

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Свыше 90% услуг ЕНПФ оказывает в онлайн-формате

Единый накопительный пенсионный фонд только за 11 месяцев текущего года (в период с 01.01.2021 по 01.12.2021) оказал своим вкладчикам **36,3 миллионов услуг**. Это на **42,5%** больше, чем за аналогичный период прошлого 2020 года.

Отметим, что **свыше 90%** услуг ЕНПФ оказывает в удобном, оперативном и безопасном в период пандемии онлайн формате. Вкладчики и получатели, не выходя из дома, могут буквально за считанные минуты получить практически все услуги Фонда. Из общего количества онлайн-услуг свыше **26,6 миллионов** или 73,3% от общего объема услуг оказано на сайте, либо мобильном приложении ЕНПФ. По сравнению с предыдущим годом показатели выросли почти в полтора раза (за 11 месяцев прошлого года вкладчики Фонда получили в виртуальном пространстве 16,1 млн услуг).

Напомним, что в Личном кабинете, который есть как на сайте, так и в мобильном приложении ЕНПФ, вкладчики имеют возможность получать услуги в любое время и в любом месте. Например, это получение выписки с индивидуального пенсионного счета, внесение изменений и дополнений в свои реквизиты, получение справки о наличии ИПС, подача заявления о назначении пенсионных выплат в связи с установлением инвалидности 1 или 2 группы бессрочно, а также по добровольным пенсионным взносам, отслеживание статуса заявления на выплату и многое другое.

Кроме того, развит беззаявительный формат обслуживания. В него входит, к примеру, автоматическое открытие индивидуальных пенсионных счетов по учету обязательных пенсионных взносов (ОПВ), обязательных профессиональных пенсионных взносов (ОППВ) и добровольных пенсионных взносов (ДПВ). Напомним, в случае отсутствия у физического лица в ЕНПФ открытого ИПС, он открывается в информационной системе ЕНПФ автоматически при поступлении первого взноса. При этом идентификация физического лица осуществляется по персональным данным, указанным в электронном формате платежного поручения при перечислении ОПВ, ОППВ или ДПВ. Все необходимые сведения о реквизитах действующего документа и месте проживания вкладчика ЕНПФ получает из информационных систем государственных органов. В беззаявительном порядке с начала года было **оказано 6,2 миллионов услуг** или 17,1% от общего объема.

Продолжает пользоваться популярностью и очное обслуживание. В 183 подразделениях ЕНПФ по всему Казахстану вкладчикам оказано **1 996 118 услуг**, что на почти в два раза больше, чем в прошлом году. Напомним, ближайшее отделение Фонда можно легко уточнить на сайте www.enpf.kz, либо мобильном приложении ENPF.

Благодаря совместному проекту АО «ЕНПФ» и АО «Казпочта» по оказанию услуг в отдалённых населённых пунктах в отделениях национального почтового оператора, вкладчикам фонда на 1 декабря 2021 года в 347 отделениях почтового оператора было оказано **16 736 услуг**, что в три раза больше, чем в прошлом году.

Работают и отделы выездного обслуживания ЕНПФ. Они действуют с соблюдением строгих санитарно-эпидемиологических мер, при этом осуществляется предварительная консультация (в том числе проверка на возможность получения услуг онлайн). В ходе выездного обслуживания на 1 декабря 2021 года было осуществлено **108 617 операций**, это на 30% больше, чем за аналогичный период прошлого года.

Особое внимание ЕНПФ уделяет предоставлению качественных консультационных услуг и развитию информационных каналов для вкладчиков и получателей Фонда. На 1 декабря 2021 года количество обращений вкладчиков по каналам обратной связи составило **1,4 млн обращений**.

Напоминаем, получить консультацию вкладчики и получатели ЕНПФ могут в call-центре по номеру 1418 (звонок по Казахстану бесплатный), а также консультации можно получить на корпоративном сайте www.enpf.kz, посредством чат-бота в WhatsApp и Viber по номеру +7 777 000

14 18 и на официальных страницах ЕНПФ в социальных сетях Instagram, Facebook, ВКонтакте, Twitter, Telegram, Одноклассники.

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz)