

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Как прошел день открытых дверей ЕНПФ на тему цифровых сервисов Фонда и защиты от мошенников

26 июня 2026 года состоялся очередной День открытых дверей, организованный АО «ЕНПФ», на тему «Цифровые услуги АО «ЕНПФ». Защита персональных данных от мошенников и лжепосредников при получении услуг Фонда».

АО «ЕНПФ» предоставляет широкий спектр услуг в цифровом формате и постоянно совершенствует их с учетом потребностей вкладчиков и получателей. Онлайн-сервисы позволяют гражданам оперативно получать необходимую информацию о своих пенсионных накоплениях и принимать более осознанные решения при планировании финансового будущего. Круглосуточная доступность услуг через сайт и мобильное приложение делает взаимодействие с Фондом максимально удобным и способствует повышению интереса граждан к вопросам пенсионного обеспечения.

В числе основных цифровых инструментов Фонда:

- Личный кабинет на официальном сайте ЕНПФ и мобильное приложение ЕНПФ, обеспечивающие полный доступ к электронным услугам Фонда;
- «Пенсионный калькулятор» и «Персональный пенсионный план», с помощью которых можно предварительно рассчитать свою будущую пенсию и сформировать план по ее увеличению;
- Онлайн-сервисы по оформлению услуг на сайте, включая предварительную проверку документов, получение выписок на электронную почту, бронирование времени посещения офисов Фонда и т.д.

Участникам встречи была представлена подробная информация о цифровых сервисах ЕНПФ, включая официальный сайт, мобильное приложение, Telegram-бот и информационные ресурсы Фонда, направленные на повышение финансовой грамотности населения, а также о возможностях обратной связи посредством Call-центра, сайта, мессенджеров, социальных сетей и других каналов связи.

Сегодня цифровая экосистема ЕНПФ является основным каналом взаимодействия с вкладчиками и получателями. Через личный кабинет на сайте и мобильное приложение пользователи могут получать выписки с индивидуальных пенсионных счетов, вносить изменения в реквизиты, получать справки о наличии счетов, подавать заявления на отдельные виды пенсионных выплат, отслеживать статус заявлений, переводить часть пенсионных накоплений в доверительное управление управляющим инвестиционным портфелем (УИП), а также пользоваться сервисами «Пенсионный калькулятор» и «Персональный пенсионный план».

Было отмечено, что востребованность электронных услуг продолжает расти. За 4 месяца 2026 года из 21,5 млн услуг, оказанных ЕНПФ, 21,1 млн были

предоставлены в электронном и автоматическом формате. Таким образом, доля дистанционных услуг составила 98,8% от их общего количества.

Отдельный блок мероприятия был посвящен вопросам информационной безопасности и противодействия мошенничеству. Специалисты ЕНПФ рассказали о наиболее распространенных схемах обмана, с которыми сталкиваются граждане, включая случаи, когда злоумышленники представляются сотрудниками государственных организаций, медицинских учреждений или Фонда и под различными предлогами пытаются получить SMS-коды подтверждения и доступ к персональным данным.

Участникам напомнили, что ЕНПФ оказывает услуги бесплатно и без посредников. Сотрудники Фонда не запрашивают по телефону, электронной почте или через мессенджеры SMS-коды, пароли, реквизиты банковских карт и иные конфиденциальные сведения.

В ходе встречи были даны практические рекомендации по защите персональных данных и финансовой безопасности. Специалисты призвали граждан не сообщать посторонним лицам коды подтверждения и персональную информацию, проверять сведения только через официальные каналы связи и незамедлительно обращаться в правоохранительные органы при возникновении подозрений на мошенничество.

В завершение мероприятия участники получили ответы на интересующие вопросы и индивидуальные консультации по вопросам пенсионного обеспечения и использования цифровых сервисов ЕНПФ.

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz)