

## «ЖЕКЕ КАБИНЕТ» ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТІН ПАЙДАЛАНУШЫҒА ЖАДЫНАМА

Алматы, 2026 жыл



 БЖЗК-ның интернет-ресурсындағы «Жеке кабинетте» электрондық қызметтерді келесі шарттар болған жағдайда пайдалануға болады:

 Электрондық цифрлық қолтаңбаның (бұдан әрі – ЭЦҚ) өзекті кілтінің болуы

 БЖЗК ЦЖ-да ұялы телефонның өзекті нөмірінің және (немесе) электрондық пошта мекенжайының болуы

 Техникалық жұмыстарды жүргізуге байланысты БЖЗК-ның интернет-ресурсының жұмысындағы үзілістерді қоспағанда, Қызметті алушыға қызмет тәулік бойы қолжетімді

## БЖЗК-ның ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫНЫҢ «ЖЕКЕ КАБИНЕТ» БӨЛІМІ КЕЛЕСІ МҮМКІНДІКТЕРДІ БЕРЕДІ:

-  - Шоттардан үзінді көшірмелер алу;  
- Қолданыстағы шоттың (шоттардың) болуы туралы анықтама алу;  
- МКЗЖ бойынша анықтама алу;  
- жарналардың 50% қайтару туралы растау анықтамасын (әскери қызметшілер) алу

 Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім беру

 Қосымша деректемелерге/банктік деректемелерге өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу

 Болашақ зейнетақының болжамды мөлшерін есептеу

 Зейнетақы жинақтарының дербес жоспарын жасау

-  - төлемге;  
- БЗТ-ға;  
- банктік деректемелерді өзгертуге;  
- ИПБ-ға/ ИПБ-дан аударуға;  
- ЕЗЖ-ны қайтаруға өтініштің мәртебесін (жай-күйін) тексеру мақсатында

-  Келесі зейнетақы төлемдерін тағайындау туралы өтініш беру:
- мерзімсіз белгіленген 1 немесе 2 топтағы мүгедектік болған кезде **МЗЖ және (немесе) МКЗЖ есебінен төлем;**
  - **ЕЗЖ есебінен:**
    - 50 жасқа толған адамдарға төлем;
    - мүгедектігі бар адамдарға төлем.

 Алушының қайтыс болуына (жерлеуге) байланысты жәрдемақыға өтініш беру;  
Қате есептелген ЕЗЖ сомаларын ЖЗШ-дан қайтаруға өтініш беру.

 Инвестициялық портфельді басқарушыны таңдау (өзгерту) туралы немесе инвестициялық портфельді басқарушының сенімгерлік басқаруындағы зейнетақы жинақтарын Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің сенімгерлік басқаруына қайтару туралы өтініш беру

-  - ИПБ-ның сенімгерлік басқаруына аударуға/ ИПБ-дан қайтаруға;  
- банктік деректемелерді өзгертуге бұрын берілген өтініштің күшін жоюға

 Қызмет көрсету кезегін брондау

 ЕЗЖ аудару (ЕЗЖ аударуға арналған QR)

«Жеке кабинет» бөлімінің бастапқы беті өтініш берушіге келесі тәсілдермен авторлану мүмкіндігін береді:



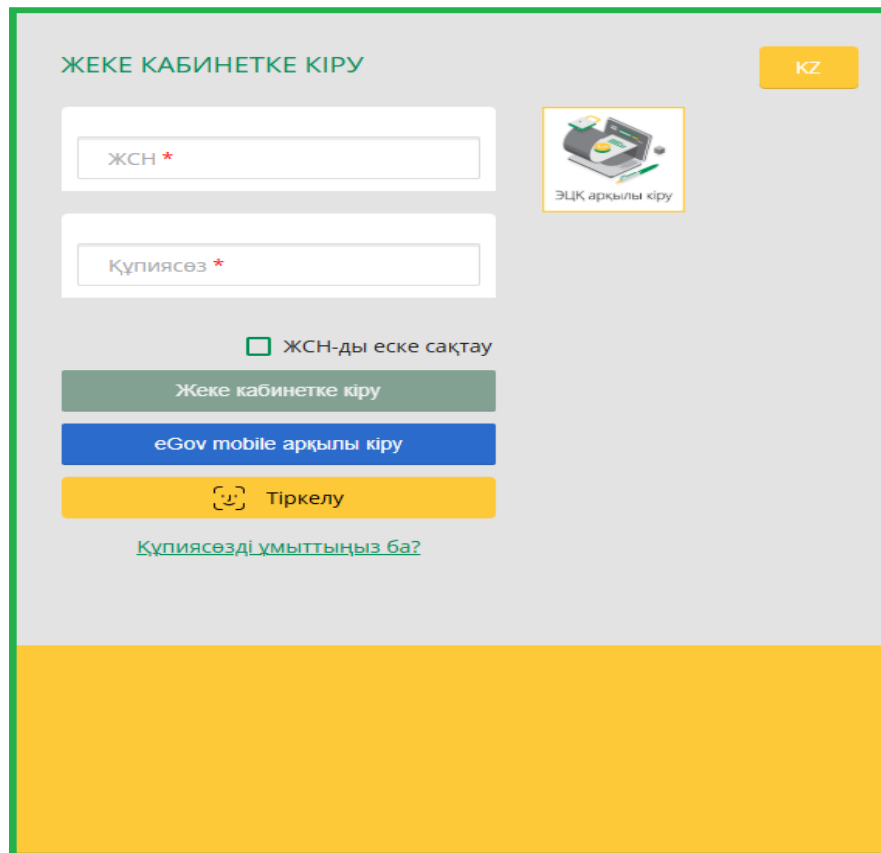
ЭЦҚ кілтінің көмегімен



логин (ЖСН) және парольдің  
көмегімен



eGov mobile көмегімен



ЖЕКЕ КАБИНЕТКЕ КІРУ

KZ

ЖСН \*

Құпиясөз \*

☐ ЖСН-ды еске сақтау

Жеке кабинетке кіру

eGov mobile арқылы кіру

Тіркелу

[Құпиясөзді ұмыттыңыз ба?](#)

ЭЦҚ арқылы кіру

# ЖЕКЕ КАБИНЕТТЕ АВТОРЛАНУДЫҢ 1-ШІ ТӘСІЛІ

## ЭЦҚ КІЛТІНІҢ КӨМЕГІМЕН АВТОРЛАНУ

Қызметке қол жеткізу үшін Қызметті алушы міндетті түрде авторлануы керек.

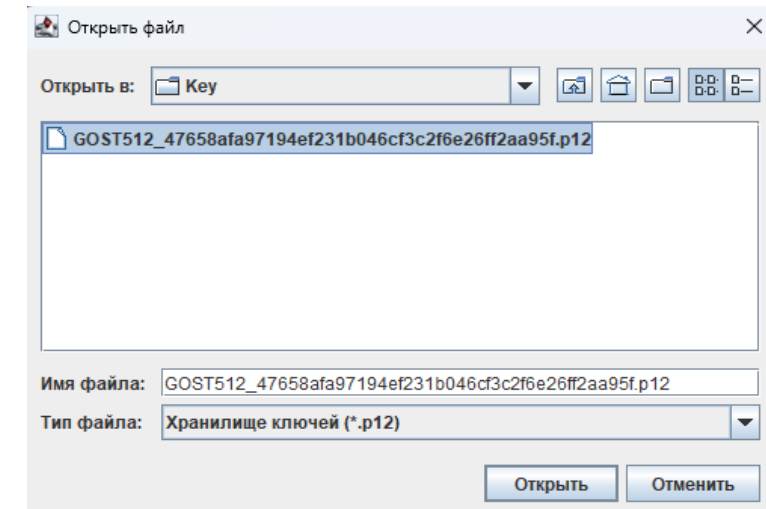
ЭЦҚ пайдалануды қажет ететін интернет-ресурс бөлімінде жұмыс істеу үшін Сіздің дербес компьютеріңізде орнатылған (іске қосылған) NCALayer бағдарламалық қамтамасыз етуінің (бұдан әрі – БҚ) болуы міндетті.

*БҚ орнатылмаған жағдайда, NCALayer БҚ орнату файлын жүктеу қажет. NCALayer БҚ орнату бойынша пайдаланушы нұсқаулығы ҚР Ұлттық куәландырушы орталығының сайтында келесі: <https://pki.gov.kz/ncalayer/> сілтемесі бойынша қолжетімді.*

Егер ЭЦҚ кілті пайдаланушының компьютерінде файл түрінде болса (**GOST** файл сертификаты деп аталады), онда «Сіздің компьютеріңіз» тармағын таңдағаннан кейін файлды таңдау диалогтық терезесін ашып, осы файлға жолды көрсету керек.



Сертификатты таңдау



# ЖЕКЕ КАБИНЕТТЕ АВТОРЛАНУДЫҢ 2-ШІ ТӘСІЛІ

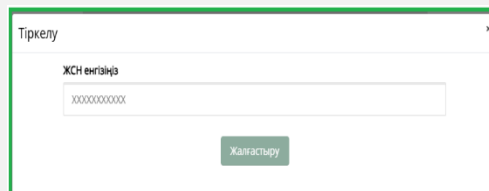
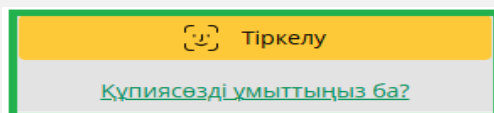
## ЖСН ЖӘНЕ ПАРОЛЬДІҢ КӨМЕГІМЕН АВТОРЛАНУ



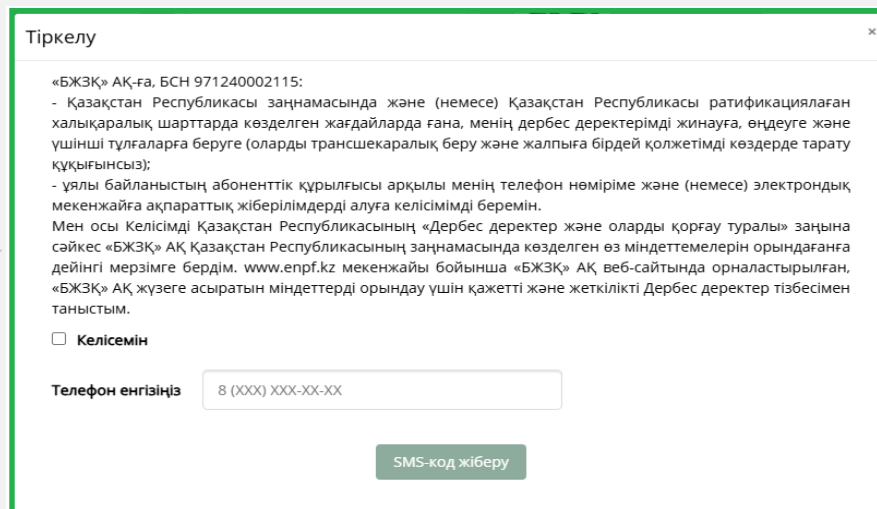
Қызметті алушылар интернет-ресурста өз бетінше тіркеле алады және сайтта әрі қарай авторлану үшін өзіне пароль ала алады. Тіркелу үшін тиісті шағын бөлім нысанында өз деректемелерін көрсету қажет:

### Сайтта тіркелу

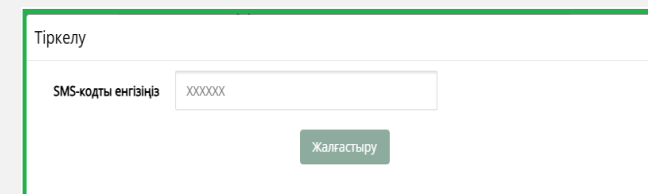
#### ЖСН және пароль



**[1]** Батырманы басу,  
ЖСН енгізу



**[2]** Телефон нөмірін енгізіп, келісімге  
құсбелгі қою, «SMS-код жіберу»  
батырмасын басу

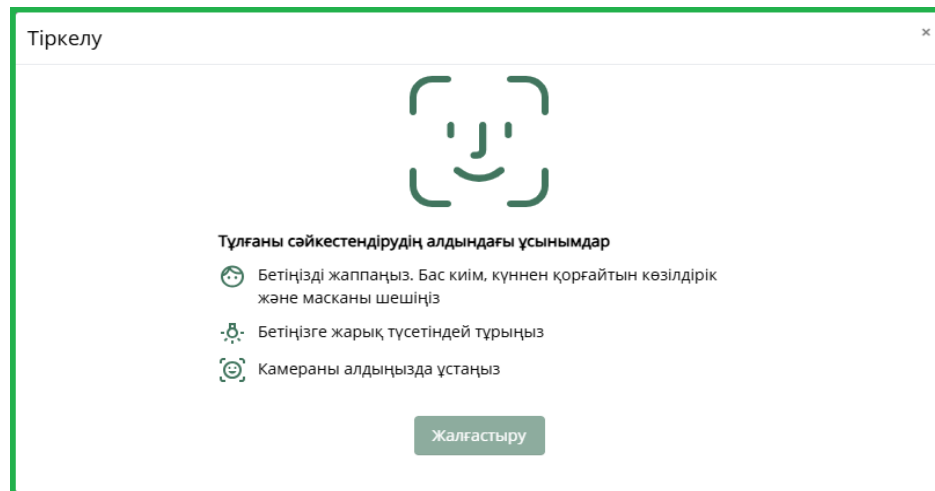


**[3]** Алынған кодты енгізу

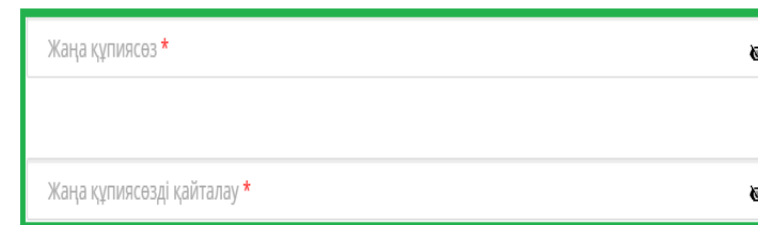
\* Қазақстандық провайдердің ұялы телефон нөмірі көрсетілуі тиіс

# ЖЕКЕ КАБИНЕТТЕ АВТОРЛАНУДЫҢ 2-ШІ ТӘСІЛІ

## ЖСН ЖӘНЕ ПАРОЛЬДІҢ КӨМЕГІМЕН АВТОРЛАНУ



[ 4 ] Сәйкестендіруден өту



[ 5 ] Кіруге арналған пароль ойлап табу

## «ЖЕКЕ КАБИНЕТТЕ» СӘТТІ АВТОРЛАНУ



«Жеке кабинетте» сәтті авторланған жағдайда экранда жеке тұлғаның кабинеті шығады. Ұйғарым бойынша дербес ақпарат және жинақтар туралы өзге де мәліметтер ашылады.

# ЖЕКЕ КАБИНЕТТЕ АВТОРЛАНУДЫҢ 2-ШІ ТӘСІЛІ

## ЖСН ЖӘНЕ ПАРОЛЬДІҢ КӨМЕГІМЕН АВТОРЛАНУ



Пароль өзгерген жағдайда ЖСН, жаңа парольді толтырып, жаңа парольді қайталап, «Мен робот емеспін» құсбелгісін қою керек. Әрі қарай, eGov mobile мобильді қосымшасын ашып, көрсетілген QR кодын сканерлеп, қол қою керек.

Құпиясөзді ауыстыру

1 Бір реттік парольді алу

ЖСН \*

2 Бір реттік парольді алу

Жаңа құпиясөз \*

Жаңа құпиясөзді қайталау \*

☐ Я не робот

Ары қарай

QR қол қою

QR-код арқылы қол қою үшін eGov Mobile қосымшасын ашу қажет

Егер eGov Mobile қосымшаңыз жоқ болса, оны ресми сілтеме бойынша орнатыңыз

Загрузите в App Store

или скачайте с Google play

1. Құрылғыңызда орнатылған eGov Mobile ашыңыз

2. Басты беттің жоғарғы оң бұрышындағы QR сканерін ашыңыз

3. Кодты оқу үшін телефонның камерасын сол QR-ға беттеңіз

Қол қоюды аяқтау

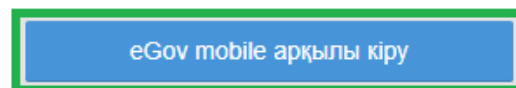
Өтінішке қол қойылды

OK

\* Қазақстандық провайдердің ұялы телефон нөмірі көрсетілуі тиіс

# ЖЕКЕ КАБИНЕТТЕ АВТОРЛАНУДЫҢ 3-ШІ ТӘСІЛІ

## EGOV MOBILE КӨМЕГІМЕН АВТОРЛАНУ



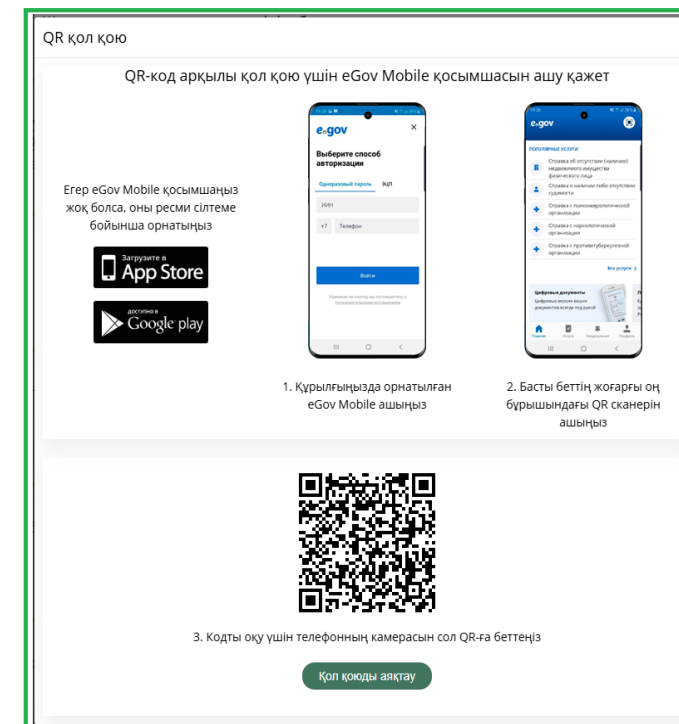
батырмасын басу

ЖСН

ЖСН

еGov mobile арқылы кіру

ЖСН енгізу



eGov mobile мобильді қосымшасын ашу, көрсетілген QR кодын сканерлеу және қол қою

## «ЖЕКЕ КАБИНЕТТЕ» СӘТТІ АВТОРЛАНУ



«Жеке кабинетте» сәтті авторланған жағдайда экранда жеке тұлғаның кабинеті шығады. Ұйғарым бойынша дербес ақпарат және жинақтар туралы өзге де мәліметтер ашылады.

EGOV MOBILE КӨМЕГІМЕН АВТОРЛАНУ

## «ЖЕКЕ КАБИНЕТТЕ» СӨТТІ АВТОРЛАНУ



«Жеке кабинетте» сәтті авторланған жағдайда экранда жеке тұлғаның кабинеті шығады. Ұйғарым бойынша дербес ақпарат және жинақтар туралы өзге де мәліметтер ашылады.

### Құрметті салымшылар!

Зейнетақы жинақтарын пайдалану үшін ең төменгі жеткіліктілік шегінің өзгеруіне байланысты зейнетақы шоттарынан қаражатты шығару туралы ұсыныстарға байланысты алаяқтық әрекеттер жиілеп кетті. Алаяқтар «БЖЗҚ» АҚ қызметкерлері ретінде өздерін таныстыра отырып, азаматтарға аты мен өкесінің аты бойынша әңгіме бастауы, сондай-ақ оларда салымшылар туралы мәліметтер де болуы мүмкін. Сақ болуды және мұндай өтініштерге сенбеуді сұраймыз. Зейнетақы жинақтарының жағдайы туралы өзекті ақпаратты тәулік бойы және тегін мобильдік қосымша арқылы, «БЖЗҚ» АҚ ресми сайтынан, сондай-ақ жұмыс уақытында 1418 байланыс орталығының телефоны арқылы алуға болады.

### Назар аударамыз:

«БЖЗҚ» АҚ қызметкерлері телефон, электрондық пошта немесе мессенджерлер арқылы дербес деректерді, SMS-растау кодтарын, парольдер мен өзге де конфиденциалды ақпаратты сұратпайды.

### Қауіпсіздікті қамтамасыз ету мақсатында:

- SMS-кодтарды, парольдерді және дербес деректерді үшінші тұлғаларға хабарламауды;
- растау кодтарын не өзге де конфиденциалды ақпаратты ұсынуға сұрау салу түскен кезде телефон арқылы сөйлесуді немесе хат алмасуды дереу тоқтатуды;
- белгісіз адамдар тарапынан ақпараттық немесе психологиялық қысымға берілмеуді;
- мемлекеттік органдарды, байланыс орталықтарын және ресми интернет-ресурстарды қоса алғанда, тек қана ресми көздер арқылы алынатын ақпараттың дұрыстығын тексеруді ұсынамыз.

### Есте сақтаңыз!

Дербес деректермен және қаржылық ақпаратпен жұмыс істеу кезінде сақтық шараларын сақтау сіздің қаражатыңызды алаяқтық әрекеттерден қорғаудың маңызды шарты болып табылады. Мұқият болыңыз, конфиденциалды ақпаратты үшінші тұлғаларға бермеңіз және келіп түскен өтініштердің дұрыстығын ресми дереккөздер арқылы ғана тексеріңіз.

Таныстым



Рақмет!

