

ПРОТОКОЛ № 33
заседания Общественного совета при акционерном обществе
«Единый накопительный пенсионный фонд»

3 апреля 2026 г.

г. Алматы

Формат проведения: смешанный.

Очно в ЦА АО «ЕНПФ» /

онлайн (Cisco Webex Meetings)

ПРИСУТСТВОВАЛИ

Члены Общественного совета при акционерном обществе «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее – Совет, ОС)

- 1) Сейпульник Евгений, председатель ОС;
- 2) Батищева Татьяна;
- 3) Алтынбекова Гулсара;
- 4) Алехова Александра;
- 5) Джакуб Арман;
- 6) Джарлыгапова Дана;
- 7) Жолдасбеков Азамат;
- 8) Кусаинов Айдархан;
- 9) Маженова Бахыт;
- 10) Нурабаев Жомарт;
- 11) Тажибекова Жумагуль.

Представители акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее - ЕНПФ) (без права голоса):

- 1) Курманов Ж.Б., председатель Правления АО «ЕНПФ»;
- 2) Егеубаева С.А., заместитель председателя Правления АО «ЕНПФ»;
- 3) Фазылова К.Н., директор департамента стратегического развития АО «ЕНПФ»;
- 4) Акмаева М.А., директор департамента по связям с общественностью АО «ЕНПФ», секретарь ОС.

В заседании приняли участие 11 членов Совета. Кворум имеется.

ПОВЕСТКА ДНЯ

- 1) Отчет о деятельности ЕНПФ за 2025 год
- 2) Информационно-разъяснительная работа ЕНПФ
- 3) Отчет о деятельности ОС за 2025 год
- 4) Разное. Выборы председателя и заместителя председателя ОС.

РАССМОТРЕЛИ:

По 1 вопросу повестки дня выступила директор департамента стратегического развития АО «ЕНПФ» Фазылова Камиля. Она представила информацию о ключевых показателях деятельности ЕНПФ, основных событиях 2025 года и достижениях Фонда.

В ходе доклада она рассказала об изменениях казахстанского законодательства, касающихся сферы пенсионного обеспечения. Докладчик напомнила, что в рамках действовавшего до 31 декабря 2025 г. Налогового кодекса РК были внесены изменения, затронувшие интересы социально уязвимых категорий граждан, которые уже

воспользовались единовременными пенсионными выплатами (ЕПВ) в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения. Для граждан, изъявивших ЕПВ в 2021–2022 годах и не успевших возместить сумму уплаченного ИПН, в период с 15 июля по 31 декабря 2025 года срок исковой давности был увеличен с 3 до 5 лет. Докладчик отметила, что в связи с этим Фонд провел большую информационно-разъяснительную работу, чтобы граждане смогли воспользоваться такой возможностью. С введением в силу нового Налогового кодекса РК с 1 января текущего года данный срок вновь сокращён до 3 лет.

Что касается вступившего в силу нового Налогового кодекса РК, Фазылова Камиля разъяснила, что с 1 января 2026 года доходы граждан РК в виде всех пенсионных выплат из ЕНПФ, включая ЕПВ на жилье и лечение, освобождены от ИПН. При этом отменены начисленные обязательства по уплате ИПН с ЕПВ (суммы ИПН, уплаченные до 1 января 2026 года, не подлежат возмещению). Обязательные пенсионные взносы (ОПВ), как и ранее, не облагаются ИПН. Вместе с тем исключаются налоговые вычеты по добровольным пенсионным взносам (ДПВ), произведенным работником в свою пользу. Сохранена норма о том, что ДПВ, перечисленные налоговым агентом в ЕНПФ в пользу работника, не являются доходом физического лица (соответственно, не облагаются ИПН), а для работодателя такие расходы подлежат вычету при расчёте корпоративного подоходного налога.

Докладчик также отметила ряд других законодательных изменений в части пенсионных выплат:

- уточнён предельный срок осуществления накопительной части специальных пенсионных выплат для лиц, достигших 55 лет и имеющих не менее 84 месяцев уплаты ОПВ: выплаты устанавливаются со дня назначения и производятся до достижения пенсионного возраста либо до исчерпания пенсионных накоплений;
- предоставлено право на получение пенсионных накоплений лицам, сформировавшим их в ЕНПФ в качестве трудовых мигрантов в рамках соглашения ЕАЭС, при смене ими гражданства государств-членов ЕАЭС, в том числе при отсутствии в государственных информационных системах РК (ГБД ФЛ) документов, удостоверяющих их личность, выданных уполномоченным органом Республики Казахстан;
- категория лиц, имеющих право на получение проактивной услуги по пенсионным выплатам из ЕНПФ, дополнена получателями выплат за выслугу лет.

Фазылова Камиля также рассказала о блоке законодательных поправок, направленных на повышение эффективности управления пенсионными активами. В частности, был расширен перечень финансовых инструментов, доступных для инвестирования за счет пенсионных активов как под управлением Национального Банка Республики Казахстан (НБРК), так и управляющих инвестиционным портфелем (УИП), что было подробно освещено в ходе выступления.

Отдельно были отмечены ключевые изменения, касающиеся деятельности УИП:

- в целях обеспечения объективной оценки эффективности деятельности УИП в зависимости от уровня доходности и принимаемых рисков внедрена система оценки на основе композитных индексов K_i ;
- увеличен предельный совокупный объем инвестиций за счет пенсионных активов, находящихся в управлении УИП, в финансовые инструменты, номинированные в иностранной валюте, с 50% до 60%;
- УИП предоставлено право расторжения договора о доверительном управлении пенсионными активами по собственной инициативе.

Далее докладчик перешла к освещению основных показателей деятельности ЕНПФ. Она отметила, что по итогам 2025 года объем пенсионных накоплений составил около 26 трлн тенге. Порядка 60% пенсионных накоплений сформировано за счет пенсионных взносов, 40% - за счет инвестиционного дохода. Рост пенсионных накоплений за 2025 год по сравнению с предыдущим годом составил 14%.

Также она показала структуру пенсионных счетов по видам пенсионных взносов, активных ИПС по ОПВ по группам доходов, средние накопления ОПВ в зависимости от стажа участия.

В ходе доклада были освещены показатели охвата накопительной пенсионной системой. При этом было отмечено, что общее количество вкладчиков ОПВ, уплативших 1 и более взносов в 2025 году, составило 7,21 млн человек. Из них наемные работники - 6,5 млн человек, самозанятые - 701 тыс. человек. Сделаны выводы, что регулярность и объем отчислений взносов наемных работников значительно выше, чем среди самозанятых.

Далее была представлена информация по выплатам. В ходе доклада продемонстрирована динамика выплат в 2024-2025 гг. в разрезе видов назначения. Наибольший объем из них в 2024-2025 гг. составили ЕПВ на альтернативные цели, на втором месте - переводы в страховые организации по договорам пенсионного аннуитета, на третьем месте - выплаты по возрасту. Были также детально проанализированы ЕПВ на альтернативные цели за 2021-2025 годы: представлена оценка потенциального объема пенсионных накоплений без изъятий ЕПВ, динамика изъятий по годам по возрастам и по целям.

В ходе доклада была освещена тема управления пенсионными активами ЕНПФ. Докладчик отметила, что 99,6 % пенсионных активов находятся под управлением НБРК, 0,4% - под управлением УИП. Была продемонстрирована структура инвестиционного дохода по пенсионным активам, при этом было отмечено, что инвестиционный распределенный доход по итогам 2025 года составил около 1,73 трлн тенге. Также были представлены сведения о переводах пенсионных накоплений и чистом инвестиционном доходе в разрезе УИП, о доходности пенсионных активов в разбивке по управляющим пенсионными активами.

В заключение доклада Фазылова Камиля рассказала об инструментах по реализации персонализированного подхода к оказанию пенсионных услуг и коммуникаций с каждым участником, развитии кадрового потенциала, соответствии стандартам качества, международной оценке накопительной пенсионной системы, международном сотрудничестве ЕНПФ и развитии профессионального взаимодействия в сфере пенсионного обеспечения.

На вопрос Александры Алеховой о том, изменилось ли количество наёмных работников, за которых работодатели регулярно уплачивают пенсионные взносы, докладчиком было отмечено, что соответствующая информация будет дополнительно представлена. При этом Фазылова Камиля подчеркнула, что за последние 10 лет наблюдается положительная динамика активности по уплате пенсионных взносов.

В ходе обсуждения также были затронуты вопросы мотивации к внесению обязательных пенсионных взносов работодателя (ОПВР) и эффективности управления пенсионными активами.

Жанат Курманов пояснил, что имеющееся предложение экспертов, основанное на модели «4+1» и предусматривающее перераспределение 5% ОПВР следующим образом – 4% на индивидуальные пенсионные счета (ИПС) и 1% на общий пенсионный счет (ОПС), в настоящее время находится на стадии рассмотрения государственными органами. По его словам, данная модель направлена на усиление права собственности вкладчиков на пенсионные накопления. Кроме того, она расширяет возможности управления пенсионными накоплениями, включая передачу в управление УИП, заключение договоров пенсионного аннуитета, а также повышает уровень контроля со стороны вкладчиков за своими накоплениями, поскольку они учитываются на ИПС. Сохранение 1% в накопительной системе на ОПС позволит обеспечить непрерывность пенсионных выплат, что особенно актуально при исчерпании пенсионных накоплений (как правило, после 80 лет накопления вкладчика могут быть полностью использованы, поэтому важно сохранить уровень пенсионных доходов на стабильном уровне).

Жанат Курманов также отметил, что для ЕНПФ, как инфраструктурной организации, важно наличие разных управляющих пенсионными активами, чтобы вкладчик имел право самостоятельно выбирать доверительного управляющего. По его словам, НБРК также заинтересован в развитии конкурентного рынка управления пенсионными активами, что способствует поддержанию ликвидности и формированию конкурентного ценообразования на финансовые инструменты. Развитие рынка УИП отвечает интересам вкладчиков. В этой связи важно предпринимать шаги, направленные на повышение привлекательности самих УИП и расширение линейки предлагаемых ими инвестиционных портфелей.

В целях повышения уровня информирования населения и формирования устойчивого понимания механизмов инвестирования пенсионных активов ЕНПФ запустил единую информационную интернет-платформу по инвестиционному управлению пенсионными активами граждан invest.enpf.kz. Платформа объединяет всю ключевую информацию об УИП в одном цифровом пространстве и обеспечивает системный подход к предоставлению данных об инвестиционной деятельности. Таким образом, вкладчики посредством одного источника информации могут сравнить доходность, структуру портфелей и результаты управления как УИП, так и НБРК. Особенно важен такой инструмент для молодых вкладчиков, которые могут приобрести опыт инвестирования, участвовать в выборе более доходной инвестиционной стратегии и таким образом влиять на управление своими пенсионными накоплениями.

Отвечая на вопрос Татьяны Батищевой о возможности работы УИП в рамках нескольких инвестиционных портфелей и необходимых для этого условиях, Жанат Курманов пояснил, что в настоящее время УИП не имеют возможности предлагать три портфеля. Для этого требуются соответствующие изменения в Социальном кодексе РК. Данная инициатива поддержана уполномоченными государственными органами (НБРК и Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР) и находится на стадии реализации. При этом он подчеркнул, что действующие портфели УИП имеют достаточно хорошую диверсификацию и включают финансовые инструменты не только внутреннего, но и внешних рынков. По его мнению, предоставление УИП возможности формировать несколько портфелей позволит удовлетворить запросы более широкой категории вкладчиков, в том числе заинтересованных в инвестировании в финансовые инструменты, обращающиеся на международных рынках.

На вопрос о наличии у ЕНПФ бюджета для широкой информационной работы среди молодежи было отмечено, что в рамках консультационной и информационной деятельности Фонд смещает акцент от традиционных СМИ в сторону современных каналов коммуникаций. Он отметил, что одной из стратегических целей ЕНПФ является персонализированный подход к оказанию пенсионных услуг и коммуникациям с каждым участником. Анализируя потребности и объем пенсионных накоплений пользователя в личном кабинете, Фонд стремится предлагать ему наиболее релевантные услуги и подходящие варианты инвестирования пенсионных средств.

В ходе обсуждения доклада Азамат Джолдасбеков высказал ряд предложений, в частности, о дополнении презентации следующей информацией: о структуре вкладчиков, имеющих пенсионные накопления, в разрезе пола и возрастных групп; о структуре получателей единовременных выплат в разрезе пола; а также о переводах пенсионных накоплений между УИП с учетом предстоящего ухода с рынка АО «Halyk Global Markets».

Полный отчет об основных показателях деятельности ЕНПФ за 2025 год размещен на сайте enpf.kz разделе «О фонде» - «Общественный Совет» - «Протоколы, презентации.» - 33 заседание.

После обсуждения полученной информации поступило предложение принять к сведению информацию об основных показателях деятельности ЕНПФ за 2025 год, дополнив ее данными согласно предложениям членов ОС.

Голосовали:

"за" – 11

"против" – 0

"воздержались" – 0.

Решение принято.

По 2 вопросу повестки дня на тему информационно-разъяснительной работы и каналов коммуникаций ЕНПФ выступила директор департамента по связям с общественностью АО «ЕНПФ» Акмаева Марина. Докладчик подчеркнула, что согласно Корпоративной стратегии ЕНПФ стратегическими задачами Фонда, в том числе, являются персонализированный подход к оказанию пенсионных услуг и коммуникациям с каждым участником с учетом лучшей мировой практики, эффективное взаимодействие с общественностью и контрапартнерами ЕНПФ по вопросам накопительной пенсионной системы и другим направлениям деятельности ЕНПФ. Цель коммуникаций: повышение уровня информированности населения в сфере пенсионного обеспечения и укрепление доверия населения к накопительной пенсионной системе и ЕНПФ.

Акмаева Марина отметила, что при реализации коммуникационной программы ЕНПФ определена целевая аудитория с сегментацией по возрастным группам, типу занятости и месту проживания. Для каждой категории учитываются особенности восприятия информации и предпочтительные каналы коммуникации. В этой связи разрабатываемые материалы дифференцированы для массовой аудитории и экспертного сообщества.

По итогам 2025 года в средствах массовой информации размещено 49 873 публикации с упоминанием ЕНПФ, из которых 43 047 (86,3%) инициированы Фондом. Для сравнения в 2020 году вышло 41 165 материалов, в 2017 году - 21 521 материал. Докладчиком отмечена положительная динамика качественных изменений: к примеру, если в 2017 году в официальных СМИ было зафиксировано 114 публикаций с резонансной и негативной тональностью, то в 2025 году - всего 3.

Акмаева Марина отметила, что в отчетном периоде подготовлен и размещён 121 пресс-релиз и дано 78 ответов на запросы СМИ. Уровень цитируемости информации ЕНПФ составил 86,3% при целевом показателе 75%.

Также докладчик рассказала, что ЕНПФ в соответствии с текущими трендами активно развивает присутствие в социальных сетях. Отмечается устойчивый рост популярности цифровых каналов и их интеграция с традиционными СМИ. Акмаева Марина отметила, что наиболее востребованными платформами являются Instagram и TikTok (широкая аудитория, включая молодежь), тогда как Facebook ориентирован преимущественно на экспертное и журналистское сообщество. Общее количество подписчиков в социальных сетях увеличилось с 30 тыс. в 2017 году до почти 160 тыс. в 2025 году.

Докладчик сообщила, что особое внимание уделяется развитию видеоконтента: создание видеоруководств, производство подкастов и экспертных интервью. Она подчеркнула, что видео-комментарии по актуальным темам пенсионного обеспечения активно используются ведущими телеканалами страны.

Также было сообщено, что в 2025 году запущена обновленная версия сайта enpf.kz, обновлен поддомен kids.enpf.kz, продолжает функционировать блог-платформа Председателя Правления ЕНПФ.

Акмаева Марина в ходе доклада рассказала об образовательных мероприятиях, в том числе «Школе журналистики», презентациях в региональных СМИ, проектах с привлечением инфлюенсеров (с аудиторией до 1 млн подписчиков), днях открытых дверей.

Также, по словам докладчика, реализуются печатные и цифровые проекты, включая публичную версию годового отчета (на трех языках), корпоративное издание «ПРО ЕНПФ» и производство информационных материалов для филиалов.

В завершение доклада было отмечено, что по результатам ежегодного социологического исследования уровень доверия к пенсионной системе составил 5,92 балла, к ЕНПФ - 6,04 балла из 10. При этом 64,3% опрошенных рассматривают пенсию (государственную и из ЕНПФ) как основной источник своего будущего финансового благосостояния.

Полный отчет об информационно-разъяснительной работе ЕНПФ размещен на сайте enpf.kz разделе «О фонде» - «Общественный Совет» - «Протоколы, презентации.» - 33 заседание.

После обсуждения полученной информации поступило предложение принять к сведению отчет об информационно-разъяснительной работе ЕНПФ.

Голосовали:

"за" – 11

"против" – 0

"воздержались" – 0.

Решение принято.

По 3 вопросу повестки дня выступил председатель ОС Евгений Сейпульник. Он представил отчет о деятельности Общественного совета за 2025 год. Он пояснил, что в 2025 году проведено 4 заседания Общественного совета.

На первом заседании 20 марта 2025 г. заслушаны отчеты НБРК и УИП о результатах управления пенсионными активами и дальнейших направлениях инвестирования. На заседании было принято Положение о Совете в новой редакции и признано утратившим силу Положение, утвержденное протоколом ОС №2 от 15.03.2017 г. с изменениями и дополнениями, утвержденными протоколом № 15 от 25.12.2020 г. Также были приняты новые члены ОС: экономист Дана Джарлыгапова и журналист, шеф-редактор ИА Inbusiness.kz Арман Джакуб.

На втором заседании 20 июня 2025 г. рассмотрены вопросы внедрения композитного бенчмарка при оценке деятельности управляющих инвестиционным портфелем (УИП), с докладом выступил заместитель директора департамента рынка ценных бумаг АРРФР Алмабек Жанбеков. Также был представлен актуарный анализ демографических трендов и потоков пенсионных накоплений (докладчик - заместитель директора департамента стратегического развития Фонда Абылай Жексембай). Кроме того, был утвержден отчет о деятельности ОС за 2024 год.

На третьем заседании 17 октября 2025 г. заслушан отчет заместителя директора департамента монетарных операций НБРК Нуржана Нургазина о результатах инвестирования за первое полугодие 2025 года и планах по дальнейшему повышению эффективности управления пенсионными активами. Также были рассмотрены вопросы работы с активами проблемных эмитентов, представленные директором юридического департамента АО «ЕНПФ» Назымом Бактыбаевым. Начальник управления методологии выплат департамента организации выплат и информирования Гульнур Агайдарова рассказала о единовременных пенсионных выплатах на жилье и лечение.

На четвертом заседании 19 декабря 2025 года рассмотрены изменения, связанные с вступлением в силу с 1 января 2026 года нового Налогового кодекса, в части налогообложения пенсионных выплат и обязательных пенсионных взносов самозанятых (докладчик - заместитель директора департамента учета и отчетности пенсионных активов АО «ЕНПФ» Алия Тусеева). В состав Совета была принята Бахыт Маженова. По итогам заседания даны рекомендации ЕНПФ по подготовке аналитических и информационных материалов.

Докладчик отметил, что в течение года Советом направлялись обращения в ЕНПФ по вопросам сохранности пенсионных активов, которые были перенаправлены уполномоченным органам, по итогам получены разъяснения. Также в течение года проводилась активная заочная работа: предоставлялись разъяснения по изменениям в пенсионной системе, рассматривались запросы членов Совета и предложения экспертов.

Полный отчет о деятельности Общественного совета за 2025 год размещен на сайте epnf.kz разделе «О фонде» - «Общественный Совет» - «Протоколы, презентации.» - 33 заседание.

После обсуждения полученной информации поступило предложение принять к сведению отчет о деятельности Общественного совета за 2025 год.

Голосовали:

"за " – 11

"против" – 0

"воздержались" – 0.

Решение принято.

По 4 вопросу повестки дня члены Совета единогласно проголосовали за подтверждение Евгения Сейпульник в качестве председателя Общественного Совета при ЕНПФ и Татьяны Батищевой в качестве заместителя председателя Общественного Совета при ЕНПФ.

Также решением Совета рассмотрены и удовлетворены заявления Петра Своика и Мурата Темирханова о выходе из состава.

Голосовали:

"за Евгения Сейпульника" – 11

"воздержались" – 0

"за Татьяну Батищеву " – 11

"воздержались" – 0

Решение принято. Единогласно председателем Общественного Совета при ЕНПФ остается Евгений Сейпульник, заместителем председателя Общественного Совета при ЕНПФ - Татьяна Батищева.

РЕШИЛИ:

По 1 вопросу повестки дня заседания:

- Принять к сведению доклад директора департамента стратегического развития АО «ЕНПФ» Фазыловой Камили «Основные показатели деятельности АО «ЕНПФ» за 2025 год».
- Дополнить отчет информацией о динамике активности работодателей по уплате пенсионных взносов за работников за последние 10 лет, структуре вкладчиков, имеющих пенсионные накопления, в разрезе пола и возрастных групп, составе получателей единовременных выплат в разрезе пола, а также переводах пенсионных накоплений между УИП с учетом предстоящего ухода с рынка АО «Halyk Global Markets».

По 2 вопросу повестки дня заседания:

Принять к сведению доклад директора департамента по связям с общественностью АО «ЕНПФ» Акмаевой Марины. «Информационно-разъяснительная работа и каналы коммуникаций ЕНПФ».

По 3 вопросу повестки дня заседания:

Принять к сведению доклад председателя ОС Евгения Сейпульник о деятельности
Общественного совета за 2025 год.

По 4 вопросу повестки дня заседания:

- Переизбрать председателя Общественного совета Евгения Сейпульника и заместителя председателя Общественного Совета при ЕНПФ Татьяну Батищеву;
- Удовлетворить заявления Своика Петра и Темирханова Мурата о выходе из состава ОС.

Председатель ОС

Е. Сейпульник

Секретарь ОС

М. Акмаева