2020 жылға «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» акционерлік қоғамы үшін сетификатталған аудит жүргізу қызметін сатып алу туралы шарт

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  <Тапсырыс беруші аймағы> | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  № <шарт нөмірі> | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  <шарт күні> |

**«Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» акционерлік қоғамы**, бұдан әрі «Тапсырыс беруші» деп аталады, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін

(Тапсырыс берушінің негізі)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ арқылы бір жағынан және

(Тапсырыс берушінің лауазымы) (Тапсырыс берушінің аты-жөні)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, бұдан әрі «Жеткізуші» деп аталады, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде

(Жеткізушінің толық атауы) (Жеткізуші негізі)

әрекет ететін \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ арқылы екінші жағынан,

(Жеткізушінің лауазымы) (Жеткізушінің аты-жөні)

бұдан әрі «Тараптар» деп атала отырып, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 27.08.2018 жылғы №192 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің, оның ведомстволарының, оның құрылымына кіретін ұйымдардың және дауыс беретін акцияларының (жарғылық капиталға қатысу үлестерінің) елу және одан да көп пайызы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне тиесілі немесе оның сенімгерлік басқаруындағы заңды тұлғалардың және олармен үлестес заңды тұлғалардың тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді иеленуі қағидасының (бұдан әрі – Қағида) және «\_\_» \_\_\_\_ 2020 жылдан бастап баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен сатып алу қорытындысын бекіту туралы хаттама негізінде2020 жылға «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» акционерлік қоғамы үшін сетификатталған аудит жүргізу қызметін сатып алу туралы шарт**ты** (бұдан әрі – Шарт) жасады және төмендегілер туралы келісімге келді:

**1. Шарт мәні және жалпы талаптар**

1.1. Жеткізуші Тапсырыс берушіге осы Шарттың қосымшаларына сай қызметтерді (бұдан әрі – қызмет) көрсетуге, ал Тапсырыс беруші көрсетілген қызметтерді осы Шарт пен осы Шарттың ажырамас бөлшегі болып табылатын Қосымшалардың талаптарына сәйкес қабылдауға және ақысын төлеуге міндеттенеді.

1.2. Осы Шартта төменде аталған ұғымдар былай түсініледі:

1) «Шарт» -1994 жылғы 27 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексіне (Жалпы бөлім), 1999 жылғы 01 шілдедегі Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексіне (Ерекше бөлім) және қағидаларға сәйкес Тапсырыс беруші мен Жеткізуші арасында жасалған тауарды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету туралы азаматтық-құқықтық шарт ;

2) «Шарт жалпы құны» - Шарт аясында өз шарттық міндеттемелерін толық орындаған үшін Тапсырыс берушінің Жеткізушіге төленуі қажет сомасын білдіреді;

3) «Тапсырыс беруші» - «БЖЗҚ» АҚ;

4) «Жеткізуші» - тауарды, жұмыстарды, қызметтерді мемлекеттік сатып алуға үмітті заңды тұлғалардың уақытшы бірлестігі, заңды тұлға, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын жеке тұлға.

5) «Қызметтер» – 2020 жылға «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» акционерлік қоғамы үшін сетификатталған аудит жүргізу қызметтер**.**

1.3. Төменде аталған құжаттар және олардағы талаптар осы Шартты құрайды, атап айтқанда:

1) осы Шарт;

2) сатып алатын қызметтер тізбесі (№1 қосымша);

3) техникалық ерекшелік (№2 қосымша).

1.4. Жеткізуші қосалқы мердігерлерді (ортақ орындаушыларды) тартқан жағдайда, қосалқы мердігерлердің (ортақ орындаушылардың) қызметтерді көрсетуге беретін қызметтерінің (оның ішінде ілеспе қызметтерінің) шекті көлемі Шарт бойынша жалпы қызметтер көлемінің үштен екісінен аспайды.

**2. Шарттың жалпы құны және төлем тәртібі**

2.1. Шарт бойынша қызметтердің жалпы ҚҚС ескерілмеген сомасы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ теңгеден аспауы қажет және қызметтерді көрсетумен

<Шарт сомасы> (сомасы жазбаша түрде)

байланысты барлық шығыстарды, сонымен қатар Қазақстан Республикасы заңнамасымен көзделген барлық салықтар мен алымдарды қамтиды.

ҚҚС сомасы \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) теңгеден аспауы тиіс *(Егер Жеткізуші ҚҚС төлеуші болса)*.

ҚҚС ескерілген жиыны \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) теңгеден аспауы тиіс *(Егер Жеткізуші ҚҚС төлеуші болса)*.

2.2. Жеткізуші салық, алым, баж салығын төлеу және басқа да Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген төлемдерді жасау қосылатын қызметтерді көрсетумен байланысты бүкіл тәуекел мен шығысты көтереді.

2.3. Көрсетілетін қызметтер көлемі Шарттың №1 қосымшасында сандық және құндық мәнде көрсетілді.

2.4. Осы Шарттың 2.1-тармағында көзделген Шарттың жалпы құны Қағидада көзделген негіздемелерді қоспағанда ұлғаю жағына қарай өзгермеуі тиіс.

2.5. Тапсырыс беруші төлемді қызмет көрсету дерегіне қарай қызмет көрсету бойынша міндеттеме орындалған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған көрсетілген қызмет актісінің негізінде Жеткізушінің ағымдағы шотына ақша аудару арқылы жасайды.

ҚҚС бойынша тіркеу есебінде тұрған Жеткізуші Шарт бойынша міндеттемелер орындалған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей ЭШФ АЖ-да шот-фактура жасайды, сондай-ақ көрсетілген қызмет актісін және қажет кезде төлемге шотты Тапсырыс берушінің көшкен жері бойынша береді.

ҚҚС бойынша тіркеу есебінде жоқ Жеткізуші Шарт бойынша міндеттемелер орындалған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей шот-фактураны, көрсетілген қызмет актісін және қажет кезде төлемге шотты Тапсырыс берушінің көшкен жері бойынша береді.

Төлем Жеткізуші тиісінше ресімделген шот-фактура, төлемге шот және көрсетілген қызмет актісін берген жағдайда жасалады.

Тиісінше ресімделмеген, оның ішінде дұрыс емес деректемелер көрсетілген шот-фактура, төлемге шот және көрсетілген қызмет актісі берілген жағдайда, Тапсырыс беруші оларды төлемей қайтарады және Тапсырыс берушінің төлем бойынша міндеттемелерін орындау мерзімі жаңа шот-фактура, төлемге шот пен көрсетілген қызмет актісі берілген сәттен бастап есептеледі. Бұл ретте Жеткізушінің Тапсырыс берушіге уақытылы төлем жасамағаны үшін қандай да бір айыппұл санкцияларын қолдануға құқығы жоқ.

2.6. Тасырыс берушінің ағымдық шотынан ақшаны шығынға жазған күн төлем бойынша міндеттемелер орындалған күн деп саналады.

**3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

**3.1. Жеткізуші:**

1) Шарт бойынша өзіне алған міндеттемелердің толық және тиісінше орындалуын қамтамасыз етуге;

2) Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде көрсетілетін қызметтердің Шарттың ажырамас бөлшегі болып табылатын Шарттың №2 қосымшасында көрсетілген талаптарға сәйкестігін қамтамасыз етуге;

3) Осы Шартты орындау үшін жұмылдырылған Жеткізушінің жұмыскерлерін қоспағанда, Шарт мазмұнын немесе оның қандай да бір ережелерін, сондай-ақ Тапсырыс беруші немесе оның атынан басқа тұлғалар берген өзге ақпаратты Тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға жарияламауға міндеттенеді. Көрсетілген ақпарат Жеткізушінің жұмыскерлеріне құпия және шарттық міндеттемелерді орындауға қажетті шамада ғана берілуі тиіс;

4) жоғарыда аталған қандай да бір құжат пен ақпаратты Шартты іске асыру мақсатынан басқаға Тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша келісімінсіз пайдаланбауға;

5) Тапсырыс берушінің алғашқы талабымен Шарт бойынша міндеттемелердің орындалу барысы жайлы ақпарат беруге;

6) Жеткізушінің Шарт талаптарын тиісінше орындамауы және/немесе басқа да заңға қайшы әрекеттері келтірген шығынды Тапсырыс берушіге толық көлемде өтеуге;

7) қызметтердің Шартта сипатталған талаптарға сәйкестігіне кепілдік беруге;

8) егер Жеткізуші қызметтерді көрсету барысында Шарт талаптарынан ауытқыса, 3 (үш) жұмыс күні ішінде немесе Тапсырыс беруші анықтаған өзге мерзім ішінде барлық анықталған кемшіліктерді (сәйкессіздіктерді) өз есебінен түзетуге;

9) Тапсырыс берушіге осы Шарт аясында жасалған барлық қосалқы мердігерлік шарт көшірмелерін Тапсырыс беруші көрсеткен мерзімде беруі тиіс. Қосалқы мердігерлердің (ортақ орындаушылардың) болуы Жеткізушіні Шарт бойынша материалдық немесе басқа жауапкершіліктен босатпайды;

10) қажет болған жағдайда, қызметтерді көрсету кезеңіне қызметтерді көрсету бойынша қызметті үйлестіру үшін байланысатын тұлғаны белгілеуге, қызметтерді пайдалану тәртібіне, олардың сипаты мен ерекшелігіне қатысты Тапсырыс берушінің қызметкеріне кеңес беруге, сонымен қатар қызметтерді көрсетумен байланысты техникалық мәселелерді шешу бойынша практикалық көмек көрсетуге;

11) Тапсырыс берушінің талабы бойынша көрсетілген қызметтерді өткізу кезінде барлық қажетті құжаттарды (әрбір қызмет пен оның құны талданып жазылған екі данадағы көрсетілген қызметтер актісі (*болған жағдайда*), төлемге шот, шот-фактура, сәйкестік сертификаты/стандарттары және т.б.) беруге;

12) берілген күнге Тараптар арасындағы өзара есеп айырысулардың ағымдағы жағдайын көрсететін өзара есеп айырысуларды салыстырып-тексеру актісіне қол қоюға және беруге міндеттенеді;

13) Тапсырыс берушінің уәкілетті тұлғаларына осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға қажет барлық қажет деректі, Жеткізушінің қалалық/ұялы телефондарының нөмірлері, электрондық пошта мекенжайы қосылатын, бірақ мұнымен шектелмейтін деректерді, қажеттілігіне орай Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға жұмылдыру жоспарланып отырған қызметкерлер бойынша деректерді, сондай-ақ Тапсырыс берушіге қажет басқа да ақпаратты беруге;

14) өз міндеттемелерін орындау үшін Тапсырыс берушінің ақпаратынан және құжаттамасынан қажет аналитикалық деректерді өз бетінше дайындауға;

15) Шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін жұмылдырылатын аудиторлар құрамы өзгерген жағдайда, Тапсырыс берушімен жобадағы жаңа аудитор кандидатурасын келісуге;

**3.2. Жеткізуші:**

1) Шарттың барлық талабы тиісінше орындалған кезде көрсетілген қызметтер үшін төлемнің уақытында төленуін талап етуге;

2) Тапсырыс берушінің келісімі бойынша Шарт талаптарына сәйкесетін қызметтерді мерзімінен бұрын көрсетуге құқылы;

3) өндірістік қажеттілік жағдайында, Тапсырыс берушіге қызмет көрсету бойынша оңтайландырудың осы шартта көзделмеген басқа шаралары туралы ұсыныстар беруге.

**3.3. Тапсырыс беруші:**

1) көрсетілген қызметтер актісінің негізінде Шарт талаптарына сәйкес қызметтерді қабылдауға немесе оған қол қоюдан уәжді түрде жазбаша бас тарту беруге;

2) Шарт талаптарына сәйкес Жеткізуші көрсеткен қызметтер ақысын төлеуге;

3) алдын ала келісілген тізім (кесте) бойынша Жеткізушінің мамандарына қызметтерді көрсету үшін рұқсат қамтамасыз етуге міндеттенеді;

4) Жеткізуші көрсететін қызмет сапасын, толық болуын және Шарт талаптарына сәйкес болуын бақылайтын, Жеткізуші көрсететін қызметті қабылдауды, қажет кезде төменде көрсетілген деректерді жаңартуды қамтамасыз ететін Жеткізушімен қарым-қатынас бойынша уәкілетті тұлғаларды аты-жөндерін, жедел байланысу үшін қажет телефондарын және электрондық пошта мекенжайларын көрсете отырып белгілеуге;

5) қызметтерді көрсетуге қажетті жағдайларды қамтамасыз етуге, Жеткізушіге Шарт бойынша қызметтерді көрсету үшін қажет анықтамалық, нормативтік және басқа да ақпаратты беруге.

**3.4. Тапсырыс беруші:**

1) Шартты кез келген кезеңде біржақты тәртіпте толығымен немесе ішінара:

a. Жеткізуші Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған;

b. Тапсырыс беруші (сатып алуды ұйымдастырушы) Қағидада көзделмеген баға ұсыныстарын сұрату және тендер тәсілдерімен сатып алуға қатысқан Жеткізушіге көмек көрсету дерегі анықталған;

с. Жеткізуші ұсынған мәліметтерде жалған ақпарат анықталған;

d. тендер, баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен сатып алуларды өткізген кезде сатып алулар қорытындысына ықпал еткен Қағиданың және (немесе) сатып алу талаптарының бұзылуы анықталған жағдайда бұзуға құқылы.

Мұндайда Жеткізуші аталған негіздемелер бойынша Шартты бұзумен байланысты шығындарды төлеуді талап етуге құқылы емес және Шарттың 4.4-тармағының талаптарына сай Тапсырыс берушіге тұрақсыздық айыбын (айыппұл) төлейді;

2) Шартты қызметтерді көрсетудің одан әрі мақсатқа сай болмауына және/немесе тежеусіз күш жағдайларының (сатып алудан бас тарту) орын алуына орай қызметтерді сатып алуға шығыстарды қысқарту үшін кез келген уақытта толығымен немесе ішінара бұзуға құқылы, егер мұндай қамтамасыз ету осы Шартта көзделген болса және көрсетілген қызметтер актісі бойынша нақты көрсетілген және қабылданған қызмет үшін төлем жасалса, мұндай шешім қабылданған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Жеткізушіге Шарттың орындалуын қамтамасыз ету қайтарылады. Мұндайда Тапсырыс беруші Жеткізушіге тиісті жазбаша хабарлама жіберуге міндетті;

3) Шартта көрсетілген тиісті сапада, мөлшерде және мерзімде қызметтердің көрсетілуін талап етуге;

4) Шарт талаптарын сәйкес келмейтін көрсетілген қызметтерді қабылдаудан бас тартуға;

5) көрсетілетін қызметтерді Шарттың № 2 қосымшасында көрсетілген талаптарға сәйкестігіне бақылау және тексеру жүргізуге құқылы. Бұл ретте бұл тексерістер бойынша барлық шығыстарды Жеткізуші өзі көтереді.

6) көрсетілген/көрсетілетін қызметтерде кемшіліктер (сәйкессіздіктер) анықталған жағдайда, 3 (үш) жұмыс күн ішінде ол туралы Жеткізушіге жазбаша түрде хабарлауға құқылы. Қажет болған жағдайда Тараптар қажетті пысықтауларды көрсете отырып акті жасайды және қол қояды.

7) Жеткізуші Шартта көрсетілген мерзімде кемшіліктерді жоймаған жағдайда, барлық тартқан шығыстарды Жеткізушіге жатқызумен үшінші тұлғаларды тарту арқылы оларды жоюға;

8) Жеткізушінің шарт бойынша міндеттемелерін тиісінше орындамауы, сонымен қатар Жеткізуші қызметкерлерінің рұқсат етілмеген әрекетінің нәтижесінде туындаған зиянды Жеткізушінің өтеуін талап етуге;

9) Жеткізушінің осы шартта көзделмеген қызметтерді көрсетудің басқа да оңтайландыру шаралары туралы берген ұсыныстарын қарауға және өндірістік қажеттілігіне қарай Жеткізушіге көрсетілетін қызметтердің тиімділігін арттыратын қажетті ақпарат беруге;

3.5. Шартты орындау кезеңінде Жеткізуші немесе оның қосалқы мердігері(лері) немесе ортақ орындаушысы(-лары) кез келген уақытта Шарттың уақытылы орындалуына кедергі келтіретін талаптарға тап болса, Жеткізуші олар орын алған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күн ішінде Тапсырыс берушіге кешігу дерегі, оның болжалды созылатын уақыты және себебі(-птері) туралы жазбаша хабарлама жібереді. Жеткізушіден хабарлама алған соң Тапсырыс беруші жағдайды бағалап, осы Шарт талаптарында Шартқа өзгерістер енгізу арқылы Шартты орындау мерзімін өз қалауына орай ұзартады.

**4. Тараптар жауапкершілігі**

4.1. Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны не тиісінше орындамағаны үшін Тараптар осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

Шарт Жеткізуші мен Тапсырыс беруші Шарт бойынша қабылдаған міндеттемелерді, оның ішінде кепілдік міндеттемелерді толық орындаған жағдайда орындалды деп саналады.

4.2. Форс-мажор жағдайын қоспағанда, Жеткізуші тарапынан Шарт бойынша қызметтерді көрсету не кемшілікті (сәйкессіздікті) жою бойынша міндеттемелер тиісінше орындалмағаны үшін Тапсырыс беруші Шарт аясындағы өзінің басқа құқықтарына зиянсыз Жеткізушіден мерзімі өткен әрбір күн үшін ҚҚС-мен (ҚҚС көзделген болса) Шарттың құнынан 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайыз), бірақ ҚҚС-мен (ҚҚС көзделген болса) Шарттың жалпы құнынан 5% (бес пайыздан) аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбын (өсімпұл, айыппұл) өндіреді.

Лоттар бойынша қызмет көрсетілген жағдайда, осы тармақта көрсетілген тұрақсыздық айыбы (өсімпұл) Жеткізушіден ҚҚС-мен (ҚҚС көзделген болса) лот бойынша тиісінше орындалмаған міндеттемелер сомасынан өндіріледі.

4.3. Шарттың 6-бөлімінің 3.4-тармағының 2) тармақшасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Тапсырыс беруші Шартта көрсетілген мерзімде Жеткізушіге тиесілі қаражатты төлемесе, Тапсырыс беруші кешіктірілген төлемдер бойынша тұрақсыздық айыбын (өсімпұл) Жеткізушіге мерзімі өткен әрбір күн үшін тиесілі сомадан 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайыз), бірақ төленуі тиіс сомадан 5% (бес пайыздан) аспайтын мөлшерде төлейді.

4.4. Тапсырыс беруші Жеткізушіден Шарттың 3.4-тармағының 1) тармақшасында көрсетілген негіздемелер бойынша Шарттың жалпы құнынан 5% (бес пайыз) мөлшерінде айыппұлды Тапсырыс берушіден жазбаша хабарлама алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде төлеуді талап етуге құқылы.

Лоттар бойынша қызметтерді көрсеткен жағдайда, осы тармақта көзделген айыппұл Жеткізушіден ҚҚС-мен (ҚҚС көзделген болса) лот бойынша орындалмаған/тиісінше орындалмаған міндеттемелер сомасынан өндіріледі.

4.5. Осы Шартта белгіленген санкциялар Жеткізушіге қатысты қолданылған жағдайда, Тапсырыс беруші есептелген тұрақсыздық айыбының (өсімпұл) және/немесе айыппұл сомасын Жеткізушімен есеп айырысу кезінде ұстап қалуға құқылы.

4.6. Жеткізушінің осы Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін Тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша келісімінсіз толығымен де, ішінара да біреуге беруге құқығы жоқ.

4.7 Осы Шарт бойынша тұрақсыздық айыбын (өсімпұл немесе айыппұл) төлеу Тараптарды шарттық міндеттемелерді орындаудан босатпайды. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімдерін бұзғаны үшін өсімпұл міндеттемелерді орындамаған/тиісінше орындамаған мерзімнен кейінгі келесі күннен бастап қоса алғанда ол нақты орындалған күнге дейін есептеледі.

**5. Құпиялылық**

5.1. Тараптар осы Шартты орындау барысында алған Тараптардың әрқайсысы үшін құпия мәліметті жарияламау міндеттемесін қабылдайды. Жариялануы Тараптардың кез келгенінің іскери беделіне әсер етуі және/немесе шығын келтіруі мүмкін жалпыға бірдей қолжетімді емес мәлімет немесе инсайдерлік ақпарат осы Шартта құпия ақпарат деп түсініледі.

5.2. Құпия ақпаратты келесі Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз мұндай ақпарат:

1) көпшілік білетін (белгісіз тұлғалар тобына белгілі) немесе жалпыға белгілі болған (Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен рұқсаты шектелмеген);

2) мұндай ақпаратты ашуды талап ету құқығы берілген мемлекеттік органның заңды талабының негізінде ашылуы тиіс деңгейде ғана ашуға болады. Бұл жағдайда, Тарап мұндай талаптың болуы, талаптары мен жәйттері туралы келесі Тарапқа мұндай ашуға дейін дереу хабарлауы тиіс.

5.3. Жеткізуші осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау нәтижесінде алынған конфиденциалдық, банктік, коммерциялық және басқа ақпаратты жарияламауға және құпия сақтауға міндеттенеді.

Қажет болған жағдайда қызметкерлердің тегі, аты, әкесінің аты, лауазымы мен байланыс телефоны көрсетілген Жеткізушінің басшылығы қол қойған Жеткізушінің тікелей жұмыскерлерінің және жетекші/бақылаушы жұмыскерлерінің ресми тізімін Жеткізушіге беруге міндеттенеді. Құпиялылық талаптарын сақтау үшін Тапсырыс берушіге қызметтерді көрсетуге қатысатын Жеткізушінің әр өкілі Жеткізушінің басшысымен құпиялылық туралы сәйкесті міндеттемеге қол қоюға міндетті.

**6. Форс-мажор**

6.1. Бұл жағдайлар Шартты орындауға тікелей әсер етсе, Тараптардың еркінен тыс және олардың ықпал ететін салаларына жатпайтын тежеусіз күш жағдайларының салдарынан, оның ішінде табиғи сипаттағы табиғат апаттарының, әскери іс-қимылдардың, Қазақстан Республикасының уәкілетті органының тыйым салатын сипаттағы акті шығаруының, уәкілетті орган нұсқауының нәтижесінде осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін Тараптардың ешқайсысы жауапты болмайды. Тежеусіз күш жағдайларының тізбесі толық емес.

6.2. Жеткізуші форс-мажор жағдайлары орын алған кезде дереу Тапсырыс берушіге мұндай жағдайлар мен олардың себептері туралы жазбаша хабарлама жіберуі тиіс. Тапсырыс берушіден басқа жазбаша нұсқау түспесе, Жеткізуші Шарт бойынша міндеттемелерін мақсатқа барынша сай орындауды жалғастырады және форс-мажор жағдайларына тәуелсіз Шартты орындаудың балама тәсілдерін іздейді.

6.3. Шартты орындауды кешіктіру форс-мажор жағдайының нәтижесі болса, Жеткізуші өзінің Шарттың орындалуын қамтамасыз етуінен айырылмайды және Шарт талаптарын орындамағандықтан тұрақсыздық айыбын төлеу немесе Шартты бұзу үшін жауапты болмайды.

**7. Қызметке кепілдік**

7.1. Жеткізуші Тапсырыс берушіге қызметтердің үздіксіз, сапалы және уақытында көрсетілуін қамтамасыз етуге кепілдік береді.

7.2. Жеткізуші өз есебінен қателерді, жөнсіздіктерді және басқа да кемшіліктерді (сәйкессіздіктерді) техникалық ерекшелікке сай (Шарттың № 2 қосымшасы) жөндеуге кепілдік береді.

7.3. Жеткізуші өзі көрсеткен қызметке Шарт қолданылатын мерзім ішінде Тапсырыс берушіге кепілдік береді.

7.4. Кепілдік мерзімі ішінде кемшіліктер (сәйкессіздіктер) жойылғанға дейін көрсетілген қызметтердің нәтижелерін қалыпты пайдалануға мүмкіндік бермейтін кемшіліктер (сәйкессіздіктер) анықталған жағдайда, Жеткізуші Шарттың 3.1-т. 8) тармақшасына сай өз есебінен кемшіліктерді (сәйкессіздіктерді) жоюға міндетті.

7.5. Егер Жеткізуші хабарламаны алып, кемшіліктерді (сәйкессіздіктерді) жою бойынша сәйкесті шараларды уақытында қабылдамаса, Тапсырыс беруші Жеткізушінің есебінен кемшіліктерді жою бойынша қажетті санкциялар мен шараларды Тапсырыс беруші Жеткізушіге қатысты Шартпен иеленген басқа құқықтарына қандай да бір залал келтірместен қолдануы мүмкін.

**8. Қызметтердің техникалық ерекшелікке сәйкестігін тексеру**

8.1. Тапсырыс беруші немесе оның өкілдері көрсетілетін қызметтердің Шарттың №2 қосымшасында (техникалық ерекшелік) көрсетілген талаптарға сәйкестігін бақылап, тексере алады. Мұндайда бұл тексерудің бүкіл шығысын Жеткізуші көтереді. Тапсырыс беруші осы мақсат үшін белгіленген өзінің өкілдері туралы Жеткізушіге уақытылы хабарлауы тиіс.

8.2. Осы Шарт аясында көрсетілетін қызмет техникалық ерекшелікте көрсетілген стандарттарға сәйкес немесе жоғары болуы тиіс.

8.3. Егер тексеру кезінде көрсетілетін қызметтердің нәтижелері Шарт талаптарына сәйкеспейтін болып танылса, Жеткізуші осы шарттың 3.1-тармағының 8)-тармақшасында көрсетілген мерзімде Тапсырыс беруші тарапынан қандай да бір қосымша шығындарсыз сәйкессіздіктерді талаптарға сай жою бойынша шараларды қабылдайды.

**9. Дауларды шешу**

9.1. Тапсырыс беруші мен Жеткізуші Шартты орындау барысында немесе оған байланысты араларында туындайтын келіспеушілікті немесе дауды тікелей келіссөз барысында шешу үшін барынша күш салуы тиіс.

Тараптардың дауды шешудің талап қою тәртібін сақтауы міндетті.

9.2. Осы Шарт бойынша Тапсырыс беруші мен Жеткізуші арасындағы дауды реттеу мүмкін болмаған жағдайда, дау Тараптардың кез келгенінің талабы бойынша Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес сот тәртібімен шешіледі.

Мұндайда Тапсырыс беруші өзінің орналасқан жері не Жеткізуші орналасқан жер бойынша не Шарт орындалатын жер бойынша осы Шарттан шығатын талапты қою құқығын өзіне қалдырады, ал Жеткізуші Тапсырыс берушінің мұндай құқығымен келіседі.

**10. Шарт қолданылатын мерзім**

10.1. Шарт Тараптар қол қойған күннен бастап күшіне енеді және қоса алғанда 31.12.2020 жылғы дейін, ал қаржылық және кепілдік міндеттемелерді орындау бөлігінде Тараптар оларды толық орындағанға дейін қолданылады.

10.2. Осы Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу Қазақстан Республикасының заңнамасына және ережелерге сәйкес жүзеге асырылады.

Тапсырыс беруші Шартты бір жақты тәртіппен тт сәйкес бұза алады. 1) және 2) 3.4-т. Шартты бұзу туралы хабарлама жіберу арқылы. Хабарламада көрсетілген күннен бастап шарт бұзылды деп есептеледі.

10.3. Осы Шартқа барлық өзгеріс жазбаша ресімделеді және Тараптар қол қояды, бұған Шартта көрсетілген Тараптардың орналасқан жері және (немесе) деректемелері өзгерген жағдайлар қосылмайды, Тараптар бұл туралы бір-біріне жазбаша хабарлайды, мұндайда аталған хабарлама Тараптар алған күннен бастап міндетті болады.

**11. Басқа талаптар**

11.1. Осы Шартта көзделмегеннің барлығында Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

11.2. Тараптар бір-біріне жіберетін кез келген хабарлама немесе қандай да бір ақпарат кейіннен түпнұсқасын бере отырып осы Шартта көрсетілген тиісті мекенжайларға пошталық және/немесе электрондық жөнелтілім түрінде, телекс, факс арқылы, тапсырыс хатпен жіберіледі. Хабарлама Тарап алған соң, жеткізілген күні немесе хабарламада көрсетілген күнде міндетті болады.

11.3. Төлем және пошта деректемелеріндегі барлық өзгеріс туралы Тараптар бір-бірін дереу хабарландыруға міндетті. Өзгергені туралы хабарлама түскенге дейін ескі мекенжайлар мен шоттар бойынша жасалған әрекет міндеттемелерді орындау ретінде есептеледі. Хабарламаларға арналған мекенжайда болмаған және келесі Тарапқа бұл туралы уақытылы хабарламаған Тараптың хат-хабарды алмау дерегіне сүйенуге құқығы жоқ.

11.4. Шарт заңды күші бірдей қазақ және орыс тілдерінде екі данадан 4 (төрт) дана етіп жасалды, Тараптардың әрқайсысына әрбір тілде бір данадан беріледі. Шарт мәтіндерін әртүрлі оқу орын алған жағдайда, Тараптар Шарттың орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады.

11.5. Тараптар қайта құрылған жағдайда, Шарт бойынша құқықтары мен міндеттері тоқтатылмайды, оны заңды мұрагері орындауы тиіс.

**12. Тараптардың заңды мекенжайлары, банк деректемелері және қолдары**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тапсырыс беруші** | **Жеткізуші** |
| <Тапсырыс берушінің толық атауы>  <Тапсырыс берушінің толық заңды мекенжайы>  <Тапсырыс берушінің БСН>  БСК <Тапсырыс беруші банкінің БСК>  ЖСК <Тапсырыс берушінің ЖСК>  <Банк атауы>, БеК  Тел.: <Тапсырыс берушінің телефоны>  < Тапсырыс берушінің лауазымы>  < Тапсырыс берушінің аты-жөні> | < Жеткізушінің толық атауы >  <Жеткізушінің толық заңды мекенжайы>  < Жеткізушінің БСН/ЖСН>  БСК < Жеткізушінің БСК>  ЖСК < Жеткізушінің ЖСК>  <Банк атауы>, БеК  Тел.: < Жеткізушінің телефоны>  < Жеткізушінің лауазымы>  < Жеткізушінің аты-жөні> |

*2020 жылға «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» акционерлік қоғамы үшін сетификатталған аудит жүргізу қызметін сатып алу туралы шарт****қа***

***№ 1 қосымша***

**Сатып алынатын қызметтер тізбесі**

| **Лот №** | **Тапсырыс берушінің атауы** | **Қызметтер атауы** | **Қысқаша спаттамасы** | **Өлшем бірлігі** | **Мөлшері, көлемі** | **ҚҚС-сыз бірлік бағасы** | **Қызметтерді көрсету мерзімі** | **Қызметтерді көрсету орны** | **Аванстық төлем мөлшері** | **ҚҚС-сыз жалпы сомасы** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** |
| 1 | «БЖЗҚ» АҚ | Сертификациялық аудитті өткізу қызметтері | Сертификациялық аудитті өткізу қызметтері | Бір қызмет | 1 |  | Шарт талаптарына сәйкес | Шарт талаптарына сәйкес | 0% |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Тапсырыс беруші** | **Жеткізуші** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Аты-жөні**  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.  м.о. (қол қою күні) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Аты-жөні**  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.  м.о. (қол қою күні) |

*2020 жылға «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» акционерлік қоғамы үшін сетификатталған аудит жүргізу қызметін сатып алу туралы шарт****қа***

***№ 2 қосымша***

2020 жылға «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» акционерлік қоғамы үшін **ISO 20000-1: 2018 бойынша** сетификатталған аудит жүргізу қызметі

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | Лот атауы | ISO/IEC 20000-1:2018 халықаралық стандарт талаптарына «БЖЗҚ» АҚ АТ-қызметтерін басқару жүйесінің (бұдан әрі – АТҚБЖ) сәйкестігіне сертификатталған аудит жүргізу қызметі |
| **2** | ТЖҚ саны | 1 қызмет |
| **3** | Жалпы талаптар | Қызмет төмендегілерді қамтиды:  ISO/IEC 20000-1:2018 халықаралық стандарт талаптарына Тапсырыс берушінің АТҚБЖ сәйкестігіне сертификатталған аудит жүргізу және Тапсырыс берушіге халықаралық стандарт талаптарына сәйкестік сертификатын беру (сертификаттаудан табысты өткен жағдайда) |
| **4** | Арнайы/техникалық талаптар | **Қызмет көрсетуге қойылатын техникалық талаптар:**   1. Тапсырыс берушінің АТҚБЖ таралатын сала: «Салымшылардың жеке зейнетақы шоттарына жарналарды жазу» рәсімі 2. Тапсырыс берушінің АТҚБЖ-на жұмылдырылған Тапсырыс беруші қызметкерлерінің саны: 20 адам 3. Аудит тілі: орыс.   **Сертификатқа қойылатын талап:**   1. АТҚБЖ сертификатталған аудитінің нәтижесі бойынша қорытынды жағымды болған жағдайда, сертификаттау органы менеджмент жүйелерін сертификаттау бойынша органдарды аккредитациялау саласындағы әлемдік көшбасшылар **ANAB немесе ITSMF немесе UKAS** аккредитациясы бар және халықаралық тұрғыдан мойындалған ISO/IEC 20000-1:2018 стандартының талаптарына Тапсырыс берушінің АТҚБЖ сәйкестігіне сертификат беруі тиіс. 2. Сертификаттау органы жүргізілген сертификатталған аудит нәтижесі бойынша есеп беруі тиіс (*қағазбен және электрондық түрде).* 3. Сертификатталған аудиттен табысты өткен жағдайда, сертификаттау органы ағылшын және орыс тілдерінде халықаралық үлгідегі сертификат беруі тиіс (*қағазбен және электрондық түрде).* |
| **5** | Ілеспе қызметтер\* | қажет емес |
| **6** | Кепілдік талаптары | қажет емес |
| **7** | ТЖҚ көрсету/жеткізу мерзімі | Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша 30 жұмыс күні ішінде, бірақ 25.12.2020ж. кешіктірмей |
| **8** | ТЖҚ көрсету/жеткізу орны | Алматы қ., Н. Назарбаев даңғ. 223, 247 т.е.б. |
| **9** | Тапсырыс беруші ұсынған электрондық үлгіні/макетті, Жеткізуші ұсынған электрондық үлгіні/макетті келісу мерзімі\* | қажет емес |
| **10** | Жеткізуші ұсынған дайын/эталон үлгіні/макетті келісу мерзімі\* | қажет емес |
| **11** | Жеткізілген/көрсетілген ТЖҚ-дан табылған кемшіліктерді жою мерзімі | Егер қызмет көрсету барысында Жеткізуші Шарт талаптарынан ауытқыса, ол барлық анықталған кемшілікті 3 (үш) жұмыс күні немесе шабарман қызметі, электрондық пошта не телефон байланысы арқылы өтінімде/хабарламада Тапсырыс беруші анықтаған басқа уақыт ішінде өз есебінен түзетуге міндеттенеді. |
| **12** | ӘЖ-ге қойылатын талаптар\* | Қызмет көрсету құқығы мынадай құжаттармен расталуы тиіс (өтініммен бірге әлеуетті жеткізуші растаушы құжаттардың түпнұсқаларын немесе көшірмелерін беруі тиіс, егер құжаттар шет тілде жасалса, онда олардың нотариат куәландырған аудармасы керек):   1. Менеджмент жүйелерін сертификаттау бойынша органдарды аккредитациялау саласындағы әлемдік көшбасшылар **ANAB немесе ITSMF немесе UKAS** халықаралық аккредитациялау органында ISO/IEC 20000-1:2018 бойынша Тапсырыс берушінің АТҚБЖ сертификаттау жүргізуше әлеуетті жеткізушінің аккредитациялау туралы құжаттар (*Сертификат, аттестат, хат, шарт немесе қолданыстағы аккредитацияны растайтын басқа құжат).* 2. Әлеуетті жеткізушінің Қазақстанда және ТМД елдерінде ISO/IEC 20000-1:2018 мен ISO/IEC 27001:2013 стандарты бойынша кәсіпорындарды сертификаттау саласында тәжірибесінің болуын растайтын құжаттар (*көрсетілген қызмет актілері, шарттар немесе аудит жүргізілгенін растайтын басқа құжаттар)* 3. Әлеуетті жеткізушінің сертификаттау бойынша органның халықаралық мәртебесінің болуын растайтын құжаттар *(Сертификат, аттестат, хат, шарт немесе басқа растайтын құжат)****.*** 4. Әлеуетті жеткізушінің штатында кемінде 2 (екі) аудитордың халықаралық мәртебесімен АТҚБЖ білікті орыс тілінде сөйлейтін аудитор болуын растайтын құжаттар *(сертификаттау органының хатымен, сертификатпен немесе сертификаттау бойынша халықаралық органның деректер қорында тіркей отырып, сертификаттау бойынша халықаралық органның ресми ресурсына сілтемемен расталады).* 5. Сертификатталған аудит жүргізу бойынша жұмыстың толық жоспар-кестесі. |
| **13** | Қосымша талаптар\* | Сертификатталған аудитті сарапшы келмей-ақ қашықтан жүргізу мүмкіндігі |
| **14** | ТЖҚ қабылдау-өткізу тәртібінің сипаты\* | Шарт тараптарының уәкілетті өкілдері қол қойған көрсетілген қызмет актісінің негізінде |

|  |  |
| --- | --- |
| **Тапсырыс беруші** | **Жеткізуші** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Аты-жөні**  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.  м.о. (қол қою күні) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Аты-жөні**  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.  м.о. (қол қою күні) |