
ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

18 Сентября 2015

Как получить информацию о состоянии своего пенсионного счета

ЕНПФ просит вкладчиков сообщать об изменении почтового или электронного адреса.

Уважаемые вкладчики, для получения информации о состоянии своего индивидуального пенсионного счета (ИПС) вы можете воспользоваться одним из следующих способов:

- 1) электронный – отправка сообщения на электронный адрес (e-mail) вкладчика (получателя);
- 2) личное обращение вкладчика (получателя) непосредственно в АО «ЕНПФ»;
- 3) личное обращение вкладчика (получателя) посредством услуг интернета (www.enpf.kz) с использованием электронной цифровой подписи и (или) присвоенного логина пользователя и пароля;
- 4) через центры обслуживания населения (ЦОН).
- 5) по почте (на указанный почтовый адрес).

Способ получения выписки о состоянии ИПС выбирается вкладчиками самостоятельно при заключении соглашения об изменении (определении) способа информирования. Изменить выбранный ранее способ получения информации вкладчик может, обратившись в ближайший офис фонда.

При этом ЕНПФ напоминает, что в случае возникновения каких-либо изменений, влияющих на выполнение обязательств фонда по предоставлению информации, вкладчики обязаны в установленном порядке сообщать в ЕНПФ.

К таким изменениям относятся:

- изменение электронного адреса, в случае если выбран способ информирования «по электронной почте (e-mail)»;
- изменение почтового адреса, указанного в договоре о пенсионном обеспечении либо в заявлении об открытии ИПС, в случае если выбран способ информирования о пенсионных накоплениях «по почте».

Об изменении почтового адреса вкладчик может сообщить при личном обращении в офис ЕНПФ, по почте либо электронной почте с указанием фамилии, имени, отчества,

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

18 Сентября 2015

даты рождения, индивидуального идентификационного номера (ИИН). При этом необходимо приложить копию документа, удостоверяющего личность.

Информацию о смене электронного адреса вкладчик может сообщить только при личном обращении в ЕНПФ.

При этом при получении выписки с ИПС через онлайн сервисы (сайт ЕНПФ www.enpf.kz, сайт электронного правительства www.e-gov.kz, или мобильное приложение), вкладчику предоставляется возможность получать актуальные данные о состоянии своего счета в режиме онлайн, 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Поэтому этот канал получения информации о состоянии пенсионных накоплений дает ощутимые преимущества по сравнению с другими способами получения выписки с ИПС.

Пресс-центр АО «ЕНПФ»
Контакты для СМИ: press@enpf.kz