

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Новые функции в личном кабинете на сайте и в мобильном приложении ЕНПФ

АО «ЕНПФ» информирует, что теперь, чтобы отказаться от теряющих свою актуальность способов информирования посредством почтовой связи и (или) электронной почты, не нужно идти в офис ЕНПФ и подписывать соглашение об изменении (определении) способа информирования.

Для отказа теперь достаточно зайти в личный кабинет на сайте или в мобильном приложении ЕНПФ.

Поясняем, как это сделать:

- После авторизации при входе в личный кабинет на сайте и в мобильном приложении ЕНПФ система автоматически проверяет наличие у вкладчика (получателя) активных способов информирования «посредством услуг почтовой связи» и (или) «посредством электронной почты».
- При наличии выше указанных способов информирования или одного из них вкладчику (получателю) будет выведено сообщение: «В связи с предоставлением Вам доступа к получению информации о состоянии пенсионных накоплений посредством личного кабинета АО «ЕНПФ» (через веб-сайт и мобильное приложение) Вы можете отказаться от рассылки АО «ЕНПФ» информации о состоянии пенсионных накоплений ранее выбранным (-ми) Вами способом (-ами) информирования «посредством почтовой связи» и (или) «посредством электронной почты».
- В случае согласия вкладчику (получателю) предоставляется возможность подтверждения отказа посредством SMS-кода, который направляется на номер мобильного телефона, имеющийся в базе данных ЕНПФ.
- В случае неактуальности номера телефона в базе данных ЕНПФ имеется возможность указать другой номер мобильного телефона для получения SMS-кода, который сохранится в информационной системе ЕНПФ.

При отказе в личном кабинете от устаревших способов информирования вкладчик имеет возможность, как и прежде, проверять и контролировать свои пенсионные накопления в личном кабинете.

Напомним, что сегодня получить информацию о состоянии пенсионных накоплений в режиме 24/7 может каждый вкладчик (получатель), имеющий пенсионные накопления в ЕНПФ, посредством личного кабинета:

- на сайте enpf.kz или в мобильном приложении ЕНПФ;
- на портале электронного правительства egov.kz.

Также вкладчики (получатели) могут обратиться за выпиской с ИПС непосредственно в офисы ЕНПФ либо продолжить получать выписку по электронной почте в соответствии с выбранным графиком, а также посредством услуг почтовой связи (1 раз в год), если данные способы информирования они выбрали ранее.

Вместе с тем обращаем внимание, что в соответствии с положениями законодательства вкладчики (получатели) обязаны сообщать в ЕНПФ обо всех изменениях, влияющих на выполнение обязательств ЕНПФ (*в том числе электронного адреса, телефонного номера, адреса проживания, банковских реквизитов*), в течение десяти календарных дней с даты таких изменений. Возможность уведомления доступна как через личный кабинет на интернет-ресурсах ЕНПФ, так и посредством обращения в офис ЕНПФ.

Отметим, что 92% услуг ЕНПФ оказываются онлайн. В результате стремительного развития дистанционных цифровых сервисов набирает популярность интернет-информирование, как наиболее удобный и оперативный формат.

Большинство вкладчиков ЕНПФ получают услуги посредством смартфонов или планшетов, используя сайт или удобное функциональное мобильное приложение ЕНПФ. Оно доступно на двух языках: казахском и русском, в Google Play или AppStore, либо Huawei AppGallery.

Способы получения информации о состоянии пенсионных накоплений посредством личного кабинета в режиме онлайн позволяют иметь круглосуточный доступ к информации в любой точке мира, независимо от адреса проживания, объективно оценивать свои пенсионные права, чтобы предпринимать шаги по приумножению пенсионных накоплений на ИПС, проверять корректность, полноту и своевременность перечисляемых работодателями взносов. Таким образом, регулярный контроль позволит быть уверенным в своем будущем.

СПРАВКА:

С 2014 года, когда были объединены все счета и пенсионные активы в ЕНПФ, количество вкладчиков (получателей), выбравших информирование в интернете, выросло более, чем в 19 раз (по состоянию на 01.09.2023 г.).

По состоянию на 1 сентября 2023 года абсолютное большинство граждан выбирает способ информирования в режиме онлайн посредством личного кабинета на сайте enpf.kz и в мобильном приложении ЕНПФ - порядка 6,5 млн человек, что в 9 раз больше желающих получать информацию по электронной почте и в 6 раз – посредством почтовой связи.

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz)