

**ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ****29 ноября 2019****ЕНПФ подтвердил соответствие системы менеджмента качества международным стандартам**

Единый накопительный пенсионный фонд успешно прошёл первый наблюдательный аудит на соответствие системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, подтвердив полученный ранее сертификат системы менеджмента качества.

Подтверждение соответствия свидетельствует о поддержании клиенториентированной системы менеджмента качества Фонда, означающей удовлетворение ожиданий и потребностей вкладчиков/получателей, эффективное управление процессами Фонда и постоянное повышение качества пенсионных услуг.

Фонд в очередной раз подтвердил, что постоянно совершенствует систему менеджмента, продолжает своё развитие и работает в интересах своих вкладчиков

Аудит проводился ведущими аудиторами компании TOO CERT Academy Kazakhstan - официальным партнёром немецкого органа по сертификации систем менеджмента и персонала, а также мировым лидером этой сферы - компании TÜV Thüringen.

В общей сложности аудит проходил в девяти структурных подразделениях Центрального аппарата АО «ЕНПФ» и в двух отделениях филиала в Алматы.

В ходе проверки внешними аудиторами было отмечено следующие положительные аспекты:

***Вовлеченность руководства Фонда и работников в процесс поддержания и совершенствования системы менеджмента качества.***

***Высокая компетентность работников, основанная на подготовке, навыках и многолетнем опыте.***

***Стремление в постоянном поддержании, улучшении инфраструктуры Фонда.***

***Широкое развитие и использование IT – технологий.***

***Активный механизм анализа обращений, обратной связи, удовлетворённости вкладчиков/получателей и их жалоб, с использованием современных методов оценки.***

***Грамотность работников отделений филиала г. Алматы при обслуживании вкладчиков/получателей.***

***Поставленная работа по управлению рисками.***

Таким образом, АО «ЕНПФ» в очередной раз подтвердил, что постоянно совершенствует системы менеджмента, продолжает своё развитие и работает в интересах своих вкладчиков.

*ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на [www.enpf.kz](http://www.enpf.kz)).*