
ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

9 Октября 2014

Об открытии нового операционного зала в г.Алматы

В Алматы 07 октября 2014 года открыло двери новое отделение АО «ЕНПФ». Современный офис общей площадью 324 кв.м. удобно расположился на улице Толебаева 38/61 (вход с улицы Кунаева угол улицы Макатаева).

Здесь созданы благоприятные условия для оказания услуг клиентам Фонда. Кроме зоны обслуживания для вкладчиков/получателей организован комфортный зал ожидания, установлена электронная система управления очередью. В первом полугодии 2015 года офис обслуживания планируется дополнительно дооснастить терминалами самообслуживания.

Открытие современных, технически оснащенных подразделений ЕНПФ является стратегической задачей Фонда и очередным этапом реализации государственной политики в области пенсионного обеспечения, а именно: расширение охвата населения пенсионной системой, повышение доступности и качества пенсионных услуг.

Новый операционный зал ЕНПФ расположен в старом центре Алматы, рядом с торговыми домами, главным рынком города и жилыми кварталами. Быстро и комфортно жители Алматы и районов, ближайших к мегаполису, могут воспользоваться услугами Фонда, такими как: заключение договоров и открытие индивидуального пенсионного счета (ИПС), получение выписки из ИПС, изменение способа информирования на более удобный, подача заявления на выплаты пенсионных накоплений, консультации по всем вопросам, касающимся накопительной пенсионной системы.

– Принимая во внимание социальную значимость оказываемых Фондом услуг, АО «ЕНПФ» уделяет пристальное внимание вопросу повышения доступности и качества сервиса, – сообщил заместитель директора Департамента документационного обеспечения и развития региональной сети АО «ЕНПФ» Сергей Гилёв. – И мы уверены, что новые удобные и современные офисы позволят вывести уровень обслуживания наших клиентов на новую высоту. Мы надеемся, что жители и гости южной столицы по достоинству оценят качество сервиса АО «ЕНПФ».

Для сведения:

Среднее количество вкладчиков/получателей, посещающих офисы ЕНПФ в г. Алматы:

в день – более 1300 человек

в месяц – более 30 000 человек

Общее количество точек по г.Алматы - 7 отделений.

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

9 Октября 2014

Контактные данные офисов АО "ЕНПФ" по г. Алматы:

Филиал в г.Алматы

Адрес: ул. Фурманова, 175 (угол ул. Курмангазы)

Телефон: 8 (727) 261 11 63, 261 11 53, 261 11 48

Email: almaty@gnpf.kz

Отделение № 1

Адрес: Ауэзовский р-н, мкр- н Аксай 1, ул. Толе би, 15 «Б», офис 209 (угол ул. Саина)

Телефон: 8 (727) 381 18 66, 230 87 87

Email: almaty_ap@gnpf.kz

Отделение № 2

Адрес: Турксибский р-н, ул. Спартака, 30, офис 304, 305

Телефон: 8(727) 251 17 97, 236 66 69

Email: turksib@gnpf.kz

Отделение № 4

Адрес: Алатауский р-н, мкр-н Шанырак - 2, ул. Жанкожа Батыра, 25

Телефон: 8(727) 395 52 61, 246 50 86

Email: almaty_alatau@gnpf.kz

Отделение № 5

Адрес: Алмалинский район, ул. Муканова, 223 «В» (угол ул.Толе би)

Телефон: 8 (727) 378 38 35, 378 38 36

Email: almaty@gnpf.kz

Отделение

Адрес: Медеуский р-н, ул. Толебаева, 38/61, литер В (ул. Кунаева угол ул. Макатаева)

Телефон: 8(727) 271 01 49, 271 01 38, 271 01 48.

Отделение № 7

Адрес: Бостандынский р-н, ул. Ауэзова, 82 (угол ул. Мынбаева)

Телефон: 8(727) 250 83 90, 250 67 44

Email: almaty@gnpf.kz

Пресс-центр АО «ЕНПФ»
Контакты для СМИ: press@enpf.kz