
Информационное сообщение

«27» марта 2017 года

Общественная приемная ЕНПФ к вашим услугам

Алматы, Казахстан – В Едином накопительном пенсионном фонде начала работу Общественная приемная для граждан, посредством которой каждый желающий может задать вопрос лично руководству Фонда, как в составе группы, так и индивидуально.

Данный сервис официального сайта является дополнительной консультативной площадкой, которая позволит обеспечить наиболее эффективное взаимодействие представителей Фонда и населения.

Чтобы задать свой вопрос, необходимо выбрать функцию «Записаться в общественную приемную» или «Записаться на личный прием» и заполнить короткую анкету. После выполнения этих несложных действий запрос направляется на обработку в соответствующее подразделение. Ответ предоставляется в соответствии со сроками, предусмотренными законодательством.

Заявки на групповой прием граждан собираются до 20 числа каждого месяца. По темам обращений формируются соответствующие группы, сообщение о дате и месте проведения приема обратившимся предоставляется до 25 числа месяца. Ответ по индивидуальному приему граждан предоставляется не позднее 5-ти календарных дней после получения заявки. Отметим, что при поступлении обращений в выходные и праздничные дни датой регистрации заявки является дата рабочего дня, следующего за днем поступления.

В Общественной приемной будут рассматриваться все вопросы, связанные с накопительной пенсионной системой, а также с деятельностью ЕНПФ.

Стоит отметить, что Общественная приемная включает в себя не только ответы на запросы, но и разъяснение гражданам действующего пенсионного законодательства и консультационную помощь по возникшим вопросам и проблемам.

ЕНПФ также напоминает, что граждане могут обратиться со своими вопросами любым удобным для них способом, а именно

- прийти в центр персонального обслуживания;
- позвонить в контакт-центр;
- написать письмо на электронный адрес enpf@enpf.kz;
- направить обращение через сервис Блог Председателя;
- через официальные страницы ЕНПФ в социальных сетях.

Информационное сообщение

«27» марта 2017 года

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом, который возглавляет Президент Республики Казахстан.

В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz).

Пресс-центр АО «ЕНПФ»
Контакты для СМИ: press@enpf.kz