

«ӨТІНІШТІҢ МӘРТЕБЕСІН ТЕКСЕРУ/ ӨТІНІШТІҢ КҮШІН ЖОЮ» ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТІН ПАЙДАЛАНУШЫҒА ЖАДЫНАМА

Алматы, 2026 жыл



«Менің төлемдер/ аударымдар туралы өтініштерім/ ЕЗЖ қайтару» электрондық қызметін (бұдан әрі – Қызмет) мынадай шарттар болған кезде пайдалануға болады:



төлемдердің кез келген түрі бойынша зейнетақы төлемдерін тағайындау туралы БЖЗҚ-ға берілген және (немесе) орындалған өтініштің, банктік деректемелерді өзгертуге арналған өтініштің/инвестициялық портфельді басқарушының (бұдан әрі - ИПБ) сенімгерлік басқаруына аударуға арналған өтініштің, қате есептелген ЕЗЖ қайтару туралы өтініштің болуы



өтініш берушінің электрондық цифрлық қолтаңбасының (бұдан әрі – ЭЦҚ) өзекті кілтінің болуы



- төлемге;
- БЗТ-ға;
- банктік деректемелерді өзгертуге;
- ИПБ-ға аудару/ ИПБ-дан қайтару;
- ЕЗЖ-ны қайтаруға өтініштің мәртебесін (жай-күйін)

тексеру мақсатында



- банктік деректемелерді өзгертуге бұрын берілген өтініштің;
- ИПБ-ның сенімгерлік басқаруына аударуға/ ИПБ-дан қайтаруға арналған өтініштің

күшін жою мақсатында



Техникалық жұмыстарды жүргізуге байланысты БЖЗҚ-ның интернет-ресурсының және (немесе) «Жеке тұлғалар» Мемлекеттік дерекқоры (бұдан әрі - ЖТ МДҚ) сервисінің жұмысындағы үзілістерді қоспағанда, қызмет өтініш берушіге тәулік бойы қолжетімді

«Жеке кабинет» бөлімінің бастапқы беті келесі тәсілдермен авторлануға мүмкіндік береді:



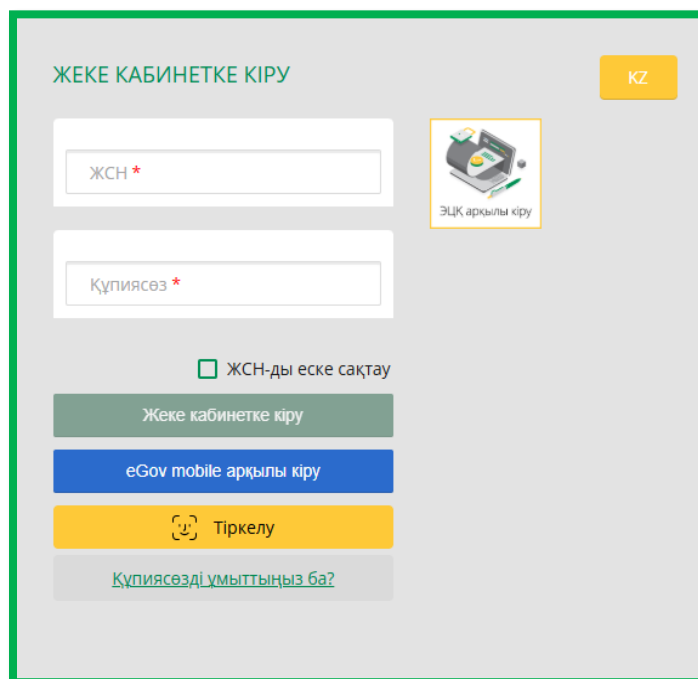
ЭЦҚ кілтінің көмегімен



логин (ЖСН) және парольдің
көмегімен



eGov mobile көмегімен



«Жеке кабинетте» авторлану тәртібімен «БЖЗҚ» АҚ-ның интернет-ресурсында: Электрондық қызметтер/Жадынамалар және электрондық қызметтер стандарттары (пайдаланушы нұсқаулықтары)/ «Жеке кабинет» пайдаланушысының жадынамасы бөлімінде танысуға болады



БЖЗК сайтында авторланғаннан кейін Жеке кабинетте **«Қызметтер»** бөлімінде **«Менің төлемдер/ аударымдар туралы өтініштерім/ ЕЗЖ қайтару»** қосымша бетіне өту керек



Менің төлемдер / аударымдар туралы өтініштерім / ЕЗЖ қайтару

ҚЫЗМЕТТІҢ НӘТИЖЕСІ «БЖЗҚ-ДАҒЫ ӨТІНІШТІҢ МӘРТЕБЕСІ (ЖАЙ-КҮЙІ)» БАҒАНЫНДА ТОЛТЫРЫЛҒАН НЫСАНДА КӨРСЕТІЛЕДІ



Бірнеше жүзеге асырылған төлемдер болған жағдайда төлемге берілген өтініш (-тер) бойынша ақпарат әрбір операция бойынша кему тәртібімен хронология бойынша сұрыптала отырып, жол бойынша шығарылады:

Менің төлемдер / аударымдар туралы өтініштерім / ЕЗЖ қайтару

* күшін жою «Өңдеуге қабылданды» мәртебесі бар зейнетақы жинақтарын ИПБ-ға сенімгерлік басқаруға аударуға арналған өтініштер үшін ғана қолжетімді

Өтініштер					Мәлімдеме түрін таңдаңыз	Жабу
№	Қолданба түрі	Шарт түрі	Өтініш берілген күн	Өтінім №	БЖЗҚ-да өтініштің күйі	
1	Тұрғын үй жағдайларын жақсартуға арналған біржолғы зейнетақы төлемдеріне өтініш	МЗЖ	24.08.2021	694563	Орындалды	
2	Тұрғын үй жағдайларын жақсартуға арналған біржолғы зейнетақы төлемдеріне өтініш	МЗЖ	19.11.2025	515534	Орындалды	



Өтінішті басқан кезде өтініш туралы толық ақпарат ашылады:

Менің төлемдер / аударымдар туралы өтініштерім / ЕЗЖ қайтару

* күшін жою «Өңдеуге қабылданды» мәртебесі бар зейнетақы жинақтарын ИПБ-ға сенімгерлік басқаруға аударуға арналған өтініштер үшін ғана қолжетімді

Өтініштер

Мәлімдеме түрін таңдаңыз

Жабу

№	Қолданба түрі	Шарт түрі	Өтініш берілген күн	Өтінім №	БЖЗҚ-да өтініштің күйі
1	Тұрғын үй жағдайларын жақсартуға арналған біржолғы зейнетақы төлемдеріне өтініш	МЗЖ	24.08.2021	694563	Орындалды
2	Тұрғын үй жағдайларын жақсартуға арналған біржолғы зейнетақы төлемдеріне өтініш	МЗЖ	19.11.2025	5155344	Орындалды

i

БЗТ-ны алудың мақсаты

Одан әрі жинақтау үшін тұрғын үй құрылысы жинағына салымды толықтыру

i

Беру фактісі

Жоқ

i

Өтінімнің БЖЗҚ-ға келіп түскен күні

19.11.2025 17:54:03 (АО "Отбасы банк", 5 500 000.00 теңге)

i

Төлемнің / аударымның аяқталу мерзімі

26.11.2025

✓

Орындалды

21.11.2025

БАНКТІК ДЕРЕКТЕМЕЛЕРДІ ӨЗГЕРТУГЕ АРНАЛҒАН ӨТІНІШТІҢ КҮШІН ЖОЮ

Банктік деректемелерді өзгертуге арналған өтініштің күшін жою



Банктік деректемелерді өзгертуге арналған өтініштің күшін жою **БЖЗК-ның көрсетілген өтінішті орындағанына дейін ғана қолжетімді болады.**

Күшін жою туралы өтініш негіздемені көрсетуді талап етпейді, өйткені бұл салымшының дербес шешімі. **Орындалған өтініш қате берілсе де, оның күші жойылмайды**



Өтініштің күшін жоюды БЖЗК сайтында Жеке кабинетте «Қызметтер» бөлімінде «Менің төлемдер/аударымдар туралы өтініштерім/ ЕЗЖ қайтару» қосымша бетінде жүзеге асыруға болады

Менің төлемдер / аударымдар туралы өтініштерім / ЕЗЖ қайтару

* күшін жою «Өңдеуге қабылданды» мәртебесі бар зейнетақы жинақтарын ИПБ-ға сенімгерлік басқаруға аударуға арналған өтініштер үшін ғана қолжетімді

Өтініштер

Мәлімдеме түрін таңдаңыз

Жабу

№	Қолданба түрі	Шарт түрі	Өтініш берілген күн	Өтінім №	БЖЗК-да өтініштің күйі
98	Емделу ақысын төлеу үшін біржолғы зейнетақы төлеміне өтініш	МЗЖ	11.04.2025	3948292	Орындалды
99	Емделу ақысын төлеу үшін біржолғы зейнетақы төлеміне өтініш	МЗЖ	16.04.2025	3971530	Бас тартылды
100	Емделу ақысын төлеу үшін біржолғы зейнетақы төлеміне өтініш	МЗЖ	12.07.2025	4336734	Орындалды
101	Банктік деректемелерді ауыстыру туралы өтініш	МЗЖ	16.06.2026	1114647-ИБР	Өңдеуге қабылданды

БАНКТІК ДЕРЕКТЕМЕЛЕРДІ ӨЗГЕРТУГЕ АРНАЛҒАН ӨТІНІШТІҢ КҮШІН ЖОЮ

Банктік деректемелерді өзгертуге арналған өтініштің күшін жою



«Өңдеуге қабылданды» мәртебесі бар өтініш түрін басқан кезде аударым жай-күйі туралы толық ақпарат ашылады және «Өтініштің күшін жою» жолын басу арқылы өтініштің күшін жою мүмкіндігі бар:

101

Банктік деректемелерді ауыстыру туралы өтініш

МЗЖ

16.06.2026

1114647-ИБР

Өңдеуге қабылданды

i

Өтінімнің БЖЗҚ-ға келіп түскен күні
16.06.2026 10:52:27

i

Төлемнің / аударымның аяқталу мерзімі
29.06.2026

📎

Құжаттарды қабылдау туралы түбіртек
Жүктеу

🕒

Өңдеуге қабылданды

⊖

Өтінімнен бас тарту

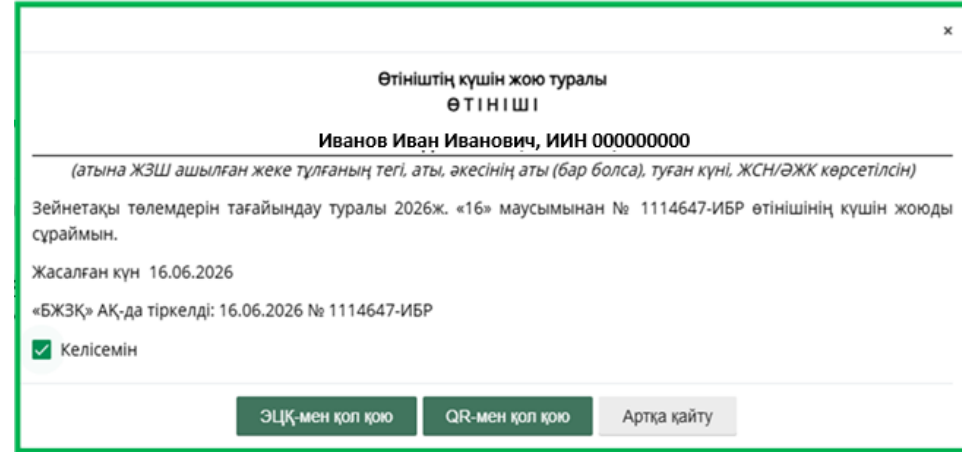
📎

Өтінішті жүктеу
Жүктеу

Банктік деректемелерді өзгертуге арналған өтініштің күшін жою туралы өтінішке қол қою



Өтінішке қол қою үшін қол қою тәсілін таңдау керек:



Өтініштің күшін жою туралы
ӨТІНІШІ

Иванов Иван Иванович, ИИН 000000000

(атына ЖЗШ ашылған жеке тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), туған күні, ЖСН/ӘЖК көрсетілсін)

Зейнетақы төлемдерін тағайындау туралы 2026ж. «16» маусымынан № 1114647-ИБР өтінішінің күшін жоюды сұраймын.

Жасалған күн 16.06.2026

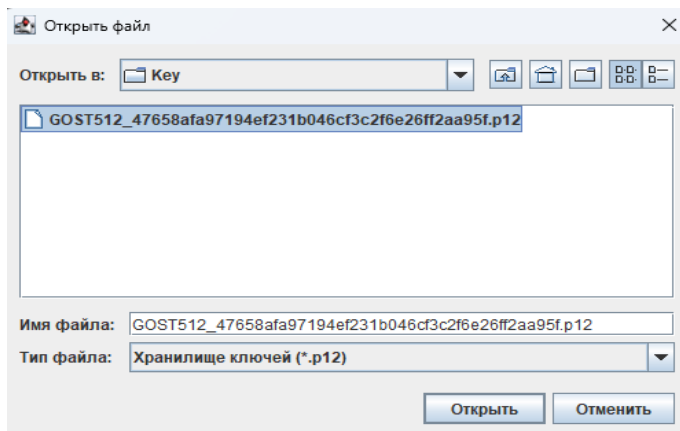
«БЖЗК» АҚ-да тіркелді: 16.06.2026 № 1114647-ИБР

☒ Келісемін

ЭЦҚ-мен қол қою QR-мен қол қою Артқа қайту



«ЭЦҚ-мен қол қою» тәсілін таңдау кезінде «Сертификатты таңдау» батырмасын таңдау қажет, бұл батырма міндетті түрде толтырылуы тиіс барлық жолдарды толтыру кезінде белсенді болады

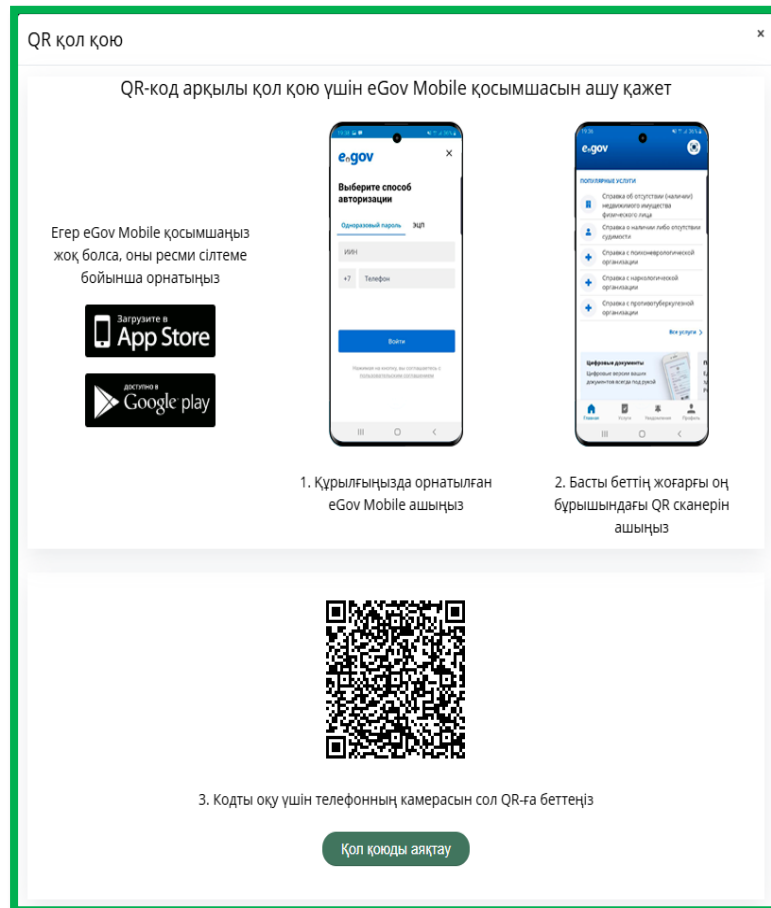


«ЭЦҚ-мен қол қою» тәсілін таңдау кезінде дербес компьютерде орнатылған (іске қосылған) NCALayer бағдарламалық қамтамасыз етуінің (бұдан әрі – БҚ) болуы міндетті. NCALayer орнатылмаған жағдайда, NCALayer БҚ орнату файлы арқылы жүктеу қажет. NCALayer БҚ орнату бойынша пайдаланушы нұсқаулығы ҚР Ұлттық куәландырушы орталығының сайтында келесі: <https://pki.gov.kz/ncalayer/> сілтемесі бойынша қолжетімді.

Егер ЭЦҚ кілті пайдаланушының компьютерінде файл түрінде болса (GOST файл сертификаты деп аталады), онда «Сіздің компьютеріңіз» тармағын таңдағаннан кейін файлды таңдау диалогтық терезесін ашып, осы файлға жолды көрсету керек.

Банктік деректемелерді өзгертуге арналған өтініштің күшін жою туралы өтінішке қол қою

«QR кодымен қол қою» тәсілін таңдау кезінде толық қадамдық нұсқаулық және өтінішке қол қою үшін QR коды шығады



Бұл қол қою тәсілі **eGov mobile** интеграциясы негізінде жүзеге асырылады, сондықтан өтініш беруші бұл қосымшаны ұялы телефонына орнатып, авторлануы керек. **«QR-мен қол қою»** батырмасын басқаннан кейін Қор серверіне сілтемені қамтитын QR-код жасалады. Бұл QR кодын **eGov mobile** мобильді қосымшасының көмегімен сканерлеу керек, оның жоғарғы оң жақ бұрышында QR кодтарын оқуға арналған белгі бар.

QR кодты сканерлегеннен кейін қол қойылатын құжатты көрсететін терезе ашылады. Әрі қарай, **«Қол қою»** батырмасын басу арқылы пайдаланушы құжатқа қол қояды аяқтауы керек. Нәтижесінде **«Қол қою сәтті аяқталды»** деген хабарлама шығуы керек.



ИПБ таңдау (өзгерту) туралы немесе ИПБ-ның сенімгерлік басқаруындағы зейнетақы жинақтарын Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне сенімгерлік басқаруға қайтару туралы өтініштің күшін жою **көрсетілген өтінішті БЖЗК-ның орындағанына дейін ғана қолжетімді болады.**

Күшін жою туралы өтініш негіздемені көрсетуді талап етпейді, өйткені бұл салымшының дербес шешімі. **Орындалған өтініш қате берілсе де, оның күші жойылмайды.**



Өтініштің күшін жоюды БЖЗК сайтында Жеке кабинетте «Қызметтер» бөлімінде «Менің төлемдер/ аударымдар туралы өтініштерім/ ЕЗЖ қайтару» қосымша бетінде жүзеге асыруға болады

Менің төлемдер / аударымдар туралы өтініштерім / ЕЗЖ қайтару

* күшін жою «Өңдеуге қабылданды» мәртебесі бар зейнетақы жинақтарын ИПБ-ға сенімгерлік басқаруға аударуға арналған өтініштер үшін ғана қолжетімді

Өтініштер		Мәлімдеме түрін таңдаңыз		Жабу	
№	Қолданба түрі	Шарт түрі	Өтініш берілген күн	Өтінім №	БЖЗК-да өтініштің күйі
1	Зейнетақы жинақтарын ИПБ-ға сенімгерлікпен басқаруына аударуға өтініш	МЗЖ	16.06.2026	190159	Өңдеуге қабылданды



«Өңдеуге қабылданды» мәртебесі бар өтініш түрін басқан кезде аударым жай-күйі туралы толық ақпарат ашылады және «Өтініштің күшін жою» жолын басу арқылы өтініштің күшін жою мүмкіндігі бар :

Менің төлемдер / аударымдар туралы өтініштерім / ЕЗЖ қайтару

* күшін жою «Өңдеуге қабылданды» мәртебесі бар зейнетақы жинақтарын ИПБ-ға сенімгерлік басқаруға аударуға арналған өтініштер үшін ғана қолжетімді

Өтініштер

Мәлімдеме түрін таңдаңыз

Жабу

№	Қолданба түрі	Шарт түрі	Өтініш берілген күн	Өтінім №	БЖЗҚ-да өтініштің күйі
1	Зейнетақы жинақтарын ИПБ-ға сенімгерлікпен басқаруына аударуға өтініш	МЗЖ	16.06.2026	190159	Өңдеуге қабылданды

Өтінімнің БЖЗҚ-ға келіп түскен күні
16.06.2026 11:30:06 (АО "BCC Invest", 500.00 теңге)

Төлемнің / аударымның аяқталу мерзімі
16.07.2026

Өңдеуге қабылданды

Өтінімнен бас тарту

Өтінішті жүктеу
Жүктеу



Зейнетақы жинақтарын ИПБ-ның сенімгерлік басқаруына аударуға арналған өтініштің күшін жою туралы өтінішке қол қою үшін «ЭЦҚ-мен қол қою» батырмасын басу қажет, ол «Келісемін» құсбелгісін таңдаған кезде белсенді болады. Келіскен жағдайда ЭЦҚ кілтінің көмегімен өтінішке қол қою рәсімін жүргізу қажет. Өтінішке қол қойылғаннан кейін осы өтініштің мәртебесі «Күші жойылды» болып өзгереді.

Өтініштің күшін жою туралы
ӨТІНІШІ

(атына ЖЗШ ашылған жеке тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), туған күні, ЖСН/ӘЖК көрсетілсін)

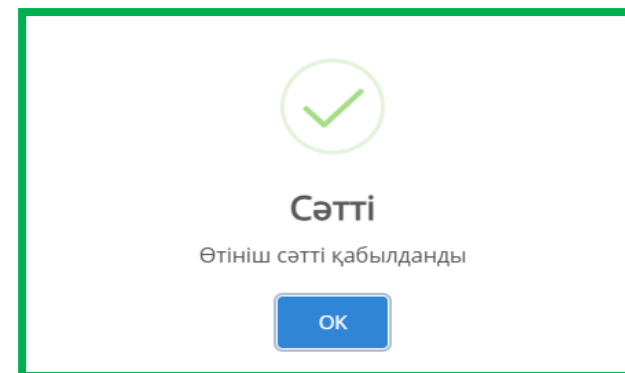
2023ж. «03» қазанының № 190159 инвестициялық портфельді басқарушыны таңдау (өзгерту) туралы немесе инвестициялық портфельді басқарушының сенімгерлік басқаруындағы зейнетақы жинақтарын Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің сенімгерлік басқаруына қайтаруға өтінішінің күшін жоюды сұраймын.

Жасалған күн 16.06.2026ж.

☒ Келісемін

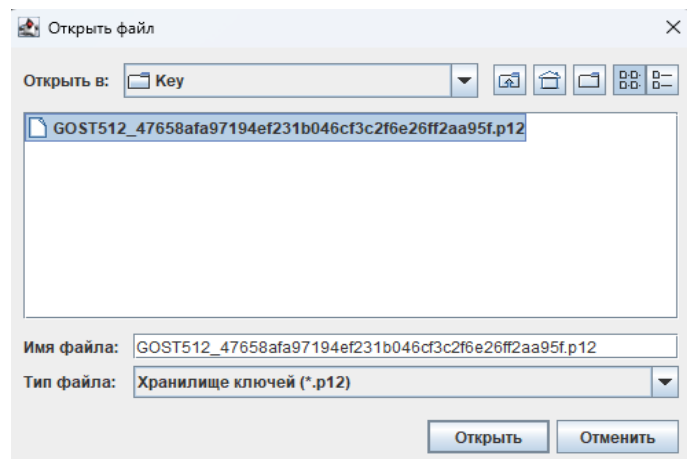
ЭЦҚ-мен қол қою

Артқа қайту





«ЭЦҚ-МЕН ҚОЛ ҚОЮ» батырмасын таңдау кезінде «Сертификатты таңдау» батырмасын таңдау қажет, бұл батырма **міндетті түрде** толтырылуы тиіс барлық жолдарды толтыру кезінде белсенді болады



«ЭЦҚ-мен қол қою» тәсілін таңдау кезінде дербес компьютерде орнатылған (іске қосылған) NCALayer бағдарламалық қамтамасыз етуінің (бұдан әрі – БҚ) болуы міндетті.

NCALayer орнатылмаған жағдайда, NCALayer БҚ орнату файлын арқылы жүктеу қажет. NCALayer БҚ орнату бойынша пайдаланушы нұсқаулығы ҚР Ұлттық куәландырушы орталығының сайтында келесі: <https://pki.gov.kz/ncalayer/> сілтемесі бойынша қолжетімді.

Егер ЭЦҚ кілті пайдаланушының компьютерінде файл түрінде болса (GOST файл сертификаты деп аталады), онда «Сіздің компьютеріңіз» тармағын таңдағаннан кейін файлды таңдау диалогтық терезесін ашып, осы файлға жолды көрсету керек.



Рақмет!

