

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

«7» августа 2017 года

Итоги информационно-разъяснительной работы ЕНПФ за 1 полугодие

С начала текущего года Фонд взял курс на усиление информационно-разъяснительной работы с населением, на максимальную прозрачность в деятельности ЕНПФ.

За первое полугодие 2017 год в офисах Фонда (их 231 по всей республике) было проведено порядка 3,4 миллиона операций. Это, прежде всего, операции по открытию ИПС, приему заявлений на выплату и перевод пенсионных накоплений в страховые организации по договорам пенсионного аннуитета, по изменению реквизитов и определению способа информирования и прочим операциям. Время ожидания сокращено в среднем до 2-3 минут, в обслуживании в офисах в среднем занимает 12 минут.

Помимо оказания услуг, мы проводим большую консультативную работу. Мы разъясняем вкладчикам и получателям, что их накопления надежно защищены, что законодательно четко определено, кто за что отвечает в накопительной пенсионной системе. За 1 полугодие 2017 года в Фонд поступило 192 723 обращения от граждан по всем каналам связи (включая Блог Председателя Правления), что на 14% больше, чем в 2016 году (169 159 обращений) и в 2,7 раза больше, чем в 1 полугодии 2016 года (72 420 обращений).

Во втором квартале 2017 года активно проводились встречи с населением и акимами областей республики. На таких встречах обсуждаются возможности взаимного сотрудничества и взаимодействия в решении таких важных социальных задач, как повышение финансовой грамотности населения и вовлечения его в накопительную пенсионную систему. По состоянию на 1 июля 2017 года был подписан Меморандум о сотрудничестве и взаимодействии между ЕНПФ и акиматами шести областей. И работу в данном направлении Фонд планирует продолжить.

На постоянной основе ежеквартально ЕНПФ проводит День открытых дверей во всех филиалах Фонда. Это еще один формат общения с вкладчиками и получателями. Если первое такое мероприятие, которое прошло 31 марта текущего года и было посвящено теме «Как устроена пенсионная система», посетили около 1500 человек, то второе мероприятие «Доступный ЕНПФ для каждого вкладчика» 30 июня 2017 года привлекло почти 4 000 человек.

ЕНПФ ведет активную информационно-разъяснительную работу по вопросам накопительной пенсионной системы. За шесть месяцев этого года было проведено более 6,6 тысяч презентаций на предприятиях и в организациях, в которых приняли участие более 206,6 тысяч человек по всей республике.

До конца 2017 года планируется провести с учетом уже проведенных мероприятий более 14 тысяч презентаций, куда планируется привлечь более 350 тысяч человек.

Кроме того, в Фонде с 2015 года работает проект «Мобильный агент», в рамках которого параллельно с проведением презентаций и разъяснительной работы оказываются все виды услуг – обслуживаются тысячи казахстанцев, которые по каким-либо причинам, прежде всего по состоянию здоровья, не могут посетить офис ЕНПФ. Мобильные агенты приезжают для оказания услуг на режимные объекты, а также посещают предприятия и организации. Фонд поддерживает желание трудовых коллективов и руководителей

получать полную и развернутую информацию о накопительной пенсионной системе, ЕНПФ и его работе, о новых электронных сервисах ЕНПФ, позволяющих получать услуги дистанционно, не приходя в офисы Фонда.

За 6 месяцев с начала 2017 года в рамках проекта «Мобильный агент» было осуществлено 3500 выездов. Проведено более 100,3 тыс. операций, в том числе было заключено 1 528 договоров на открытие индивидуального пенсионного счета, выдано 24 932 выписок с ИПС и 27 896 соглашений о способе информирования.

В различных СМИ только за 1 полугодие 2017 года вышло более 6 900 публикаций разъяснительного характера. За первое полугодие 2016 года данный показатель составил около 1 230 публикаций, а за весь 2016 год – более 4 960 публикаций.

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом, который возглавляет Президент Республики Казахстан.

В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz).

Пресс-центр АО «ЕНПФ»
Контакты для СМИ: press@enpf.kz