

## АҚПАРАТТЫҚ ХАБАРЛАМА

### БЖЗҚ-ның ең танымал қызметі — зейнетақы шотынан үзінді көшірме беру

Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры 2022 жылдың бірінші жартыжылдығында салымшылар мен алушыларға **18,4 миллиондай қызмет** көрсетті. Оның ішінде **12,6 млн астам қызмет** электрондық форматта, шамамен **4,4 млн** – автоматты түрде жүргізілді. Осылайша, қазақстандықтар зейнетақы қызметтерінің **93%** үйден немесе кеңседен шықпай-ақ, қашықтан алуда.

Жұртшылық өздерінің жеке зейнетақы шоттарының жай-күйін бұрынғысынша мұқият зерделеуде. ЖЗШ-дан үзінді-көшірме 6 айда **15,5 млн-нан астам рет** берілді (бұл барлық жүргізілген операциялардың 84%). Оның ішінде 12,6 млн үзінді көшірме электронды форматта – [enpf.kz](http://enpf.kz) сайтындағы Жеке кабинет немесе мобильді қосымша, сондай-ақ, [egov.kz](http://egov.kz) электрондық үкімет порталы арқылы алынды. Ал БЖЗҚ дерекқорына енгізілген мекенжайға электрондық пошта арқылы ақпарат беру тәсілін таңдаған салымшылар мен алушыларға тағы 2,5 миллионнан астам үзінді көшірме автоматты түрде жіберілді.

Сонымен қатар, Жеке кабинетте өз деректемелеріңізге өзгерістер мен толықтырулар енгізуге, ЖЗШ-ның бар екендігі туралы анықтама алуға, мерзімсіз уақытқа 1 немесе 2 топтағы мүгедектіктің белгіленуіне байланысты зейнетақы төлемдерін тағайындау туралы, сондай-ақ, ерікті зейнетақы жарналары бойынша өтініш беруге, төлемге өтініштің жағдайын қадағалауға және т.б. болады.

Жыл басынан бері уәкілетті операторлардан тұрғын үй жағдайын жақсартуға және емделуге **1,4 млн-нан астам өтініш** автоматты түрде қабылданды. Бұл БЖЗҚ-ның 2022 жылғы танымалдығы бойынша екінші қызметі.

2022 жылы зейнетақы жинақтарының бір бөлігін инвестициялық портфельді басқарушыларға аудару бойынша **2,5 мыңнан астам өтініш** өңделді. Естеріңізге сала кетейік, өтінішті [enpf.kz](http://enpf.kz) сайтындағы Жеке кабинетте электронды түрде беруге болады.

Міндетті зейнетақы жарналарын (МЗЖ), міндетті кәсіптік зейнетақы жарналарын (МКЗЖ) және ерікті зейнетақы жарналарын (ЕЗЖ) есепке алу бойынша жеке зейнетақы шоттарын автоматты түрде ашу – өтінішсіз қызмет көрсету форматында жүзеге асырылады. Естеріңізге сала кетейік, жеке тұлғаның БЖЗҚ-да ашылған ЖЗШ болмаған жағдайда, ол алғашқы жарна түскенде БЖЗҚ ақпараттық жүйесінде автоматты түрде ашылады. Бұл ретте жеке тұлға МЗЖ, МКЗЖ немесе ЕЗЖ аудару кезінде төлем тапсырмасы электрондық форматында көрсетілген дербес деректер арқылы сәйкестендіріледі. Салымшының қолданыстағы құжатының деректемелері мен тұрғылықты жері туралы барлық қажетті мәліметті БЖЗҚ мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерінен алады. Осылайша, 2022 жылдың басынан шамамен **342,3 мың шот** ашылды.

Кейбір қызметтерді алу үшін (мысалы, мұрагерлік бойынша немесе тұрақты тұруға шетелге кетуге байланысты зейнетақы төлемдерін рәсімдеу) құжаттардың түпнұсқаларын ұсыну қажет, оны пошта арқылы немесе жеке өзі не БЖЗҚ кеңсесінде сенім білдірілген адам арқылы ұсынуға болады. Мұнымен қатар, Қор мамандарына көзбе-көз жүгінуді әлі күнге дейін жөн көретін салымшылар да бар. Сондықтан жыл басынан бері БЖЗҚ бөлімшелері арқылы Қазақстан бойынша салымшылар мен алушыларға дәстүрлі түрде **792 мыңдай қызмет** көрсетілді. Естеріңізге сала кетейік, Қордың жақын жердегі бөлімшесін [enpf.kz](http://enpf.kz) сайты немесе БЖЗҚ мобильді қосымшасы арқылы оңай табуға болады.

БЖЗҚ-ның барып қызмет көрсету бөлімдері – мобильдік агенттер мен мобильдік кеңселердің экипаждары шамамен **41 мыңдай қызмет** көрсетті. Барып қызмет көрсетуден бөлек БЖЗҚ еңбек ұжымдарында, кәсіпорындар мен ұйымдарда ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жалғастыруда. Жыл басынан кәсіпорындар мен ұйымдарда **14,5 мыңнан астам таныстырылымдар** өткізіліп, оларға **313 мыңнан** астам адам қатысты.

«БЖЗҚ» АҚ мен «Қазпошта» АҚ-ның шалғайдағы елді мекендерде Қор салымшыларына зейнетақы қызметтерін ұсыну жөніндегі бірлескен жобасы аясында 2022 жылдың 1 шілдесіндегі жағдай бойынша ұлттық пошта операторының 376 пошта бөлімшесінде **6,5 мыңдай қызмет** көрсетілді.

Естеріңізге сала кетейік, БЖЗҚ салымшылары мен алушылары байланыс орталығына 1418 нөмірі бойынша (Қазақстан бойынша қоңырау шалу тегін) хабарласып, сондай-ақ, [enpf.kz](http://enpf.kz) корпоративтік сайты, +7 777 000 14 18 нөмірі бойынша WhatsApp және Viber мессенджерлеріндегі чат-бот, БЖЗҚ-ның Instagram, Facebook, ВКонтакте, Twitter, Telegram, Одноклассники әлеуметтік желілеріндегі ресми парақшалары арқылы ақыл-кеңес ала алады. 2022 жылдың 1 шілдесіндегі жағдай бойынша салымшылар мен алушылардан түрлі байланыс арналары арқылы түскен **510 мыңнан астам өтініш** өңделді.

*БЖЗҚ 2013 жылғы 22 тамызда «ГНПФ» ЖЗҚ» АҚ негізінде құрылды. БЖЗҚ құрылтайшысы және акционері – Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің «Мемлекеттік мүлік және жекешелендіру комитеті» ММ арқылы Қазақстан Республикасының Үкіметі. БЖЗҚ зейнетақы активтерін сенімгерлікпен басқаруды Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі жүзеге асырады. 2016 жылғы 1 қаңтардан бастап зейнетақы активтерін басқару тиімділігін арттыру бойынша ұсыныстар жасау қызметі Қазақстан Республикасының Президенті басшылық ететін Ұлттық қорды басқару кеңесіне берілді. Зейнетақы заңнамасына сәйкес БЖЗҚ міндетті зейнетақы жарналарын, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналарын, ерікті зейнетақы жарналарын тартуды, зейнетақы төлемдерін, зейнетақы жинақтары мен төлемдерін жеке есепке алуды жүзеге асырады, салымшыға (алушыға) зейнетақы жинақтарының жай-күйі туралы ақпарат береді (толығырақ [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz) сайтында).*