
ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

14 Октября 2014

Об открытии нового операционного зала в г.Астана

В Астане 10 октября 2014 года встретило первых вкладчиков новое отделение АО «ЕНПФ». Современный офис общей площадью 476,5 кв.м. расположился на улице Кунаева д.14.

Бурно развивающаяся столица Казахстана выдвигает определенные требования к деловым и жилым зданиям и сооружениям. Новое столичное отделение ЕНПФ было просто обязано органично вписаться в инфраструктуру столицы и отвечать самым высоким стандартам сервиса. Здесь созданы благоприятные условия для оказания услуг клиентам Фонда. Кроме зоны обслуживания для вкладчиков/получателей организован комфортный зал ожидания, детский уголок для вкладчиков, пришедших с детьми, установлена электронная система управления очередью. В первом полугодии 2015 года офис обслуживания планируется дополнительно дооснастить терминалами самообслуживания.

Новый операционный зал АО «ЕНПФ» расположен в центре Астаны в комплексе «Нурсая», по соседству с монументом «Байтерек», Домом Министерств, Ак Ордой, Парламентом Республики Казахстан, бизнес-центрами «Астаналык» и «Ансар». Оперативно и профессионально жителям столицы здесь предоставят такие услуги, как: заключение договоров и открытие индивидуального пенсионного счета (ИПС), получение выписки из ИПС, изменение способа информирования на более удобный, подача заявления на выплаты пенсионных накоплений, консультация по всем вопросам, касающимся накопительной пенсионной системы.

– Процесс объединения пенсионных активов в Единый накопительный пенсионный фонд остался в истории. Теперь наша главная задача – стать еще более доступными для вкладчиков и повышать качество сервиса, – сообщила директор Астанинского городского филиала АО «ЕНПФ» Эльмира Кабланбаева. – Новое отделение Фонда открывает новую страницу в летописи ЕНПФ. И мы надеемся, что жители и гости столицы по достоинству оценят качество сервиса нашего Фонда.

Открытие современных, технически оснащенных подразделений ЕНПФ является стратегической задачей Фонда и очередным этапом реализации государственной политики в области пенсионного обеспечения, а именно: расширение охвата населения пенсионной системой, повышение доступности и качества пенсионных услуг.

Для сведения:

В филиале АО «ЕНПФ» в г.Астана функционируют 4 подразделения.

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

14 Октября 2014

Среднее количество обращений по всем отделениям: в день – 715 чел., в месяц – 15 746.

Контактные данные офисов АО "ЕНПФ" по г. Астана:

Фиалиал в г.Астана

Адрес: г. Астана ул. Бейбитшилик д. 25

Телефон: 8 7172 563260, 563263, 563226

Email: astana@gnpf.kz

Отделение № 2

г. Астана ул. Бейбитшилик д. 25

Телефон: 8 /7172/ 563257

Отделение № 3

г. Астана пр. Республики д. 4

Телефон: 8 /7172/ 443128, 443122

Отделение № 4

г. Астана ул. Кунаева д.14 ВП 11, ВП 12

Телефон: 8 /7172/ 508375, 508475

Сервис-Центр

г. Астана ул. Орынбор 8, подъезд 11

Телефон: 8 /7172/ 742172

Пресс-центр АО «ЕНПФ»
Контакты для СМИ: press@enpf.kz