

ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЭЛЕКТРОННОЙ УСЛУГИ «ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВЫПЛАТУ В СВЯЗИ СО СМЕРТЬЮ ПОЛУЧАТЕЛЯ (НА ПОГРЕБЕНИЕ)»

Алматы, 2026 год





Воспользоваться электронной услугой «Подача заявления на выплату в связи со смертью получателя (на погребение)» можно при наличии следующих условий:

- наличие на индивидуальном (-ых) пенсионном (-ых) счете (-ах) (далее – ИПС) пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов (далее – ОПВ) и (или) обязательных профессиональных пенсионных взносов (далее – ОППВ) и (или) добровольных пенсионных взносов (далее – ДПВ);
- наличие согласия на сбор и обработку персональных данных заявителя;
- наличие актуального ключа электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП) заявителя;
- наличие в Государственной базе данных «Физические лица» (далее – ГБД ФЛ) сведений о действующем документе, удостоверяющем личность заявителя, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан, отсутствие в ГБД ФЛ сведений о недееспособности (ограничения дееспособности) заявителя;
- наличие в цифровой системе государственных органов (далее - ЦС ГО) сведений о смерти умершего лица, имеющего пенсионные накопления, и подтверждение родственных связей заявителя с умершим лицом;
- наличие банковского счета заявителя, открытого в БВУ/АО «Казпочта» в национальной валюте Республики Казахстан;
- соответствие данных фамилии, имени, отчества (при наличии), ИИН заявителя, имеющих в сертификате ЭЦП, данным, имеющимся в ГБД ФЛ.



Услуга доступна заявителю круглосуточно, за исключением перерывов в работе интернет-ресурса ЕНПФ и (или) сервиса ГБД ФЛ в связи с проведением технических работ.

АВТОРИЗАЦИЯ ЗАЯВИТЕЛЯ НА ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЕ АО «ЕНПФ»

Стартовая страница раздела «Личный кабинет» предоставляет возможность авторизоваться следующими способами:



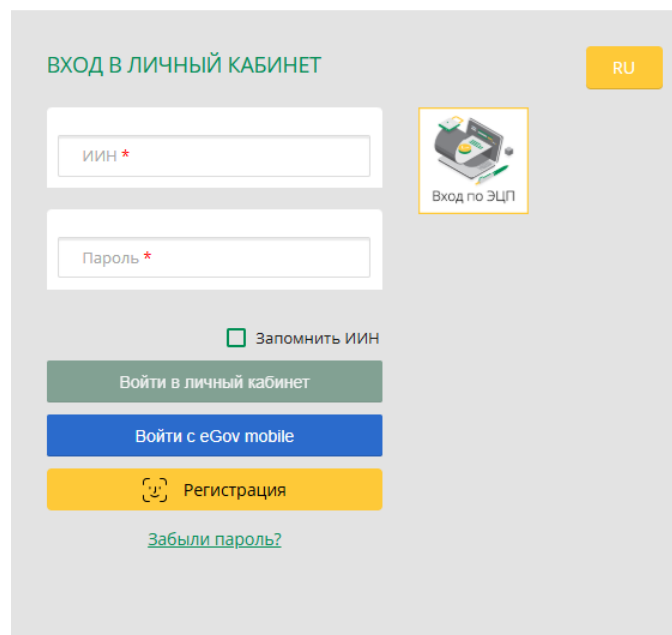
с помощью ключа ЭЦП



с помощью логина (ИИН) и пароля



с помощью eGov mobile



The screenshot shows the login interface for the personal cabinet. At the top, it says 'ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ' (Login to Personal Cabinet) and has a language selector 'RU'. Below this are two input fields: 'ИИН *' (IIN) and 'Пароль *' (Password). To the right of these fields is a button labeled 'Вход по ЭЦП' (Login by EDS) with an icon of a key. Below the input fields is a checkbox labeled 'Запомнить ИИН' (Remember IIN). There are three main buttons: 'Войти в личный кабинет' (Login to personal cabinet) in green, 'Войти с eGov mobile' (Login with eGov mobile) in blue, and 'Регистрация' (Registration) in yellow. At the bottom, there is a link 'Забыли пароль?' (Forgot password?).



С порядком авторизации в «Личном кабинете» можно ознакомиться на интернет-ресурсе АО «ЕНПФ» в разделе: [Онлайн сервисы/Памятки и стандарты электронных услуг/Памятка пользователя «Личного кабинета»](#)

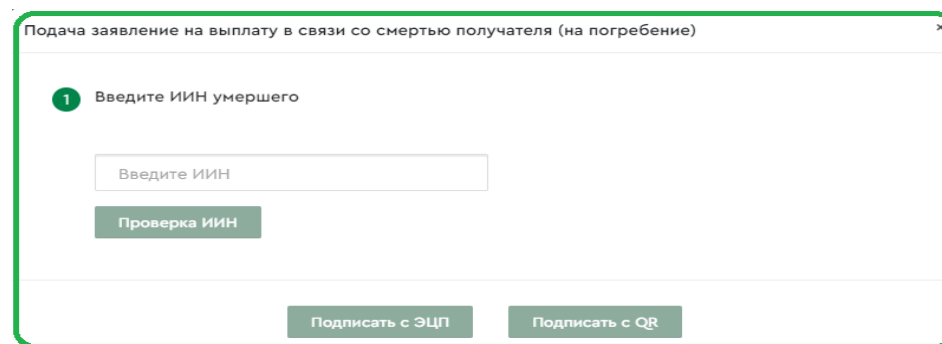


После авторизации на интернет-ресурсе ЕНПФ в Личном кабинете в разделе «Услуги» необходимо выбрать вид услуги:

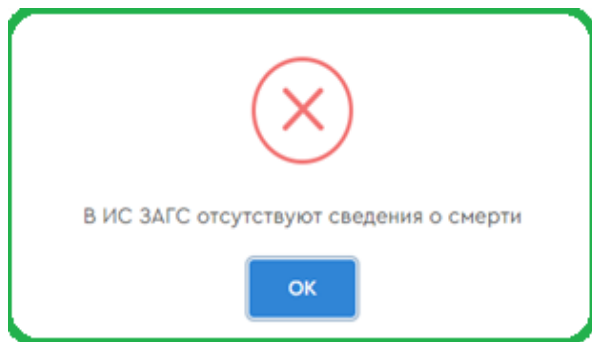


Подача заявлени на выплату в связи со смертю
получателя (на погребение)

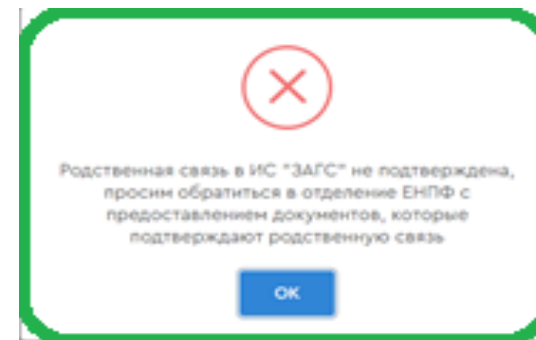
Необходимо ввести ИИН умершего:



■ Если в ЦС ГО отсутствуют сведения о смерти физического лица – выйдет соответствующее уведомление:



■ Если факт смерти подтвержден – осуществляется проверка на наличие родственных связей, в случае их отсутствия выйдет следующее уведомление:



ЗАПОЛНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВЫПЛАТУ В СВЯЗИ СО СМЕРТЬЮ (НА ПОГРЕБЕНИЕ)



При подтверждении родственных связей, осуществится переход в следующее окно, где необходимо указать банковские реквизиты получателя:

✓ Введите ИИН умершего

2 Банковские реквизиты

ФИО бенефициара

Иванов Иван Иванович

Указано ли в реквизитах Вашего банковского счета отчество?

☒ Да ☐ Нет

ИИН бенефициара

000000000000

Выбор счёта

Карточный

Валюта платежа

KZT

Наименование банка

АО "KASPI BANK"

Наименование филиала/отделения:

АО "KASPI BANK"

ИИК/IBAN получателя

KZ

БИК Банка

CASPKZKA

БИН Банка

971240001315

ИИК/IBAN Банка

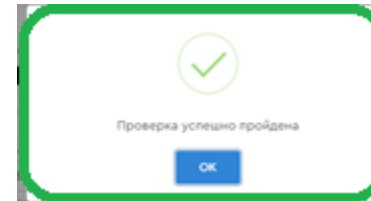
KZ39722S000000680371

Проверить банковские реквизиты

! В случае предоставления заявителем банковских реквизитов с отсутствием отчества, необходимо проставить соответствующую отметку



После заполнения необходимо проверить верность указанных банковских реквизитов и нажать на кнопку «Проверить банковские реквизиты»:



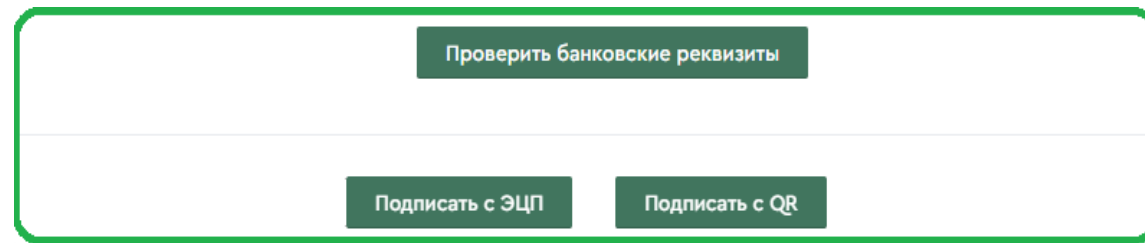
При наличии положительного результата верификации, выходит соответствующее уведомление:

ПОДПИСАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВЫПЛАТУ В СВЯЗИ СО СМЕРТЬЮ (НА ПОГРЕБЕНИЕ)

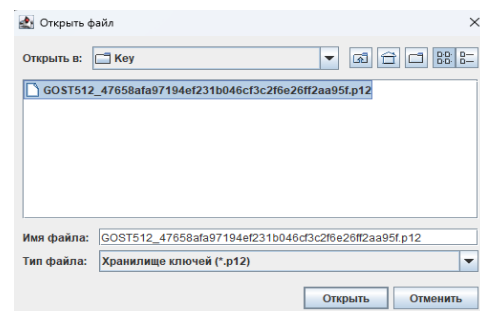
Подписание заявления



После заполнения заявления необходимо выбрать способ подписания заявления:



При выборе способа «Подписать с ЭЦП» необходимо выбрать кнопку «Выбрать сертификат», которая становится активна при заполнении всех обязательных к заполнению полей.



При выборе способа «Подписать с ЭЦП», обязательно наличие установленного (запущенного) на персональном компьютере программного обеспечения (далее – ПО) NCALayer.

В случае отсутствия установленного ПО NCALayer, необходимо скачать установочный файл ПО NCALayer. Руководство пользователя по установке ПО NCALayer доступно на сайте Национального удостоверяющего центра РК по ссылке: <https://pki.gov.kz/ncalayer/>.

Если ключ ЭЦП находится на компьютере пользователя в виде файла (так называемый файловый сертификат **GOST**), то после выбора пункта «Ваш компьютер», необходимо указать путь к этому файлу, вызвав диалоговое окно выбора файла.

Подписание заявления

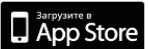


При выборе способа «Подписать с QR-код» выходит подробная пошаговая инструкция и QR-код для подписания заявления:

QR подписание

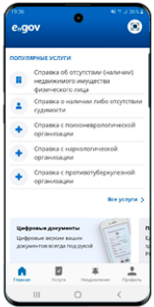
Чтобы подписать посредством QR-кода необходимо открыть приложение eGov Mobile

Если у вас нет приложения eGov Mobile, то установите его по официальной ссылке



1. Откройте eGov Mobile на Вашем устройстве



2. Откройте сканер QR в правом верхнем углу главной страницы



3. Наведите камеру телефона на этот QR, чтобы считать код

[Завершить подписание](#)

Данный способ подписания реализован на основе интеграции с **eGov mobile**, поэтому заявитель должен установить данное приложение на свой мобильный телефон и авторизоваться в нем. После нажатия на кнопку **«Подписать с QR»** генерируется QR-код, который содержит ссылку на сервер Фонда. Данный QR-код необходимо отсканировать с помощью мобильного приложения **eGov mobile**, в правом верхнем углу которого есть иконка для считывания QR-кодов.

После сканирования QR-кода открывается окно с отображением документа, который подписывается. Далее, нажав на кнопку **«Подписать»**, пользователю нужно завершить подписание документа. В результате должно выйти сообщение **«Подписание выполнено успешно»**.



Статус поданного заявления можно проверить во вкладке:



Мои заявления на выплаты / переводы / возврат ДПВ



Спасибо!

