

---

## ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

11 Сентября 2015

### **Центр персонального обслуживания встречает вкладчиков по новому адресу**

В Алматы 07 сентября 2015 года Центр персонального обслуживания (ЦПО) АО «ЕНПФ» встретил первых вкладчиков по новому адресу. Переезд Центра с улицы Спартака, дом 30 на улицу Сейфуллина, дом 168Б стал следствием ряда причин. В первую очередь в новом офисе гораздо просторнее: общая площадь составляет порядка 142 кв.м.

Расположение ЦПО на первом этаже также является важным моментом в обслуживании вкладчиков. Для удобства граждан с ограниченными возможностями здесь имеется пандус. ЦПО находится в торговом комплексе «Салман» Турксибского района, это достаточно оживленное место.

Данный район Алматы является одним из густонаселенных районов города, здесь, по данным акимата Турксибского района, проживает более 210 тысяч человек. ЦПО на прежнем месте обслуживал порядка 75 вкладчиков ежедневно. На новом месте эту цифру планируется повысить в 1,5 раза. Уже в первый день открытия офис Фонда посетило более 100 человек.

Здесь созданы благоприятные условия для оказания услуг клиентам Фонда. Кроме зоны обслуживания для вкладчиков организован комфортный зал ожидания, установлена электронная система управления очередью. В текущем году офис обслуживания планируется дополнительно дооснастить терминалами самообслуживания.

Оперативно и профессионально жителям Алматы здесь предоставят такие услуги, как: заключение договоров и открытие индивидуального пенсионного счета (ИПС), получение выписки из ИПС, изменение способа информирования на более удобный, подача заявления на выплаты пенсионных накоплений, консультация по всем вопросам, касающимся накопительной пенсионной системы.

– Процесс объединения пенсионных активов в Единый накопительный пенсионный фонд остался в истории. Теперь наша главная задача – стать еще более доступными для вкладчиков и повышать качество сервиса, – сообщил Председатель Правления АО «ЕНПФ» Руслан ЕРДЕНАЕВ. – Мы ценим время каждого нашего вкладчика и стремимся постоянно повышать качество услуг Фонда. И мы надеемся, что жители и гости Алматы по достоинству оценят возможности Центра обслуживания.

Открытие современных, технически оснащенных подразделений ЕНПФ является стратегической задачей Фонда и очередным этапом реализации государственной политики в области пенсионного обеспечения, а именно: расширение охвата населения пенсионной системой, повышение доступности и качества пенсионных услуг.

---

## ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

**11 Сентября 2015**

Для сведения:

В филиале АО «ЕНПФ» в г.Алматы функционируют 6 подразделений, обслуживающих вкладчиков.

Среднее количество обращений по всем отделениям города: в день – 690 чел., в месяц – 14 500 человек.

### КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОФИСОВ АО «ЕНПФ» ПО Г. АЛМАТЫ:

Филиал в г.Алматы

Отделение операционного отдела Алмалинского района. Адрес: ул. Фурманова, 175 (угол ул.Курмангазы)

Отделение № 1

Адрес: г. Алматы, Ауэзовский р-н, мкр. Аксай- 1, ул.Толе би, 15 «Б», офис 209 (угол ул. Саина)

Отделение № 2

Адрес: г. Алматы, Турксибский р-н, улице Сейфуллина, дом 168Б

Отделение № 4

Адрес: г. Алматы, Алатауский р-н, мкр.Шанырак-2, ул.Жанкожа Батыра, 25

Отделение № 6

Адрес: г. Алматы, Медеуский р-н, ул.Толебаева, 38/61, литер В, (вход с ул.Кунаева, уг.ул.Макатаева)

Отделение № 7

Адрес: г. Алматы, Бостандынский р-н, ул. Ауэзова, 82 (угол ул.Мынбаева)

Пресс-центр АО «ЕНПФ»  
Контакты для СМИ: [press@enpf.kz](mailto:press@enpf.kz)