



issa

EXCELLENCE IN SOCIAL SECURITY



16th International Conference on Information
and Communication Technology in Social Security

ICT2022

Tallinn, Estonia, 4–6 May 2022

Мобильные приложения, ориентированные на клиента: создание электронных услуг для получателей

**Курманов Жанат Бостанович, Председатель Правления
АО «Единый накопительный пенсионный фонд», Казахстан**





МЕССЕНДЖЕРЫ

Консультационные услуги в популярных мессенджерах: What's app, Telegram, Viber



TELEGRAM БОТ @ENPF_bot

Предоставление пенсионных и информационных услуг в мессенджере TELEGRAM

ОНЛАЙН ПЕРЕЧИСЛЕНИЕ ДОБРОВОЛЬНЫХ ПЕНСИОННЫХ ВЗНОСОВ

Перечисление доступно в популярных мобильных приложениях банков второго уровня Республики Казахстан



КАНАЛЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

Полезная информация в популярных социальных сетях



СЕРВИС «ЦИФРОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ»

Получение пенсионных услуг в офисах обслуживания ЕНПФ

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



Личный кабинет и электронные услуги в официальном мобильном приложении ЕНПФ (доступно для скачивания на AppStore, Play Market и Huawei AppGallery)



КАБИНЕТ

ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА

Формирование платежного поручения



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

Личный кабинет, электронные услуги и информация о накопительной системе на сайте www.enpf.kz



ПЕНСИОННЫЕ УСЛУГИ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА В ВАШЕМ СМАРТФОНЕ



ДЛЯ ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМ



ДОСТУПНО ДЛЯ СКАЧИВАНИЯ



ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО
СКАЧИВАНИЙ
(на 01.01.2022)

2,1 МЛН
загрузок



Вкладчик (получатель) имеет возможность получения электронной выписки (в офисах ЕНПФ или на сайте www.enpf.kz)

[1]



Загрузка мобильного приложения на AppStore, Google Play и Huawei AppGallery

[2]



Пройти простой процесс регистрации для доступа в личный кабинет*

[3]

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РАЗДЕЛЫ



О Фонде

Краткая информация

КРАТКО О ФОНДЕ

Акционерное общество «Единый накопительный пенсионный фонд» (АО «ЕНПФ») было создано 22 августа 2013 года на базе Государственного накопительного пенсионного фонда (ГНПФ). Учредителем и акционером АО «ЕНПФ» является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Управление пенсионными активами АО «ЕНПФ» осуществляет Национальный Банк РК.

МИССИЯ ЕНПФ

Надежный учет пенсионных сбережений и оказание качественных пенсионных услуг, доступных каждому вкладчику

ВИДЕНИЕ

Высокотехнологичный финансовый институт с персонализированным подходом к формированию и планированию накопительной пенсии

УСЛУГИ

Заключение договоров о пенсионном обеспечении (открытие индивидуального пенсионного счета) за счет привлечения:

- обязательных пенсионных взносов (ОПВ)
- обязательных профессиональных пенсионных взносов (ОППВ)
- добровольных пенсионных взносов (ДПВ)



Новости

← Новости фонда

Невостребованные суммы гарантийного возмещения переведут из КФГД на ДПВ в ЕНПФ

19.04.2022

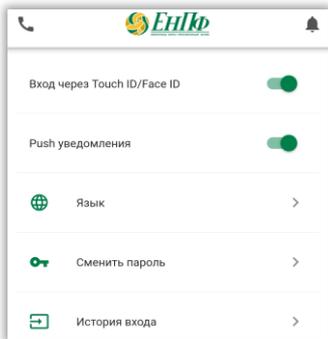
С 1 мая 2022 года невостребованные в течение года в АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов» (КФГД) суммы гарантийного возмещения по гарантируемым депозитам будут перечислены КФГД на индивидуальные пенсионные счета (ИПС) для учета добровольных пенсионных взносов (ДПВ), открытые в ЕНПФ на имя депозитора.

Невостребованная сумма гарантийного возмещения зачисляется на ИПС при условии соответствия персональных данных депозитора, содержащихся в реестре депозиторов, персональным данным вкладчика, имеющимся в ЕНПФ, при наличии действующего документа, удостоверяющего личность депозитора, а также при наличии у депозитора в ЕНПФ ИПС с пенсионными накоплениями за счет обязательных пенсионных взносов и (или) обязательных профессиональных пенсионных взносов и (или) ДПВ.

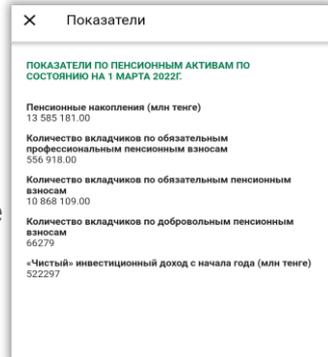
То есть вкладчикам не нужно специально обращаться в ЕНПФ – при соблюдении указанных условий перечисленные КФГД суммы зачисляются в ЕНПФ на ИПС для учета ДПВ автоматически.



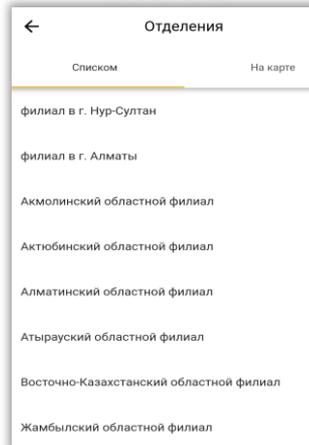
Настройки



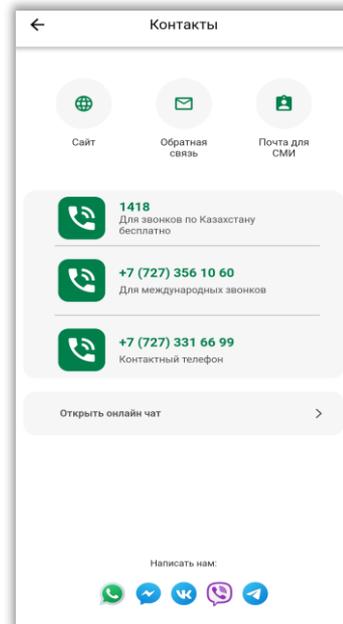
Финансовые показатели



Филиалы

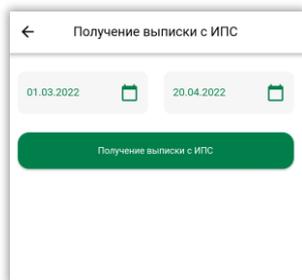
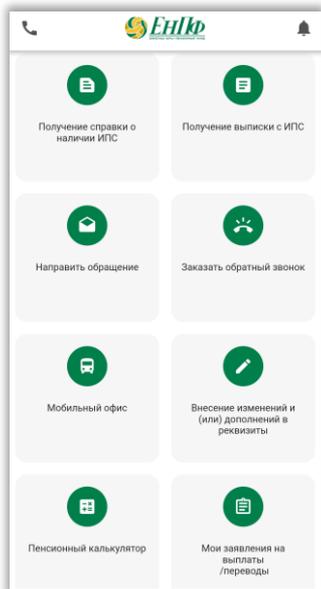


Контакты



ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ

Услуги



← Мои заявления на выплаты /переводы

* аннулирование доступно только для заявлений на перевод пенсионных накоплений в доверительное управление УИП со статусом "Принято к обработке"

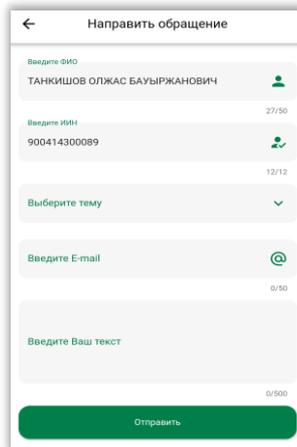
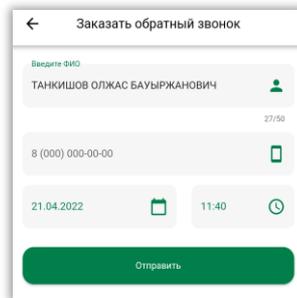
№	Вид заявления	Статус (состояние) заявления в ЕНПФ
1	Заявление на одновременную пенсионную выплату для улучшения жилищных условий	Исполнено
2	Заявление на одновременную пенсионную выплату для улучшения жилищных условий	Исполнено



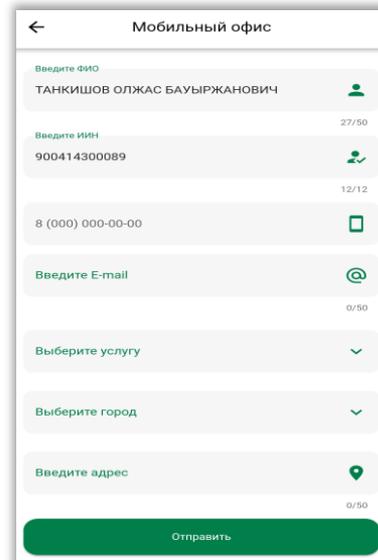
Заказать обратный звонок
27,7 тыс. услуг¹
(на 01.01.2022)



Направить обращение
34,1 тыс. услуг²
(на 01.01.2022)



Подать заявку на выездное обслуживание (для СУСН²)



¹ Услуги, полученные вкладчиком (получателями) на сайте и в мобильном приложении

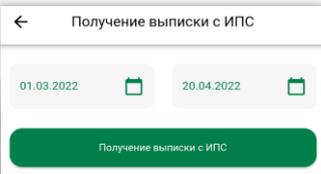
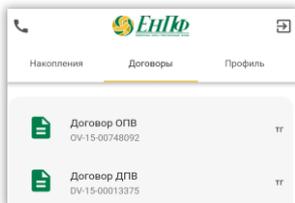
² СУСН – Социально-уязвимые слои населения

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

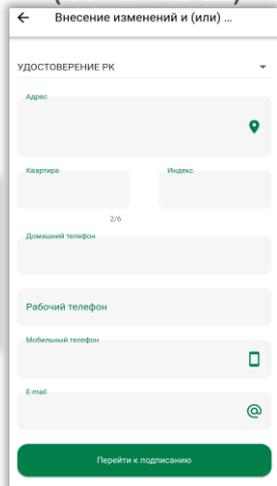
Пенсионные услуги



Электронная выписка
16,1 млн услуг
(на 01.01.2022)



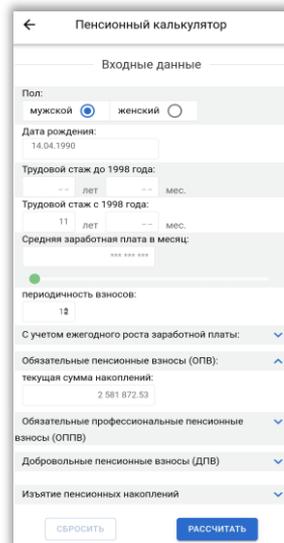
Внести изменения
(или) дополнения
в профайл
122,9 тыс. услуг
(на 01.01.2022)



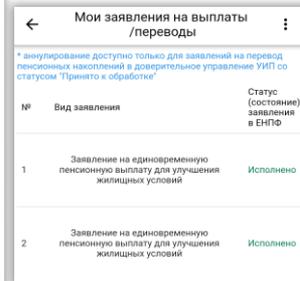
Дополнительные сервисы



Пенсионный
калькулятор



Отследить
поданное
заявление на
выплату (или)
перевод



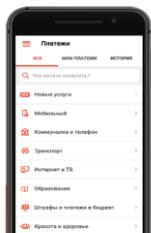
Получить
справку о
наличии
ИПС





ДПВ – ПЕРЕЧИСЛЯТЬ ЛЕГКО И ПРОСТО!

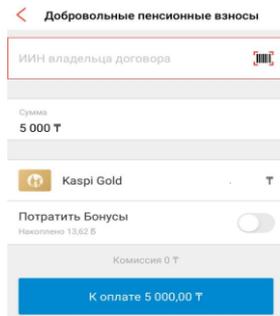
[1] kaspi Мобильное приложение



- 1 Чтобы оплатить услугу наберите "ЕНПФ" в поиске в "Платежах"
- 2 Введите данные, выберите способ оплаты и нажмите "Подтвердить"



[2]



- 1 Введите ИИН получателя
- 2 Введите сумму платежа (можно оплатить бонусами)
- 3 Нажмите кнопку оплаты

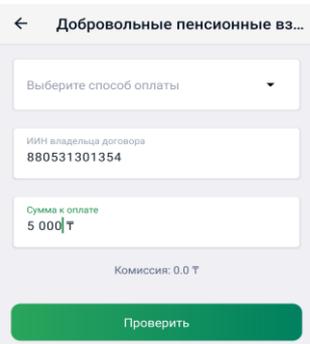
[1] HALYK BANK Мобильное приложение



- 1 Чтобы оплатить услугу наберите добровольные пенсионные взносы в поиске в "Платежах"
- 2 Введите данные, выберите способ оплаты и нажмите "Подтвердить"



[2]



- 1 Введите сумму платежа
- 2 Нажмите кнопку «Проверить»
- 3 Нажмите кнопку оплаты



ПОЛУЧЕНИЕ ПЕНСИОННЫХ УСЛУГ В МЕССЕНДЖЕРЕ



Бот в мессенджере Telegram имеет широкий функционал и полностью автоматизирован

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ

@enpf_bot

**ИНФОРМАЦИЯ О СОСТОЯНИИ ИПС**

Для получения мини-выписки пользователю необходимо ввести ИИН и пароль.

**НОВОСТИ**

Заголовки новостей Фонда отображаются списком по дате выхода (сортировка по убыванию).

**ВОПРОС – ОТВЕТ (FAQ)**

В данном разделе можно получить ответ на 5 наиболее часто задаваемых вопросов.

**ОТПРАВИТЬ ВЫПИСКУ НА EMAIL**

Отправка выписки осуществляется посредством сверки ИИН и Email. Выписка будет отправлена при наличии у вкладчика дополнительного соглашения и ввода верных первичных данных.

**ВОССТАНОВИТЬ ПАРОЛЬ**

Пользователю необходимо направить личный контактный номер для идентификации, после ввести новый пароль согласно требованиям безопасности.

**ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

Отображаются актуальные текущие показатели Фонда.

**БЛИЖАЙШЕЕ ОТДЕЛЕНИЕ**

Для просмотра ближайшего отделения ЕНПФ, предварительно необходимо согласие пользователя для определения текущего местоположения.

**ПРОЧЕЕ**

имеет подразделы: (Штрафы ПДД, Курсы валют, Android ENPF, iOS ENPF).

**СОЕДИНИТЬСЯ С ОПЕРАТОРОМ**

Соединение с оператором call-центра ЕНПФ



issa

EXCELLENCE IN SOCIAL SECURITY

Q & A

www.issa.int
[#ISSAICT2022](https://twitter.com/ISSAICT2022)

 @ISSACOMM



issa

EXCELLENCE IN SOCIAL SECURITY

www.issa.int



@ISSACOMM