

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

16 марта 2020 года

Вниманию вкладчиков и получателей услуг ЕНПФ!

АО «ЕНПФ» доводит до сведения своих вкладчиков и получателей информацию о том, что в связи со сложившейся пандемической ситуацией в мире и руководствуясь Указом Президента Республики Казахстан о введении в республике чрезвычайного положения, **с 16 марта 2020 года по 30 марта 2020 года** региональные отделения Фонда переведены на **удаленный (дистанционный) режим обслуживания и оказания пенсионных услуг** вкладчикам (получателям) по вопросам накопительной пенсионной системы.

В настоящее время вкладчикам и получателям **доступны пенсионные услуги в режиме онлайн**, включая следующие виды услуг:

- получение выписки о состоянии индивидуального пенсионного счета на сайте enpf.kz или через мобильное приложение с помощью зарегистрированного ИИН и пароля или электронной цифровой подписи (ЭЦП);
- получение выписки о состоянии индивидуального пенсионного счета через портал [egov](http://egov.kz) при наличии электронной цифровой подписи или посредством SMS на номер телефона, зарегистрированный в системе [mgov](http://mgov.kz);
- внесение изменений и/или дополнений в реквизиты вкладчика (получателя);
- заключение договора о добровольном пенсионном обеспечении на сайте enpf.kz;
- предварительная проверка документов при оформлении пенсионных выплат (в зависимости от вида выплат) и другие виды услуг.

Получить консультацию у специалистов call-центра ЕНПФ можно по короткому номеру 1418 (звонок по Казахстану бесплатный) или по номеру +7 727 3561060 (для международных и междугородних звонков). Консультации также доступны на корпоративном сайте www.enpf.kz, посредством чат-бота в WhatsApp и Viber по номеру +7 777 000 14 18, официальных страниц ЕНПФ в Instagram, Facebook, ВКонтакте, Twitter Telegram, Одноклассники.

Обращаем Ваше внимание, что центральный офис и все региональные отделения ЕНПФ продолжают свою деятельность. В случаях, не терпящих отлагательств и требующих очного обслуживания, в интересах клиентов в офисах ЕНПФ будут работать дежурные сотрудники, с которыми можно предварительно связаться по телефонам, список которых размещен на сайте enpf.kz.

С заботой о здоровье граждан ЕНПФ благодарит своих вкладчиков и получателей за понимание!