


# ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЭЛЕКТРОННОЙ УСЛУГИ «ПРОВЕРКА СТАТУСА ЗАЯВЛЕНИЯ/ АННУЛИРОВАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ»

Алматы, 2026 год



Воспользоваться электронной услугой «Мои заявления на выплаты/ переводы/ возврат ДПВ» (далее – Услуга) можно при наличии следующих условий:



наличие поданного и (или) исполненного в ЕНПФ заявления о назначении пенсионных выплат по любым видам выплат, заявления на изменение банковских реквизитов, заявления на перевод в страховую организацию (далее - СО)/в доверительное управление управляющему инвестиционным портфелем (далее - УИП), заявления о возврате ошибочно зачисленных ДПВ



наличие у заявителя актуального ключа электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП)



### в целях проверки:

статуса (состояния) заявления на выплату / на изменение банковских реквизитов / перевода / возврата ДПВ



### в целях аннулирования:

ранее поданного заявления на изменение банковских реквизитов/заявления на перевод в доверительное управление УИП



Услуга доступна заявителю круглосуточно, за исключением перерывов в работе интернет-ресурса ЕНПФ и (или) сервиса Государственной базы данных «Физические лица» (далее – ГБД ФЛ) в связи с проведением технических работ

## АВТОРИЗАЦИЯ ЗАЯВИТЕЛЯ НА ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЕ АО «ЕНПФ»

Стартовая страница раздела «личный кабинет» предоставляет возможность авторизоваться следующими способами:



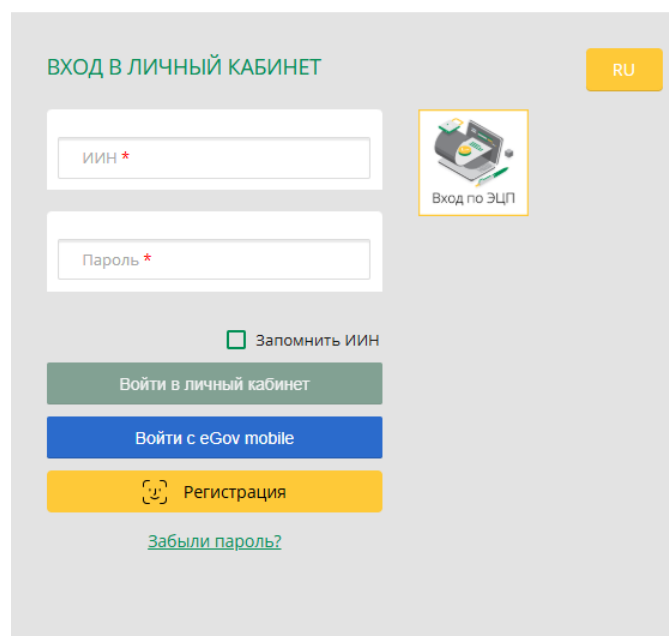
с помощью ключа ЭЦП



с помощью логина (ИИН) и пароля



с помощью eGov mobile



ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

RU

ИИН \*

Пароль \*

Запомнить ИИН

Войти в личный кабинет

Войти с eGov mobile

Регистрация

[Забыли пароль?](#)

Вход по ЭЦП

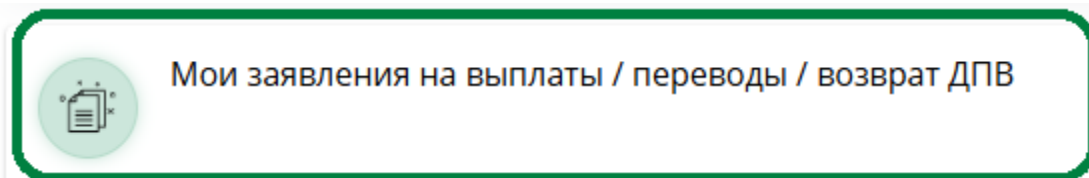


С порядком авторизации в «Личном кабинете» можно ознакомиться на интернет-ресурсе АО «ЕНПФ» в разделе: [Онлайн сервисы/Памятки и стандарты электронных услуг/Памятка пользователя «Личного кабинета»](#)

# РЕЗУЛЬТАТ УСЛУГИ



После авторизации на сайте ЕНПФ в Личном кабинете в разделе «Услуги» перейти во вкладку «Мои заявления на выплаты/ переводы/ возврат ДПВ»



**РЕЗУЛЬТАТ УСЛУГИ ОТОБРАЖАЕТСЯ В ЗАПОЛНЕННОЙ ФОРМЕ В СТОЛБЦЕ «СТАТУС (СОСТОЯНИЕ) ЗАЯВЛЕНИЯ В ЕНПФ»**



По заявлению(-ям) на выплату в случае наличия нескольких осуществленных выплат информация выводится по каждой операции построчно с сортировкой по хронологии в порядке убывания:

Мои заявления на выплаты / переводы / возврат ДПВ

\* аннулирование доступно только для заявлений на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП со статусом "Принято к обработке"

№	Вид заявления	Вид договора	Дата заявления	№ заявления	Статус (состояние) заявления в ЕНПФ
1	Заявление на единовременную пенсионную выплату для улучшения жилищных условий	ОПВ	23.07.2025	4388327	Исполнено
2	Заявление на единовременную пенсионную выплату для улучшения жилищных условий	ОПВ	20.08.2025	4603361	Исполнено

## РЕЗУЛЬТАТ УСЛУГИ



При нажатии на заявление открывается подробная информация о заявлении:


Мои заявления на выплаты / переводы / возврат ДПВ

\* аннулирование доступно только для заявлений на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП со статусом "Принято к обработке"


Заявления

№	Вид заявления	Вид договора	Дата заявления	№ заявления	Статус (состояние) заявления в ЕНПФ
1	Заявление на единовременную пенсионную выплату для улучшения жилищных условий	ОПВ	23.07.2025	4388327	<a href="#">Исполнено</a>
<div><p><b>i</b> Цель получения ЕПВ Частичное погашение задолженности по ипотечному займу по системе жилищных строительных сбережений</p><p><b>i</b> Факт уступки Нет</p><p><b>i</b> Дата поступления заявления в ЕНПФ 23.07.2025 00:06:53 (АО "Отбасы банк", 200 000.00 тенге)</p><p><b>i</b> Дата истечения срока выплаты / перевода 30.07.2025</p><p><b>✓</b> <a href="#">Исполнено</a> 24.07.2025</p></div>					
2	Заявление на единовременную пенсионную выплату для улучшения жилищных условий	ОПВ	20.08.2025	4603361	<a href="#">Исполнено</a>

## Аннулирование заявления на изменение банковских реквизитов

 Аннулирование заявления на изменение банковские реквизиты **доступно только до исполнения ЕНПФ указанного заявления.**

Заявление об аннулировании не требует указания основания, т.к. это самостоятельное решение вкладчика. **Исполненное заявление не может быть аннулировано, даже если оно подано ошибочно.**

 Аннулировать заявление можно на сайте ЕНПФ в Личном кабинете в разделе **«Услуги»** во вкладке **«Мои заявления на выплаты/переводы/возврат ДПВ»**

Мои заявления на выплаты / переводы / возврат ДПВ ×

\* аннулирование доступно только для заявлений на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП со статусом "Принято к обработке"







Заявления Заявление на изменение банков... Закреть

№	Вид заявления	Вид договора	Дата заявления	№ заявления	Статус (состояние) заявления в ЕНПФ
89	Заявление на изменение банковских реквизитов	ОПВ	09.06.2025	1192657-ИБР	<u>Исполнено</u>
90	Заявление на изменение банковских реквизитов	ОПВ	11.03.2026	1192657-ИБР-ИБР	<u>Принято к обработке</u>

## Аннулирование заявления на изменение банковских реквизитов



При нажатии на вид заявления со статусом «Принято к обработке» открывается подробная информация о состоянии перевода и есть возможность аннулировать заявление путем нажатия на поле «Аннулировать заявление»:

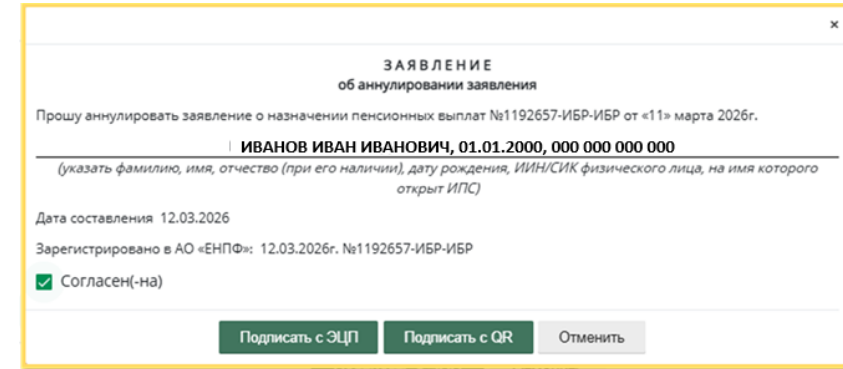
90	Заявление на изменение банковских реквизитов	ОПВ	11.03.2026	1192657-ИБР- ИБР	<u>Принято к обработке</u>
	Дата поступления заявления в ЕНПФ 11.03.2026 16:53:11				
	Дата истечения срока выплаты / перевода 24.03.2026				
	Расписка о приеме документов <a href="#">Скачать</a>				
	Принято к обработке		<a href="#">Аннулировать заявление</a>		
	Скачать заявление <a href="#">Скачать</a>				

# ПОДПИСАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ НА АННУЛИРОВАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ИЗМЕНЕНИЕ БАНКОВСКИХ РЕКВИЗИТОВ

## Подписание заявления на аннулирование заявления на изменение банковских реквизитов



Для подписания заявления необходимо выбрать способ подписания:



З А Я В Л Е Н И Е  
об аннулировании заявления

Прошу аннулировать заявление о назначении пенсионных выплат №1192657-ИБР-ИБР от «11» марта 2026г.

ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, 01.01.2000, 000 000 000 000  
(указать фамилию, имя, отчество (при его наличии), дату рождения, ИИН/СНИЛС физического лица, на имя которого открыт ИПС)

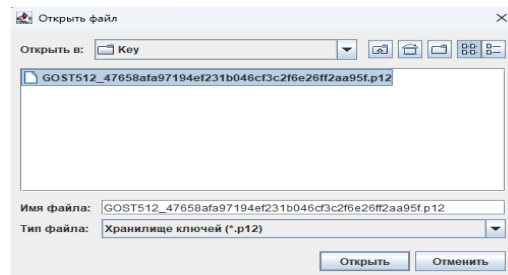
Дата составления 12.03.2026  
Зарегистрировано в АО «ЕНПФ»: 12.03.2026г. №1192657-ИБР-ИБР

Согласен(-на)

Подписать с ЭЦП Подписать с QR Отменить



При выборе способа «Подписать с ЭЦП» необходимо выбрать кнопку «Выбрать сертификат», которая становится активна при заполнении всех обязательных к заполнению полей



- При выборе способа «Подписать с ЭЦП», обязательно наличие установленного (запущенного) на персональном компьютере программного обеспечения (далее – ПО) NCALayer.
- В случае отсутствия установленного ПО NCALayer, необходимо скачать установочный файл ПО NCALayer. Руководство пользователя по установке ПО NCALayer доступна на сайте Национального удостоверяющего центра РК по ссылке: <https://pki.gov.kz/ncalayer/>.

Если ключ ЭЦП находится на компьютере пользователя в виде файла (так называемый файловый сертификат **GOST**), то после выбора пункта «Ваш компьютер», необходимо указать путь к этому файлу, вызвав диалоговое окно выбора файла.

# ПОДПИСАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ НА АННУЛИРОВАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ИЗМЕНЕНИЕ БАНКОВСКИХ РЕКВИЗИТОВ

Подписание заявления на аннулирование заявления на изменение банковских реквизитов

При выборе способа «Подписать с QR-код» выходит подробная пошаговая инструкция и QR-код для подписания заявления

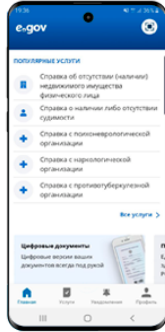
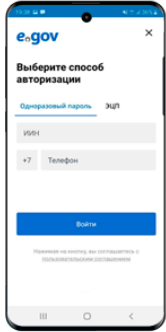
QR подписание

Чтобы подписать посредством QR-кода необходимо открыть приложение eGov Mobile


Если у вас нет приложения eGov Mobile, то установите его по официальной ссылке

Загрузите в App Store

доступно в Google play



1. Откройте eGov Mobile на Вашем устройстве
2. Откройте сканер QR в правом верхнем углу главной страницы



3. Наведите камеру телефона на этот QR, чтобы считать код

Завершить подписание

! Данный способ подписания реализован на основе интеграции с **eGov mobile**, поэтому заявитель должен установить данное приложение на свой мобильный телефон и авторизоваться в нем. После нажатия на кнопку **«Подписать с QR»** генерируется QR-код, который содержит ссылку на сервер Фонда. Данный QR-код необходимо отсканировать с помощью мобильного приложения **eGov mobile**, в правом верхнем углу которого есть иконка для считывания QR-кодов.

После сканирования QR-кода открывается окно с отображением документа, который подписывается. Далее, нажав на кнопку **«Подписать»**, пользователю нужно завершить подписание документа. В результате должно выйти сообщение **«Подписание выполнено успешно»**.

# АНУЛИРОВАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПЕРЕВОД ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ В ДОВЕРИТЕЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ УИП



Аннулирование заявления о (об) выборе (изменении) УИП или на возврат пенсионных накоплений, находящихся в доверительном управлении УИП, в доверительное управление Национальному Банку Республики Казахстан **доступно только до исполнения ЕНПФ указанного заявления.**

Заявление об аннулировании не требует указания основания, т.к. это самостоятельное решение вкладчика.  
**Исполненное заявление не может быть аннулировано, даже если оно подано ошибочно.**



Аннулировать заявление можно на сайте ЕНПФ в Личном кабинете в разделе «Услуги» во вкладке «Мои заявления на выплаты/переводы/ возврат ДПВ»

Мои заявления на выплаты / переводы / возврат ДПВ

\* аннулирование доступно только для заявлений на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП со статусом "Принято к обработке"

Заявления					
Выберите вид заявления					
№	Вид заявления	Вид договора	Дата заявления	№ заявления	Статус (состояние) заявления в ЕНПФ
1	Заявление на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП	СПВ	30.03.2021	981	Аннулировано
2	Заявление на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП	СПВ	08.02.2022	6198	Принято к обработке

# АННУЛИРОВАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПЕРЕВОД ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ В ДОВЕРИТЕЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ УИП



При нажатии на вид заявления со статусом «Принято к обработке» открывается подробная информация о состоянии перевода и есть возможность аннулировать заявление путем нажатия на поле «Аннулировать заявление»:

### Мои заявления на выплаты / переводы / возврат ДПВ

\* аннулирование доступно только для заявлений на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП со статусом "Принято к обработке"


Заявления Выберите вид заявления Закреть

№	Вид заявления	Вид договора	Дата заявления	№ заявления	Статус (состояние) заявления в ЕНПФ
1	Заявление на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП	ОПВ	30.03.2021	981	<a href="#">Аннулировано</a>
2	Заявление на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП	ОПВ	08.02.2022	6198	<a href="#">Принято к обработке</a>

**Принято к обработке** Аннулировать заявление

Скачать заявление [Скачать](#)

## ПОДПИСАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ НА АННУЛИРОВАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПЕРЕВОД ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ В ДОВЕРИТЕЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ УИП

 Для подписания заявления на аннулирование заявления на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП необходимо выбрать кнопку «Подписать с ЭЦП», которая становится активна при выборе галочки «Согласен(-на)». В случае согласия необходимо провести процедуру подписания заявления с помощью ключа ЭЦП. После подписания заявления статус данного заявления изменится на «Аннулировано».

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
об аннулировании заявления

Прошу аннулировать заявление о (об) выборе (изменении) управляющего инвестиционным портфелем или на возврат пенсионных накоплений, находящихся в доверительном управлении управляющего инвестиционным портфелем, в доверительное управление Национальному Банку Республики Казахстан №126306 от «10» марта 2026г.

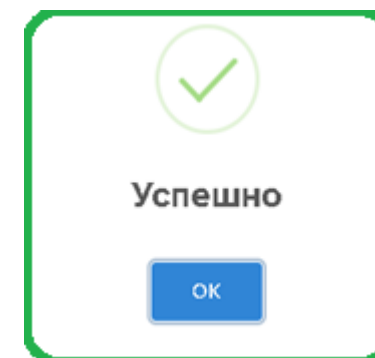
**ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, 01.01.2000, 000 256 325 000**

*(указать фамилию, имя, отчество (при его наличии), дату рождения, ИИН/СИК физического лица, на имя которого открыт ИПС)*


Дата составления 10.03.2026г.

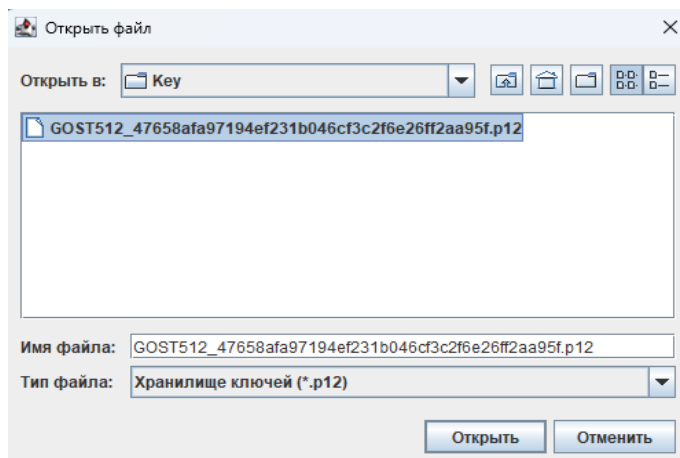
**Согласен(-на)**

**Подписать с ЭЦП**    Отменить



# ПОДПИСАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ НА АННУЛИРОВАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПЕРЕВОД ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ В ДОВЕРИТЕЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ УИП

 При выборе кнопки «**ПОДПИСАТЬ с ЭЦП**» необходимо выбрать кнопку «Выбрать сертификат», которая становится активна при заполнении всех **обязательных** к заполнению полей



**!** При выборе способа «Подписать с ЭЦП», обязательно наличие установленного (запущенного) на персональном компьютере программного обеспечения (далее – ПО) NCALayer.

*В случае отсутствия установленного ПО NCALayer, необходимо скачать установочный файл ПО NCALayer. Руководство пользователя по установке ПО NCALayer доступна на сайте Национального удостоверяющего центра РК по ссылке: <https://pki.gov.kz/ncalayer/>.*

Если ключ ЭЦП находится на компьютере пользователя в виде файла (так называемый файловый сертификат **GOST**), то после выбора пункта «Ваш компьютер», необходимо указать путь к этому файлу, вызвав диалоговое окно выбора файла.



**Спасибо!**

