

ПРЕСС-РЕЛИЗ

«03» февраля 2016 года

ЕНПФ развивает мобильные каналы сервисного обслуживания всех категорий вкладчиков

В своей повседневной деятельности ЕНПФ, заботясь о каждом вкладчике, стремится развивать все более мобильные и удобные каналы информирования и сервисного обслуживания.

В целях обеспечения доступности услуг всем вкладчикам и получателям ЕНПФ в 2015 году запустил новый проект - **«Мобильный офис»** по выездному обслуживанию людей с ограниченными возможностями, являющихся инвалидами I и II групп с установлением бессрочной инвалидности. Этот проект является инициативой Фонда и предоставляет новые возможности своим вкладчикам по оформлению пенсионных выплат и получению других услуг Фонда.

Основная цель проекта - поддержка социально уязвимых слоев населения, а также предоставление информационно-консультационной помощи инвалидам, осуществление эффективного сервисного обслуживания вкладчиков по пенсионным услугам вне офисов Фонда.

Для работы «Мобильного офиса» во всех регионах были сформированы выездные команды специалистов. Сотрудники Фонда назначают удобное вкладчику время и место проведения консультации и сбора необходимых документов, затем помогают людям с ограниченными возможностями сформировать и доставить в Фонд пакет документов – от производства копий и их заверения до передачи специалистам операционного отдела для внесения в базу данных Фонда и оказания услуги.

В рамках проекта «Мобильный офис» за 2-ое полугодие 2015 года было принято **11 938** заявлений от людей с ограниченными возможностями на получение пенсионной выплаты из ЕНПФ. Одновременно произведено **6 082** операции по актуализации их данных в базе Фонда, предоставлено **3 114** выписок с ИПС.

Дополнительно для удобства вкладчиков в ближайшее время планируется осуществить прием заявок на выездное обслуживание вкладчиков (получателей) с ограниченными возможностями, также лиц, находящихся на режимных и особо охраняемых объектах через Call-центр и вебсайт Фонда.

Справка:

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером АО «ЕНПФ» является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом, который возглавляет Президент Республики Казахстан.

В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz).

Пресс-центр АО «ЕНПФ»
Контакты для СМИ: press@enpf.kz