметим, что выезд «Мобильного офиса» определяется установленным графиком, а маршруты обговариваются с местными акиматами, и вкладчики (получатели) заранее оповещаются о времени приезда передвижного отделения ЕНПФ.

На этих выездах сотрудники Фонда обслужили более 5,1 тыс. вкладчиков и провели более 6,3 тыс. операций. Среди услуг, оказанными выездной группой, особенной популярностью пользуется получение дубликата договора в новой редакции, выдача выписок с индивидуального пенсионного счета, принятие заявлений об изменении/дополнении реквизитов вкладчика. Также в рамках выездного обслуживания было проведено более 2,3 тыс. устных консультаций.

Напомним, что сегодня пилотный проект «Мобильный офис» осуществляется в Алматинском, Атырауском и Костанайском областных филиалах. В настоящее время ведутся организационные работы по запуску мобильного офиса в текущем году еще в трех областях – Восточно-Казахстанской, Западно-Казахстанской и Южно-казахстанской. В планах на 2019 год реализация проекта в Карагандинском, Кызылординском, Актюбинском, Акмолинском, Жамбылском, Павлодарском, Северо-Казахстанском областных филиалах Фонда.

Кроме того, для расширения доступности услуг АО «ЕНПФ» в марте 2018 года ЕНПФ подписал Меморандум о сотрудничестве и План мероприятий с АО «Казпочта», согласно которому планируется предоставлять пенсионные услуги через самую масштабную в стране филиальную сеть оператора казахстанской национальной почтовой сети.

При выборе населенных пунктов для предоставления пенсионных услуг в отделениях Казпочты приоритет отдается удаленным (малым) населенным пунктам с небольшой численностью экономически активного населения. На первом этапе, который начнется с сентября 2018 года планируется предоставление услуг в 24 населенных пунктах с экономически активным населением более 5 тыс. человек. Таким образом, до конца текущего года присутствие ЕНПФ по республике увеличится на 11%.

Пресс-центр АО «ЕНПФ»
Контакты для СМИ: press@enpf.kz