

ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЭЛЕКТРОННОЙ УСЛУГИ «ПРОВЕРКА СТАТУСА ЗАЯВЛЕНИЯ/ АННУЛИРОВАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ»

Алматы, 2026 год



Воспользоваться электронной услугой «Мои заявления на выплаты/ переводы/ возврат ДПВ» (далее – Услуга) можно при наличии следующих условий:



наличие поданного и (или) исполненного в ЕНПФ заявления о назначении пенсионных выплат по любым видам выплат, заявления на изменение банковских реквизитов, заявления на перевод в доверительное управление управляющему инвестиционным портфелем (далее - УИП), заявления о возврате ошибочно зачисленных ДПВ



наличие у заявителя актуального ключа электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП)



в целях проверки статуса (состояния) заявления на:

- выплату;
- ЕПВ;
- изменение банковских реквизитов;
- перевод в УИП/ возврат из УИП;
- возврат ДПВ.



в целях аннулирования:

- ранее поданного заявления на изменение банковских реквизитов;
- заявления на перевод в УИП/ возврат из УИП.



Услуга доступна заявителю круглосуточно, за исключением перерывов в работе интернет-ресурса ЕНПФ и (или) сервиса Государственной базы данных «Физические лица» (далее – ГБД ФЛ) в связи с проведением технических работ

АВТОРИЗАЦИЯ ЗАЯВИТЕЛЯ НА ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЕ АО «ЕНПФ»

Стартовая страница раздела «Личный кабинет» предоставляет возможность авторизоваться следующими способами:



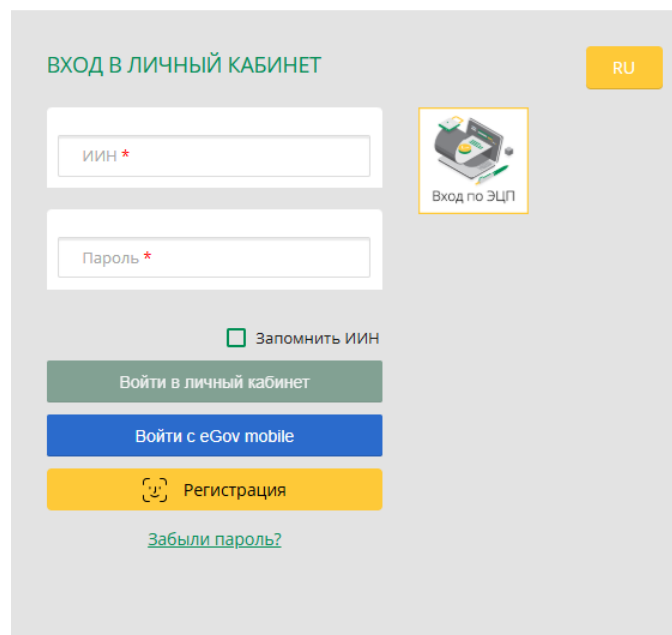
с помощью ключа ЭЦП



с помощью логина (ИИН) и пароля



с помощью eGov mobile



The screenshot shows the login interface for the personal cabinet. At the top, it says "ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ" (Login to Personal Cabinet) and "RU". There are two input fields: "ИИН *" (IIN) and "Пароль *" (Password). To the right of the password field is a button labeled "Вход по ЭЦП" (Login by EDS) with an icon of a key. Below the input fields is a checkbox labeled "Запомнить ИИН" (Remember IIN). There are three main buttons: "Войти в личный кабинет" (Login to personal cabinet), "Войти с eGov mobile" (Login with eGov mobile), and "Регистрация" (Registration). At the bottom, there is a link "Забыли пароль?" (Forgot password?).



С порядком авторизации в «Личном кабинете» можно ознакомиться на интернет-ресурсе АО «ЕНПФ» в разделе: [Онлайн сервисы/Памятки и стандарты электронных услуг/Памятка пользователя «Личного кабинета»](#)

РЕЗУЛЬТАТ УСЛУГИ



После авторизации на сайте ЕНПФ в Личном кабинете в разделе **«Услуги»** перейти во вкладку **«Мои заявления на выплаты/ переводы/ возврат ДПВ»**



Мои заявления на выплаты / переводы / возврат ДПВ

РЕЗУЛЬТАТ УСЛУГИ ОТОБРАЖАЕТСЯ В ЗАПОЛНЕННОЙ ФОРМЕ В СТОЛБЦЕ «СТАТУС (СОСТОЯНИЕ) ЗАЯВЛЕНИЯ В ЕНПФ»



По заявлению(-ям) на выплату в случае наличия нескольких осуществленных выплат информация выводится по каждой операции построчно с сортировкой по хронологии в порядке убывания:

Мои заявления на выплаты / переводы / возврат ДПВ

* аннулирование доступно только для заявлений на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП со статусом "Принято к обработке"

Заявления

Выберите вид заявления

Заккрыть

№	Вид заявления	Вид договора	Дата заявления	№ заявления	Статус (состояние) заявления в ЕНПФ
1	Заявление на единовременную пенсионную выплату для улучшения жилищных условий	ОПВ	23.07.2025	4388327	Исполнено
2	Заявление на единовременную пенсионную выплату для улучшения жилищных условий	ОПВ	20.08.2025	4603361	Исполнено

РЕЗУЛЬТАТ УСЛУГИ



При нажатии на заявление открывается подробная информация о заявлении:

Мои заявления на выплаты / переводы / возврат ДПВ

* аннулирование доступно только для заявлений на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП со статусом "Принято к обработке"

Заявления

Выберите вид заявления

Заккрыть

№	Вид заявления	Вид договора	Дата заявления	№ заявления	Статус (состояние) заявления в ЕНПФ
1	Заявление на единовременную пенсионную выплату для улучшения жилищных условий	ОПВ	23.07.2025	4388327	Исполнено
Цель получения ЕПВ Частичное погашение задолженности по ипотечному займу по системе жилищных строительных сбережений Факт уступки Нет Дата поступления заявления в ЕНПФ 23.07.2025 00:06:53 (АО "Отбасы банк", 200 000.00 тенге) Дата истечения срока выплаты / перевода 30.07.2025 Исполнено 24.07.2025					
2	Заявление на единовременную пенсионную выплату для улучшения жилищных условий	ОПВ	20.08.2025	4603361	Исполнено

Аннулирование заявления на изменение банковских реквизитов



Аннулирование заявления на изменение банковские реквизиты **доступно только до исполнения ЕНПФ указанного заявления.**

Заявление об аннулировании не требует указания основания, т.к. это самостоятельное решение вкладчика. **Исполненное заявление не может быть аннулировано, даже если оно подано ошибочно.**



Аннулировать заявление можно на сайте ЕНПФ в Личном кабинете в разделе «Услуги» во вкладке «**Мои заявления на выплаты/переводы/возврат ДПВ**»

Мои заявления на выплаты / переводы / возврат ДПВ

* аннулирование доступно только для заявлений на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП со статусом "Принято к обработке"

Заявления

Заявление на изменение банков... ▾

Закрыть

№	Вид заявления	Вид договора	Дата заявления	№ заявления	Статус (состояние) заявления в ЕНПФ
89	Заявление на изменение банковских реквизитов	ОПВ	09.06.2025	1192657-ИБР	Исполнено
90	Заявление на изменение банковских реквизитов	ОПВ	11.03.2026	1192657-ИБР-ИБР	Принято к обработке

Аннулирование заявления на изменение банковских реквизитов



При нажатии на вид заявления со статусом **«Принято к обработке»** открывается подробная информация о состоянии перевода и есть возможность аннулировать заявление путем нажатия на поле **«Аннулировать заявление»**:

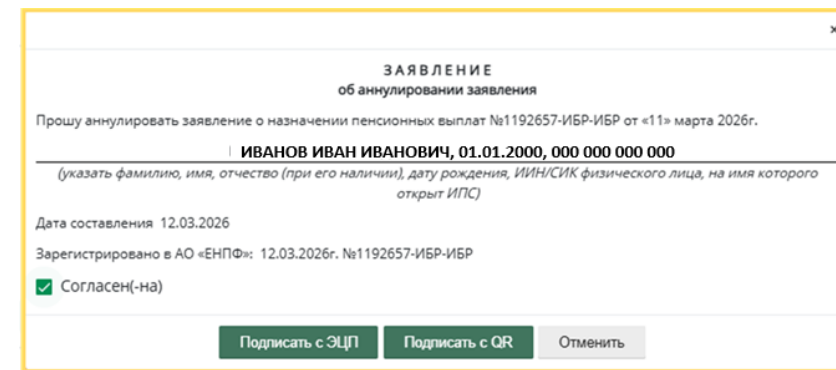
90	Заявление на изменение банковских реквизитов	ОПВ	11.03.2026	1192657-ИБР- ИБР	<u>Принято к обработке</u>
i	Дата поступления заявления в ЕНПФ 11.03.2026 16:53:11				
i	Дата истечения срока выплаты / перевода 24.03.2026				
📎	Расписка о приеме документов Скачать				
🕒	Принято к обработке	 Аннулировать заявление			
📎	Скачать заявление Скачать				

ПОДПИСАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ НА АННУЛИРОВАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ИЗМЕНЕНИЕ БАНКОВСКИХ РЕКВИЗИТОВ

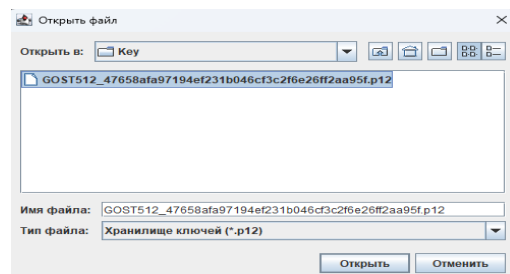
Подписание заявления на аннулирование заявления на изменение банковских реквизитов



Для подписания заявления необходимо выбрать способ подписания:



При выборе способа «Подписать с ЭЦП» необходимо выбрать кнопку «Выбрать сертификат», которая становится активна при заполнении всех обязательных к заполнению полей



- При выборе способа «Подписать с ЭЦП», обязательно наличие установленного (запущенного) на персональном компьютере программного обеспечения (далее – ПО) NCALayer.
- В случае отсутствия установленного ПО NCALayer, необходимо скачать установочный файл ПО NCALayer. Руководство пользователя по установке ПО NCALayer доступна на сайте Национального удостоверяющего центра РК по ссылке: <https://pki.gov.kz/ncalayer/>.

Если ключ ЭЦП находится на компьютере пользователя в виде файла (так называемый файловый сертификат **GOST**), то после выбора пункта «Ваш компьютер», необходимо указать путь к этому файлу, вызвав диалоговое окно выбора файла.

ПОДПИСАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ НА АННУЛИРОВАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ИЗМЕНЕНИЕ БАНКОВСКИХ РЕКВИЗИТОВ

Подписание заявления на аннулирование заявления на изменение банковских реквизитов

При выборе способа «Подписать с QR-код» выходит подробная пошаговая инструкция и QR-код для подписания заявления

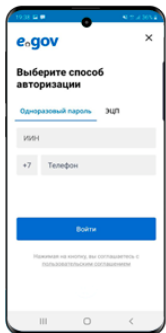
QR подписание

Чтобы подписать посредством QR-кода необходимо открыть приложение eGov Mobile

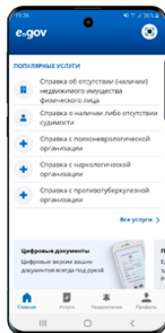
Если у вас нет приложения eGov Mobile, то установите его по официальной ссылке

Загрузите в App Store

доступно в Google play



1. Откройте eGov Mobile на Вашем устройстве



2. Откройте сканер QR в правом верхнем углу главной страницы



3. Наведите камеру телефона на этот QR, чтобы считать код

Завершить подписание

Данный способ подписания реализован на основе интеграции с **eGov mobile**, поэтому заявитель должен установить данное приложение на свой мобильный телефон и авторизоваться в нем. После нажатия на кнопку **«Подписать с QR»** генерируется QR-код, который содержит ссылку на сервер Фонда. Данный QR-код необходимо отсканировать с помощью мобильного приложения **eGov mobile**, в правом верхнем углу которого есть иконка для считывания QR-кодов.

После сканирования QR-кода открывается окно с отображением документа, который подписывается. Далее, нажав на кнопку **«Подписать»**, пользователю нужно завершить подписание документа. В результате должно выйти сообщение **«Подписание выполнено успешно»**.

АННУЛИРОВАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПЕРЕВОД ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ В ДОВЕРИТЕЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ УИП

Аннулирование заявления о (об) выборе (изменении) УИП или на возврат пенсионных накоплений, находящихся в доверительном управлении УИП, в доверительное управление Национальному Банку Республики Казахстан **доступно только до исполнения ЕНПФ указанного заявления.**



Заявление об аннулировании не требует указания основания, т.к. это самостоятельное решение вкладчика.
Исполненное заявление не может быть аннулировано, даже если оно подано ошибочно.



Аннулировать заявление можно на сайте ЕНПФ в Личном кабинете в разделе «Услуги» во вкладке «Мои заявления на выплаты/переводы/ возврат ДПВ»

Мои заявления на выплаты / переводы / возврат ДПВ

* аннулирование доступно только для заявлений на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП со статусом "Принято к обработке"

Заявления

Выберите вид заявления

Заккрыть

№	Вид заявления	Вид договора	Дата заявления	№ заявления	Статус (состояние) заявления в ЕНПФ
1	Заявление на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП	ОПВ	30.03.2021	981	Аннулировано
2	Заявление на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП	ОПВ	08.02.2022	6198	Принято к обработке

БЖЗК
ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮРО ПОЛИЦИИ



Мои заявления на выплаты / переводы / возврат ДПВ

* аннулирование доступно только для заявлений на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП со статусом "Принято к обработке"

Заявления					
Выберите вид заявления ▼					
№	Вид заявления	Вид договора	Дата заявления	№ заявления	Статус (состояние) заявления в ЕНПФ
1	Заявление на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП	ОПВ	30.03.2021	981	Аннулировать
2	Заявление на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП	ОПВ	08.02.2022	6198	Принято к обработке

Детали заявления № 6198:

- Дата поступления заявления в ЕНПФ: 08.02.2022 15:53:08 (тенге)
- Дата истечения срока выплаты / перевода: 10.03.2022
- Статус: Принято к обработке
- Действия:

← Аннулировать заявление
- Скачать заявление: [Скачать](#)

ПОДПИСАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ НА АННУЛИРОВАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПЕРЕВОД ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ В ДОВЕРИТЕЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ УИП

 Для подписания заявления на аннулирование заявления на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП необходимо выбрать кнопку «Подписать с ЭЦП», которая становится активна при выборе галочки «Согласен(-на)». В случае согласия необходимо провести процедуру подписания заявления с помощью ключа ЭЦП. После подписания заявления статус данного заявления изменится на «Аннулировано».

ЗАЯВЛЕНИЕ
об аннулировании заявления

Прошу аннулировать заявление о (об) выборе (изменении) управляющего инвестиционным портфелем или на возврат пенсионных накоплений, находящихся в доверительном управлении управляющего инвестиционным портфелем, в доверительное управление Национальному Банку Республики Казахстан №126306 от «10» марта 2026г.

ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, 01.01.2000, 000 256 325 000

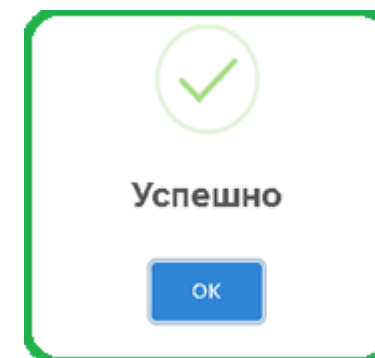
(указать фамилию, имя, отчество (при его наличии), дату рождения, ИИН/СИК физического лица, на имя которого открыт ИПС)

Дата составления 10.03.2026г.

☒ Согласен(-на)

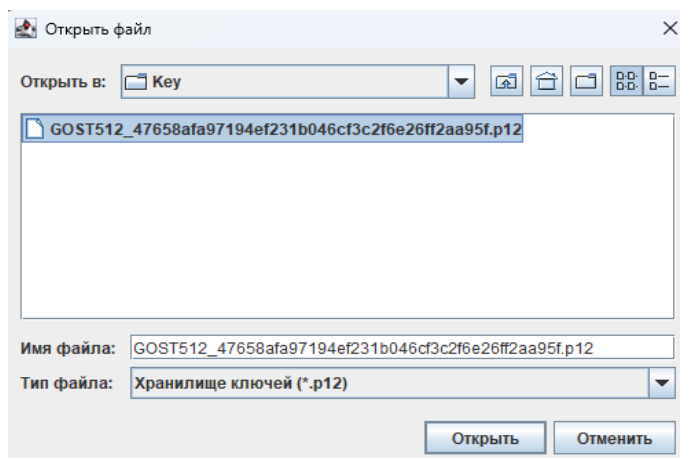
Подписать с ЭЦП

Отменить



ПОДПИСАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ НА АННУЛИРОВАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПЕРЕВОД ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ В ДОВЕРИТЕЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ УИП

 При выборе кнопки **«ПОДПИСАТЬ с ЭЦП»** необходимо выбрать кнопку «Выбрать сертификат», которая становится активна при заполнении всех **обязательных** к заполнению полей



! При выборе способа «Подписать с ЭЦП», обязательно наличие установленного (запущенного) на персональном компьютере программного обеспечения (далее – ПО) NCALayer.

В случае отсутствия установленного ПО NCALayer, необходимо скачать установочный файл ПО NCALayer. Руководство пользователя по установке ПО NCALayer доступна на сайте Национального удостоверяющего центра РК по ссылке: <https://pki.gov.kz/ncalayer/>.

Если ключ ЭЦП находится на компьютере пользователя в виде файла (так называемый файловый сертификат **GOST**), то после выбора пункта «Ваш компьютер», необходимо указать путь к этому файлу, вызвав диалоговое окно выбора файла.



Спасибо!

