

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

ЕНПФ ввел новую услугу для своих вкладчиков в цифровом формате

АО «ЕНПФ» продолжает создавать новые цифровые сервисы для своих вкладчиков. С начала года успешно реализована новая цифровая услуга Push-уведомлений с ключевой информацией о событиях в истории накоплений каждого вкладчика и получателя. На данный момент, наряду с ранее введенной *отправкой сообщений о поступлении пенсионного взноса*, реализована отправка уведомлений по следующим знаковым событиям:

- *присоединение к накопительной пенсионной системе, то есть открытие индивидуального пенсионного счета;*
- *достижение 18 лет;*
- *достижение пенсионного возраста и, соответственно, получение права на пенсионные выплаты за счет обязательных пенсионных взносов;*
- *получение права на пенсионные выплаты за счет добровольных пенсионных взносов (ДПВ);*
- *получение права на пенсионные выплаты за счет обязательных профессиональных пенсионных взносов (ОППВ);*
- *мониторинг реализации Персонального плана пенсионных накоплений;*
- *наступление дня рождения (поздравление)*

Push-уведомления представляют собой короткие сообщения, направляемые вкладчикам Фонда посредством мобильного приложения БЖЗК/ЕНПФ и личного кабинета на сайте enpf.kz

Предложенные сервисы были разработаны специалистами ЕНПФ на основе изучения предпочтений вкладчиков и самых затребованных пенсионных услуг. Посредством собственной аналитической системы (ACRM) происходит анализ и обработка большого объема данных, выборка получателей, формирование и отправка Push-уведомлений.

Всего с начала года порядка 223 тыс. вкладчиков ЕНПФ получили уведомления по знаковым событиям.

Для получения уведомлений вкладчикам необходимо подписаться на рассылку посредством мобильного приложения БЖЗК/ЕНПФ или личного кабинета на сайте enpf.kz в разделе «Push уведомления».

АО «ЕНПФ» на протяжении всей своей деятельности стремится к улучшению качества обслуживания своих вкладчиков и постоянно расширяет линейку сервисов, предоставляемых в цифровом формате. На сегодняшний день, более 90% пенсионных услуг предоставлены ЕНПФ в онлайн-формате. Вкладчики в личном кабинете на сайте или в мобильном приложении имеют возможность получить выписку со своего счета за любой период, изменить личные реквизиты, произвести примерный расчет будущей пенсии, подать заявление на перевод части накоплений в УИП или на возврат их под управление Нацбанка и многое другое.

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных пенсионных взносов работодателя, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, а также зачисление и учет добровольных пенсионных взносов, сформированных за счет не востребованной суммы гарантийного возмещения по гарантируемому депозиту, перечисленной организацией, осуществляющей обязательное гарантирование депозитов, в соответствии с Законом Республики Казахстан "Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан", обеспечивает осуществление пенсионных выплат. Также Фонд осуществляет учет целевых активов и целевых требований, учет и зачисление целевых накоплений (ЦН) на целевые накопительные счета, выплат ЦН их получателю на банковские счета, учет возвратов ЦН в порядке, определенном Правительством Республики Казахстан в рамках программы «Национальный фонд – детям». (Подробнее на www.enpf.kz).

