

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Независимый эксперт Брайан Ли-Арчер об искусственном интеллекте в сфере пенсионного и социального обеспечения.

Одна из актуальных тем современности «Будущее систем социального и пенсионного обеспечения: перспективы и ключевые драйверы развития» стала фокусом дискуссии на панельной сессии в рамках международного круглого стола высокого уровня «Перспективы развития обязательных накопительных и смешанных пенсионных систем», который состоялся 28 сентября 2023 г. в г. Алматы.

Модератором сессии стал казахстанский финансист Анвар Сайденов.

Спикер сессии Брайан Ли-Арчер, независимый эксперт (Канберра, Австралия), выступил на тему одной из самых перспективных технологий последних десятилетий «Искусственный интеллект – друг или враг для пенсионного и социального обеспечения».

Докладчик отметил, что искусственный интеллект стал важной составляющей 4-й промышленной революции и включает в себя обширный спектр развивающихся и разнообразных технологий, направленных на повышение автоматизации, производительности, рост охвата и масштабируемость, создание новых бизнес-моделей.

В докладе он выделил термин «оцифровка», т.е. перевод бизнес-процесса или его части в цифровой вид, как правило, без существенных изменений конечных целей. Примерами оцифровки процессов стали подача пенсионных заявлений, решения по которым принимаются с минимальным человеческим контролем, осуществление пенсионных взносов, платежей, регистрации, обмена данными и т.д. в режиме онлайн.

По мнению докладчика, другой термин «цифровизация» - это несколько иное понятие, цифровизация позволяет добиться новых и лучших результатов в процессе внедрения существенных изменений в бизнес-процессы, основанных на понимании и знаниях, полученных в результате анализа цифровых данных. Например, это обмен информацией между работодателями и органами пенсионного и социального обеспечения, сопровождающий плавный переход от трудовой деятельности к выходу на пенсию.

Искусственный интеллект позволяет эффективно использовать метаданные (данные, которые описывают другие данные), облачные хранилища данных, обладающие масштабом, глубиной и долговременным характером, с помощью облачных вычислений моделировать оптимальные решения. Оцифровка и автоматизация в системе управления социальным обеспечением - это непрерывный путь открытий и повышения производительности.

В ходе доклада Брайан Ли-Арчер проанализировал такие явления, как «цифровое отчуждение» и «социальная изоляция», которые взаимосвязаны. Несмотря на глобальную цифровизацию, часть населения не имеет навыков работы с цифровыми технологиями и не пользуется интернетом. Люди, попадающие в эту категорию, оказываются под угрозой изоляции. Таким образом цифровой разрыв становится новым фактором социального неравенства и дискриминации. Интернет предоставляет возможность для приобретения ресурсов и знаний, однако отсутствие доступа усугубляет бедность и другие проблемы людей. Таким образом искусственный интеллект может как помогать, так и усугублять проблемы.

Описывая бесспорные преимущества и потенциал искусственного интеллекта Брайан Ли-Арчер отметил, что он может нанести и непоправимый ущерб, если его должным образом не контролировать. «Искусственный интеллект не является ни другом, ни врагом, им нужно грамотно управлять, как и всеми технологическими изменениями. Искусственный интеллект открывает новые пути для решений, ориентированных на человека. Но необходимо этичное и ответственное использование искусственного интеллекта», - считает Брайан Ли-Арчер.