

## ПРЕСС-РЕЛИЗ

«26» апреля 2017 года

### Итоги деятельности АО «ЕНПФ» за 2016 год и 1 квартал 2017 года

Алматы, Казахстан – В ЕНПФ проведен внешний аудит финансовой отчетности по пенсионным и собственным активам за 2016 год. Согласно заключению независимой аудиторской компании финансовая отчетность по пенсионным активам во всех существенных аспектах подтверждает соответствие отчетности Стандарту финансовой отчетности «Учет и раскрытие информации об операциях по пенсионным активам», что свидетельствует о сохранности пенсионных активов, правильности их учета, достоверности оценки справедливой стоимости финансовых инструментов, в которые инвестированы пенсионные активы.

Общая сумма пенсионных накоплений по состоянию на 1 января 2017 года составила 6,69 трлн тенге, 20,2 % (1,35 трлн тенге) из которой составил инвестиционный доход. По предварительным данным, отношение суммы пенсионных активов, аккумулированных в ЕНПФ, к сумме ВВП РК за 2016 год составляет 15,1 %.

Всего за период с 1 января по 31 декабря 2016 года было открыто более 399 тыс. индивидуальных пенсионных счетов (ИПС), в том числе за счет обязательных пенсионных взносов (ОПВ) - 354 813 единиц, за счет обязательных профессиональных пенсионных взносов (ОППВ) - 37 778 единиц и за счет добровольных пенсионных взносов (ДПВ) 6 473 единиц. Таким образом, количество ИПС вкладчиков (получателей) по всем видам договоров на 1 января 2017 года составило 10,04 млн единиц, в том числе за счет ОПВ – 9,58 млн единиц. Количество ИПС вкладчиков по ОППВ составляет 420 тыс. единиц, а по ДПВ – 39 тыс. единиц.

Сумма пенсионных выплат из ЕНПФ за 2016 год составила 169,69 млрд. тенге, в том числе переводы в страховые организации 22,69 млрд. тенге. Для сравнения - в 2015 году сумма осуществленных пенсионных выплат и переводов составила 141,12 млрд. тенге, в том числе сумма переводов в страховые организации 24,23 млрд. тенге.

Согласно аудированной финансовой отчетности собственный капитал АО «ЕНПФ» составил 76,3 млрд. тенге и за отчетный год увеличился на 20,0 млрд. тенге, что связано с увеличением нераспределенной прибыли за отчетный период. Чистая прибыль после налогообложения за отчетный год составила 21 млрд. тенге (по итогам 2015 года прибыль АО «ЕНПФ» составила 27,6 млрд. тенге).

В 1 квартале 2017 года пенсионные активы выросли на 153,6 млрд. тенге и на 1 апреля 2017 года составили 6,84 трлн. тенге. Основная доля - порядка 98% - всех пенсионных накоплений сформирована за счет обязательных пенсионных взносов. За отчетный квартал открыто 87, 4 тыс ИПС.

Сумма чистого инвестиционного дохода за первые три месяца 2017 года составила 51,45 млрд. тенге.

За январь-март 2017 года сумма выплат из ЕНПФ равна 77,35 млрд. тенге, в том числе переводы в страховые организации 6,04 млрд. тенге.

В 2016 году была усилена работа по автоматизированной защите информации. Одним из первых в Казахстане Фондом внедрена система шифрования базы данных КриптоБД, предназначенная для предотвращения утечки конфиденциальной информации, хранящейся в учетных базах данных Фонда. Технический аудит, проведенный независимой международной организацией ТОО «Эрнст

энд Янг – консультационные услуги», подтвердил соответствие систем безопасности международным стандартам. Проведена сертификация по международному стандарту ISO/IEC 27001:2013 в области действия «Процесс зачисления взносов и распределение доходов на индивидуальные пенсионные счета вкладчиков», подтвержденная аудитом Британского института стандартов (BSI).

В 2016 году реализована возможность доступа в личный кабинет вкладчика на корпоративном сайте ЕНПФ, либо через мобильное приложение ENPF не только с помощью логина и пароля, но и используя электронно-цифровую подпись, что значительно упрощает получение информации о состоянии индивидуального пенсионного счета. Также был запущен короткий номер дозвона в контакт-центр Фонда 1418, что облегчило вкладчикам получение консультации по любым вопросам о пенсионной системе. Кроме того, услуги контакт-центр стали доступны 24 часа в сутки, благодаря IVR-меню, которое включает часто задаваемые вопросы, ответы на которые можно получить в автоматическом режиме. Получателям пенсионных накоплений в 2016 году стали приходить СМС-уведомления об осуществлении их пенсионных выплат.

Также был усовершенствован сервис «Мобильный офис» для поддержки социально уязвимых слоев населения, предоставления информационно-консультационной помощи людям с ограниченными возможностями. Только за 2016 год работниками филиалов Фонда были установлены контакты с 15 673 получателями, в 1 квартале 2017 года филиалами Фонда было обслужено 4 047 вкладчиков (получателей).

В 2017 году перед Фондом были поставлены новые задачи. Как было озвучено Председателем Правления АО «ЕНПФ Нурбуби Наурызбаевой, ключевыми принципами в работе ЕНПФ будут забота и защита интересов вкладчиков Фонда и получателей пенсионных выплат, повышение прозрачности деятельности и усиление систем внутреннего контроля.

В первом квартале 2017 года была проведена масштабная работа по пересмотру внутренних процессов Фонда, усилены процедуры внутреннего контроля и процессы управления рисками, введены внутренние аудиторы во всех филиалах Фонда. В целях сокращения расходов, повышения эффективности деятельности и качества предоставляемых услуг оптимизирована структура Фонда: исключены неэффективные и дублирующие бизнес-процессы.

Для повышения прозрачности деятельности Фонда и улучшения взаимодействия с населением в первом квартале 2017 года сформирован Общественный совет при ЕНПФ, членами которого являются ведущие финансисты, журналисты, представители общественных организаций, блогеры и рядовые вкладчики (получатели). На официальном сайте ЕНПФ открыты дополнительные каналы получения информации, «Блог Председателя» и «Общественная приемная», посредством которых каждый желающий может получить необходимую информацию как индивидуально, так и в составе группы.

Кроме того, за три месяца 2017 года по вопросам социального, пенсионного и медицинского обеспечения ЕНПФ провел на предприятиях и в организациях 317 презентаций, в которых приняло участие более 11 тыс. человек.

31 марта 2017 года ЕНПФ реализовал еще одну инициативу – День открытых дверей. Первое такое мероприятие, в котором приняли участие более 1,5 тыс. человек, прошло 31 марта во всех филиалах Фонда. Единый накопительный пенсионный фонд планирует проводить Дни открытых дверей ежеквартально.

Стоит отметить, что количество пользователей электронными способами информирования выросло с начала года на 400 тысяч человек. На 1 апреля 2017 года более 3,2 млн человек в качестве способа получения информации о состоянии пенсионного счета выбрали электронный способ информирования. Так, около 196 тыс. человек получают выписки на электронный адрес и около 3 млн имеют возможность получать информацию посредством сайта или мобильного приложения для смартфонов и планшетов, функционирующих на разных операционных системах.

В целях повышения доступности и удобства оказываемых услуг до 1 июля 2017 г. будут внедрены новые электронные услуги: открытие индивидуальных пенсионных счетов по учету обязательных пенсионных взносов и подача заявления о назначении пенсионной выплаты по возрасту через личный кабинет на сайте ЕНПФ. До конца текущего года планируется внедрение этих услуг через портал электронного правительства.

Кроме того, в рамках реализации проекта «Электронный ЕНПФ» планируется введение в эксплуатацию терминалов самообслуживания и VTM-терминалов. VTM-терминалы – это системы интерактивного общения вкладчика с персоналом Фонда. Они представляют собой аппараты с экраном, позволяющие вкладчику получить доступ к различной информации, а также при удаленной помощи работника Фонда (удаленного операционного центра) дистанционно получать услуги: подать заявление на открытие ИПС, узнать состояние счета, оформить заявление на получение выплат. После опытной эксплуатации в центрах обслуживания ЕНПФ в дальнейшем их планируется разместить в общественных местах – банках, торговых домах, чтобы вкладчики и получатели могли воспользоваться услугами ЕНПФ вне его офисов.

*ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом, который возглавляет Президент Республики Казахстан.*

*В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz)).*

Пресс-центр АО «ЕНПФ»  
Контакты для СМИ: [press@enpf.kz](mailto:press@enpf.kz)