

Ақпараттық хабарлама
2017 жылдың «27» наурызы

БЖЗК-ның Қоғамдық қабылдауы қызметіңізге әзір

Алматы, Қазақстан – Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорында азаматтарға арналған Қоғамдық қабылдау жұмысы басталды. Сол арқылы кез-келген адам жеке өзі немесе топ болып Қор басшылығына тікелей сұрақ қоя алады.

Ресми сайттың бұл қызметі қосымша кеңес беру алаңы болып табылады. Ол Қор өкілдері мен тұрғындардың өзара тиімді әрекеттестігін қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

Сұрақ қою үшін «Қоғамдық қабылдауға жазылу» немесе «Жеке қабылдауға жазылу» қызметін таңдап, қысқаша сауалнаманы толтыру қажет. Осы қарапайым әрекеттерді жасаған соң, сауал тиісті бөлімшеге өңдеуге жіберіледі және оған заңнамада көрсетілген мерзім аясында жауап қайтарылады.

Азаматтарды топтық қабылдау бойынша өтінімдер әр айдың 20 жұлдызына дейін жиналады. Өтініштердің тақырыбы бойынша тиісті топтар құрылады және өтініш бергендерге қабылдауды өткізу уақыты мен орны туралы мәліметтер айдың 25 жұлдызына дейін ұсынылады. Азаматтарды жеке қабылдау бойынша жауап өтініштер қабылданған күннен бастап 5 күнтізбелік күн ішінде беріледі. Айта кетелік, демалыс және мереке күндері келіп түскен өтініштер келесі күні тіркеледі.

Қоғамдық қабылдауда жинақтаушы зейнетақы жүйесі мен БЖЗК қызметіне қатысты барлық сұрақтар қарастырылады.

Айта кетелік, Қоғамдық қабылдау аясында тек сауалдарға жауап беріліп қана қоймайды, сонымен қатар азаматтарға ағымдағы зейнетақы заңнамасы түсіндіріледі және орын алған сұрақтар мен мәселелр бойынша консультациялық көмектер көрсетіледі.

БЖЗК азаматтардың сұрақтарды өздеріне ыңғайлы әдіспен қоюларына болатындығын еске салады.

Бұл ретте азаматтар өз сұрақтарын:

- дербес қызмет көрсету орталығына келу
- байланыс орталығына қоңырау шалу;
- enpf@enpf.kz электрондық поштасына хат жазу;
- Төрайымның Блогы бойынша;
- БЖЗК-ның әлеуметтік желілердегі ресми парақшалары арқылы жолдап, жауап ала алады.

Ақпараттық хабарлама
2017 жылдың «27» наурызы

БЖЗҚ 2013 жылғы 22 тамызда «ГНПФ» ЖЗҚ» АҚ негізінде құрылды. БЖЗҚ құрылтайшысы және акционері – Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің «Мемлекеттік мүлік және жекешелендіру комитеті» ММ арқылы Қазақстан Республикасының Үкіметі. БЖЗҚ зейнетақы активтерін сенімгерлік басқаруды Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі жүзеге асырады. 2016 жылғы 1 қаңтардан бастап зейнетақы активтерін басқару тиімділігін арттыру бойынша ұсыныстар жасау қызметі Қазақстан Республикасының Президенті басшылық ететін Ұлттық қорды басқару кеңесіне берілді.

Зейнетақы заңнамасына сәйкес БЖЗҚ міндетті зейнетақы жарналарын, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналарын, ерікті зейнетақы жарналарын тартуды, зейнетақы төлемдерін, зейнетақы жинақтары мен төлемдерін жеке есепке алуды жүзеге асырады, салымшыға (алушыға) зейнетақы жинақтарының жай-күйі туралы ақпарат береді (толығырақ www.enpf.kz сайтында).

«БЖЗҚ» АҚ баспасөз орталығы
БАҚ үшін байланыстар: press@enpf.kz