

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Изменение графика работы подразделений АО "ЕНПФ" с 27 апреля 2020 года

Руководствуясь решением Государственной комиссии по обеспечению режима чрезвычайного положения при Президенте Республики Казахстан о возобновлении отдельных видов деятельности **в г.Нур-Султан и г.Алматы** при сохранении жестких санитарно-эпидемиологических мер, с 27 апреля 2020 года до окончания режима чрезвычайного положения осуществлен переход на обновленный режим обслуживания в филиалах в г. Нур-Султан и г. Алматы.

Обновленный режим обслуживания в филиалах Фонда в г.Нур-Султан и г.Алматы предусматривает:

- 1) сохранение удаленного (дистанционного) режима работы работников филиалов;
- 2) предоставление всех услуг Фонда, **за исключением социально-значимых:**
 - в режиме онлайн посредством мобильного приложения ENPF и Личного кабинета, размещенного на корпоративном сайте Фонда www.enpf.kz;
 - посредством направления пакета документов почтовой связью (АО «Казпочта») с возможностью предварительной онлайн проверки пакета документов на корпоративном сайте Фонда (<https://www.enpf.kz/ru/elektronnye-servisy/checkdoc.php>);
- 3) бесконтактный приём документов по социально-значимым услугам (по предварительной записи) с выездом в офис обслуживания ответственного работника филиала.

К социально-значимым услугам относятся:

- оформление заявлений о назначении пенсионных выплат в связи со смертью вкладчика / получателя (погребение);
- оформление заявлений о назначении пенсионных выплат в связи со смертью вкладчика / получателя (наследство);
- оформление заявлений о назначении пенсионных выплат в связи с выездом на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан (в исключительных случаях).

Бесконтактный приём документов осуществляется по предварительной записи по телефонам, размещенным на сайте enpf.kz и путем приема документов в офисе Фонда через специально оборудованное и постоянно дезинфицируемое рабочее место. В г. Нур-Султан такое рабочее место организовано по адресу Бигельдинова, 12, в г Алматы – Шевченко, 80.

Предварительную запись можно осуществить у дежурных сотрудников региональных отделений (список которых размещен на сайте enpf.kz), а также у специалистов call-центра ЕНПФ по короткому номеру 1418 (звонок по Казахстану бесплатный) или по номеру +7 727 356 10 60 (для международных и междугородних звонков).

Специалисты ЕНПФ всегда готовы проконсультировать Вас по вопросам накопительной пенсионной системы и обеспечить дистанционное сопровождение получения электронных услуг Фонда посредством:

- 1) обращения посредством телефонной связи у дежурных сотрудников региональных отделений (список которых размещен на сайте enpf.kz);
- 2) обращения в call-центр Фонда по короткому номеру 1418;
- 3) чат-бота в Whats app, Viber, по телефонному номеру +7 777 000 14 18;
- 4) онлайн-консультанта на корпоративном сайте Фонда www.enpf.kz;

- 5) посредством направления обращений по электронной почте enpf@enpf.kz;
- 6) аккаунтов в социальных сетях: Instagram, Facebook, ВКонтакте, twitter Telegram, Одноклассники.

Обо всех изменениях в работе подразделений Фонда будет сообщено дополнительно.

С уважением, коллектив АО «ЕНПФ»!

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz).