

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Председатель АО «ЕНПФ» выступил на Международной конференции МАСО

Председатель акционерного общества «Единый накопительный пенсионный фонд» Жанат Курманов принял участие в режиме онлайн в 16-ой Международной конференции Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО) «Цифровая трансформация для адаптивного и человеко-ориентированного социального обеспечения», прошедшей в эстонском Таллине в начале мая.

Глава казахстанского накопительного пенсионного фонда выступил с презентацией «Мобильные приложения, ориентированные на клиента: создание электронных услуг для получателей», в которой он особенно подчеркнул развитие веб-сервисов и электронных каналов взаимодействия ЕНПФ с вкладчиками (получателями), интеграцию с банками второго уровня, рассказал о функционале мобильного приложения и др. Более подробно с ней можно ознакомиться, перейдя по ссылке <https://www.enpf.kz/upload/medialibrary/f7c/f7cbcd96e3a0475a11f5ee1aecbe0b4.pdf>

На данный момент свыше 93% услуг ЕНПФ вкладчики (получатели) получают в удобном электронном формате. Услуги Фонда можно получать буквально за считанные минуты, не выходя из дома на сайте и в мобильном приложении ЕНПФ. Вкладчики и получатели могут в любое время и в любом месте получить выписку с индивидуального пенсионного счета, внести изменения и дополнения в свои реквизиты, получить справку о наличии ИПС, подать заявление о назначении пенсионных выплат в связи с установлением инвалидности 1 или 2 группы бессрочно, а также по добровольным пенсионным взносам, отслеживать статус заявления на выплату и многое другое.

Кроме того, Жанат Курманов поделился информацией и о развитых консультативных услугах Фонда. Получить консультацию вкладчики могут в call-центре, на корпоративном сайте enpf.kz, посредством чат-бота в WhatsApp и Viber, на официальных страницах ЕНПФ в социальных сетях Instagram, Facebook, ВКонтakte, Twitter, Telegram, Одноклассники.

Напомним, что сотрудничество ЕНПФ и МАСО охватывает и другие вопросы. В начале мая 2022 года подвели итоги конкурса на получение награды Good Practice Award for Europe 2022 от МАСО. Международная организация отметила почётной грамотой с особым отличием успехи нашего Фонда в деле расширения охвата накопительной пенсионной системой за счет обеспечения равного доступа, внедрения современных информационно-коммуникационных технологий и повышения финансовой грамотности населения. Награда МАСО - это почётное поощрение за упорный труд и успехи в улучшении методов работы учреждений социального обеспечения с целью достижения совершенства в этой сфере. Она признает передовой опыт в области управления социальным обеспечением, осуществляемый организациями-членами МАСО, и предоставляет уникальную возможность для учреждений представить свои важные административные инициативы и инновационные решения для глобальной аудитории.

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz)