

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Пенсионные услуги – в онлайн

Осуществляя учет 14,4 трлн тенге на более 12 млн счетов вкладчиков и получателей, Единый накопительный пенсионный фонд перевел в цифровой формат практически все операции. Порядка **93%** услуг оказывается населению онлайн или в автоматическом режиме.

28,3 млн операций по обслуживанию вкладчиков и получателей произвел ЕНПФ за 11 месяцев 2022 года. Из них **19,5 млн** – в электронном формате, **6,7 млн** – в автоматическом режиме.

Самой востребованной услугой ЕНПФ по-прежнему является получение информации о состоянии пенсионных накоплений. Более **24,6 млн выписок** с пенсионного счета выдано с января по ноябрь вкладчикам и получателям. Порядка 80% выписок предоставлено в электронном формате.

В личном кабинете на сайте и в мобильном приложении ЕНПФ кроме получения сведений о своих накоплениях можно выбрать способ информирования о них, изменить свои личные реквизиты, выбрать способ информирования о накоплениях, перевести часть накоплений управляющим инвестиционным портфелем, сделать прогнозный расчет будущей пенсии с помощью пенсионного калькулятора.

В автоматическом режиме по первому взносу открываются пенсионные счета по всем видам взносов. При этом идентификация физического лица осуществляется по персональным данным вкладчика (ФИО, ИИН, дате рождения), указанным в платёжном поручении, а все необходимые сведения о реквизитах документа, удостоверяющего его личность, о месте постоянного проживания ЕНПФ получает из информационных систем государственных органов. С начала года таким образом было **536 275** индивидуальных пенсионных счетов.

Качеству консультационных услуг ЕНПФ уделяет особое внимание. Вкладчики и получатели могут узнать нужную им информацию по различным каналам: в call-центре по номеру 1418 (звонок по Казахстану бесплатный), на корпоративном сайте www.enpf.kz, в мобильном приложении БЖЗК/ENPF, посредством чат-бота в WhatsApp и Viber по номеру +7 777 000 14 18 и на официальных страницах ЕНПФ в социальных сетях Instagram, Facebook, ВКонтакте, Twitter, Telegram, Одноклассники. Всего с начала года специалистами Фонда отработано порядка **765 тыс. обращений**, поступившим по различным каналам обратной связи.

Однако есть вкладчики и получатели, которые предпочитают личное посещение офисов ЕНПФ. С начала года до 1 декабря в ходе очного обслуживания было оказано около **1,4 млн** очных услуг, **1,3 млн** из которых – в подразделениях Фонда. Напомним, что адрес ближайшего к вам отделения Фонда можно легко уточнить [на сайте enpf.kz](http://www.enpf.kz), либо в мобильном приложении БЖЗК/ENPF.

Активно работают и отделы выездного обслуживания ЕНПФ, которые оказали более 106,7 тыс. услуг, из них более 13,1 тыс. услуг предоставлено людям из социально уязвимых слоёв населения.

В рамках информационно-разъяснительной работы проведено более **30,4 тыс.** выездных презентаций, в ходе которых более **658 тыс.** человек получили информацию о накопительной пенсионной системе в целом и индивидуальные консультации.

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным

фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz)