

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Самой популярной услугой ЕНПФ является выдача выписки с пенсионного счета

Порядка **18,4 миллионов** услуг оказал Единый накопительный пенсионный фонд свои вкладчикам и получателям за 1 полугодие 2022 года. Из них более **12,6 млн операций** проведено в электронном формате, порядка 4,4 млн – в автоматическом режиме. Таким образом, порядка **93%** пенсионных услуг казахстанцы получают дистанционно, не выходя из дома или офиса.

Казахстанцы по-прежнему внимательно изучают состояние своих индивидуальных пенсионных счетов. Выписки с ИПС были выданы за 6 месяцев более **15,5 млн раз** (это 84% от всех проведенных операций). Из них 12,6 млн выписок получено в электронном формате – через личный кабинет на сайте enpf.kz или в мобильном приложении, а также на портале электронного правительства egov.kz. Еще более 2,5 млн выписок было направлено автоматически вкладчикам и получателям, выбравшим способ информирования посредством электронной почты на внесенный в базу данных ЕНПФ адрес.

Кроме того, в личном кабинете можно внести изменения и дополнения в свои реквизиты, получить справку о наличии ИПС, подать заявление о назначении пенсионных выплат в связи с установлением инвалидности 1 или 2 группы бессрочно, а также по добровольным пенсионным взносам, отслеживать статус заявления на выплату и многое другое.

Более **1,4 млн заявлений** на улучшение жилищных условий и лечение принято с начала года в автоматическом режиме от уполномоченных операторов. Это вторая по популярности услуга ЕНПФ в 2022 году.

Свыше **2,5 тыс. заявлений** отработано в 2022 году на перевод части пенсионных накоплений управляющим инвестиционным портфелем. Напомним, заявление можно подать в электронном виде в личном кабинете на сайте enpf.kz.

Беззаявительный (автоматический) формат обслуживания предусматривает автоматическое открытие индивидуальных пенсионных счетов по учету обязательных пенсионных взносов (ОПВ), обязательных профессиональных пенсионных взносов (ОППВ) и добровольных пенсионных взносов (ДПВ). Напомним, в случае отсутствия у физического лица в ЕНПФ открытого ИПС, он открывается в информационной системе ЕНПФ автоматически при поступлении первого взноса. При этом идентификация физического лица осуществляется по персональным данным, указанным в электронном формате платежного поручения при перечислении ОПВ, ОППВ или ДПВ. Все необходимые сведения о реквизитах действующего документа и месте проживания вкладчика ЕНПФ получает из информационных систем государственных органов. Таким образом было открыто порядка **342,3 тыс. счетов** с начала 2022 года.

Для получения определенных услуг (к примеру, оформления пенсионных выплат по наследству или в связи с выездом на ПМЖ, перевод накоплений в компании по страхованию жизни) требуется предоставление оригиналов документов, которые можно предоставить по почте или лично либо через поверенного в офисе ЕНПФ. Кроме того, есть вкладчики, которые до сих пор предпочитают личное обращение к специалистам Фонда. Поэтому посредством традиционного очного обслуживания в подразделениях ЕНПФ по всему Казахстану вкладчикам и получателям с начала года было оказано порядка **792 тыс. услуг**. Напомним, ближайшее отделение Фонда можно легко уточнить на сайте enpf.kz либо мобильном приложении ЕНПФ.

Порядка **41 тыс. услуг** оказано отделами выездного обслуживания ЕНПФ – мобильными агентами и экипажами Мобильных офисов. Кроме оказания услуг в ходе выездного обслуживания продолжается информационно-разъяснительная работа ЕНПФ в трудовых коллективах на предприятиях и в организациях. С начала года проведено более **14,5 тыс. презентаций** на предприятиях и в организациях, участниками которых стали более **313 тыс. человек**.

В рамках совместного проекта АО «ЕНПФ» и АО «Казпочта» по предоставлению пенсионных услуг в отдалённых населённых пунктах в отделениях национального почтового

оператора вкладчикам фонда на 1 июля 2022 года в 376 почтовых отделениях было оказано почти **6,5 тыс. услуг**.

Консультационные услуги ЕНПФ можно получить посредством мессенджеров (чат-бота в WhatsApp и Viber по номеру +7 777 000 14 18), call-центра по номеру 1418 (звонок по Казахстану бесплатный), на корпоративном сайте enpf.kz, а также на официальных страницах ЕНПФ в социальных сетях Instagram, Facebook, ВКонтакте, Twitter, Telegram, Одноклассники и развитию информационных каналов для вкладчиков и получателей Фонда. На 1 июля 2022 года отработано свыше **510 тыс. обращений**, полученных по различным каналам коммуникаций с вкладчиками и получателями.

Видеоматериал об онлайн-услугах ЕНПФ на youtube-канале БЖЗҚ ЕНПФ – по ссылке:
<https://www.youtube.com/watch?v=Ea63WByHWJ8>.

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz)