

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

ЕНПФ подтвердил соответствие менеджмента качества международным стандартам

Единый накопительный пенсионный фонд успешно прошёл второй наблюдательный аудит на соответствие системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, подтвердив полученный ранее сертификат системы менеджмента качества. В ходе наблюдательного аудита была проверена деятельность десяти подразделений Фонда, а также филиал в городе Алматы. Подтверждение соответствия свидетельствует о поддержании клиенториентированной системы менеджмента качества Фонда, означающей удовлетворение ожиданий и потребностей вкладчиков/получателей, эффективное управление процессами Фонда и постоянное повышение качества пенсионных услуг.

Фонд в очередной раз подтвердил, что постоянно совершенствует систему менеджмента, продолжает своё развитие и работает в интересах своих вкладчиков.

Аудит проводился немецким органом по сертификации «TUV Thuringen», который особенно оценил желание и стремление руководства Фонда к поддержанию в работоспособном состоянии системы менеджмента качества, слаженный и профессиональный коллектив ЕНПФ.

Среди положительных аспектов функционирования системы менеджмента качества ЕНПФ в ходе аудита была отмечена налаженная и постоянно развивающаяся система применения широкого диапазона информационно-коммуникационных технологий с учётом всех категорий вкладчиков. IT-технологии также применяются в области управления рисками, к примеру, через электронный журнал по рисковым событиям и механизмы карты проблемных зон. Аудиторы подчеркнули стремление Фонда к улучшению инфраструктуры, а также особо отметили грамотность работников отделений филиала при обслуживании вкладчиков/получателей. Наличие в ЕНПФ системы дистанционного обучения позволяет постоянно повышать квалификацию специалистов и, соответственно, качество обслуживания.

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz).