

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

В первый месяц 2024 года наибольшее количество услуг оказано в автоматическом режиме

Единый накопительный пенсионный фонд в период с 01.01.2024г. по 01.02.2024 г. оказал населению 10,5 млн услуг, что больше за аналогичный период прошлого года в 4 раза. Из них в электронном формате – более 2 млн, в автоматическом – 8,3 млн. В очном формате было оказано более 115 тысяч услуг, в том числе непосредственно в офисах Фонда порядка 107 тысяч.

Наблюдаемый рост услуг в первый месяц 2024 года, в том числе предоставленных в автоматическом режиме, обусловлен расширением функций ЕНПФ и, как следствие, линейки сервисов, оказываемых ЕНПФ населению. Как известно, с 1 января 2024 года в Казахстане был введен обязательный пенсионный взнос работодателя (ОПВР). В связи с чем для учета ОПВР на основании списка физических лиц, предоставленного агентом в ЕНПФ через Госкорпорацию «Правительство для граждан» при перечислении ОПВР автоматически открываются условные пенсионные счета (УПС). За январь 2024 года таких УПС было открыто 269 тысяч.

Также в январе текущего года в рамках программы «Нацфонд-детям» в информационную систему ЕНПФ были внесены данные о сумме целевых требований за отчетный год и о сумме инвестиционного дохода по 6 919 131 Участнику целевых требований (УЦТ), в том числе автоматически открыты 304 815 целевых накопительных счетов (ЦНС) для казахстанцев, которым в 2024 году уже исполнилось или исполняется 18 лет.

Всего за отчетный период (01.01.2024 – 01.02.2024) общее количество открытых индивидуальных пенсионных счетов по всем видам пенсионных взносов, а также УПС и ЦНС достигло 598 тысяч. Автоматическое открытие счетов, а также начисление целевых требований несовершеннолетним гражданам является возможным благодаря интеграции ЕНПФ с базами данных государственных органов.

За отчетный период с ИПС, УПС, ЦНС были выданы 2,6 млн выписок, из которых порядка 1,8 млн - в электронном виде (70,3% от общего количества выписок) и более 697 тысяч в автоматическом режиме (26,8%).

ЕНПФ напоминает, что в личном кабинете на сайте и в мобильном приложении вкладчики (получатели) имеют возможность воспользоваться такими услугами, как внесение изменений и дополнений в свои реквизиты, получение справки о наличии ИПС, подача заявления о назначении пенсионных выплат в связи с установлением инвалидности 1 или 2 группы бессрочно или по добровольным пенсионным взносам, отслеживание статуса заявления на выплату, перевод части накоплений управляющим инвестиционным портфелем (УИП), прогнозный расчет будущей пенсии с помощью пенсионного калькулятора и т.д. в режиме 24/7 в любой точке мира.

Так, порядка 5 тысяч заявлений были приняты в электронном формате на перевод части пенсионных сбережений в УИП или возврат под управление НБРК.

Однако есть услуги, которые, несмотря на наличие электронного формата, граждане предпочитают получать лично. К примеру, на изменение реквизитов за январь 2024 года было принято более 26,3 тыс. заявлений, из них 22,7 тыс. – в офисах Фонда. Обращаясь за той или иной услугой к специалистам ЕНПФ, вкладчики, как правило, получают дополнительные консультации и советы по формированию сбережений.

Отделы выездного обслуживания ЕНПФ: мобильные агенты и экипажи мобильных офисов за отчетный период оказали порядка 8 тыс. услуг. В рамках информационно-разъяснительной работы проведены порядка 3 тыс. выездных презентаций, на которых присутствовали свыше 68 тыс. человек. В средствах массовой информации были размещены более 3 тыс. материалов по сообщениям ЕНПФ.

Количество поступивших обращений вкладчиков по каналам обратной связи составило порядка 62 тысяч.

Напомним, что любая компания может подать заявку на проведение презентации и консультаций по вопросам накопительной пенсионной системы с выездом в офис, для чего нужно просто позвонить в call-центр по номеру 1418 или обратиться через сайт или мобильное приложение Фонда.

Консультационные услуги ЕНПФ можно получить посредством мессенджеров (чат-бота в WhatsApp и Viber по номеру +7 777 000 14 18), call-центра по номеру 1418 (звонок по Казахстану бесплатный), на корпоративном сайте enpf.kz, а также на официальных страницах ЕНПФ в социальных сетях Instagram, Facebook, ВКонтакте, Twitter, Telegram, Одноклассники.

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz)