

Выбирайте самые удобные способы информирования о состоянии пенсионных накоплений

ЕНПФ рекомендует регулярно интересоваться своевременным поступлением и корректностью размера пенсионных взносов, удержанных с вашей заработной платы и перечисленных на индивидуальные пенсионные счета (ИПС) в ЕНПФ.

Для получения информации о состоянии пенсионных накоплений можно воспользоваться разными способами:

- в личном кабинете на сайте enpf.kz или в мобильном приложении ЕНПФ в режиме 24/7;
- на портале электронного правительства egov.kz в режиме 24/7;
- при личном обращении вкладчика (получателя) в офисы ЕНПФ;
- по электронной почте (в соответствии с графиком);
- посредством услуг почтовой связи (один раз в год).

В настоящее время ЕНПФ проводит ежегодную кампанию по информированию вкладчиков (получателей) о состоянии пенсионных накоплений путем рассылки выписок с ИПС по итогам 2022 года вкладчикам (получателям), выбравшим способы получения информации о своих накоплениях посредством электронной или традиционной почты.

Способ информирования о состоянии своих пенсионных накоплений на электронный адрес, представленный в ЕНПФ, выбрали порядка 747 тыс. человек. При этом выписка с ИПС направляется на электронные адреса вкладчиков (получателей) согласно выбранному ими графику (ежемесячно, ежеквартально, раз в полугодие или ежегодно). Надо отметить, что количество желающих получать выписки с ИПС по электронной почте снизилось за 12 месяцев на начало марта 2023 г. на 24 тыс. человек. Популярность таких услуг в свое время набирала обороты вместе с развитием e-mail-коммуникаций: с 312,2 тыс. человек в июне 2014 г. до максимального значения в январе 2019 г. – 879 тыс. человек, а затем пошла на спад по мере роста активности населения, пользующегося услугами информирования в интернете (на сайте, в мобильном приложении ЕНПФ, портале электронного правительства).

Также стремительно сокращается количество вкладчиков (получателей), предпочитающих получать почтовый конверт с выпиской один раз в год.

Для сравнения: в 2014 году, когда были объединены все счета и пенсионные активы в ЕНПФ, порядка 4 млн вкладчиков (получателей) получали информацию о состоянии ИПС посредством почтовой связи по адресам, указанным в пенсионных договорах. С тех пор количество желающих получать свои выписки с ИПС по почте уменьшается из года в год и снизилось до 1,05 млн (по состоянию на 06.03.2023 г.). Только за 12 месяцев с 09.03.2022 г. по 06.03.2023 г. количество таких пользователей услуг сократилось на 84,4 тыс.

Напоминаем тем, кто ожидает выписку с ИПС по почте, что согласно Закону РК «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» в случае изменения адреса проживания необходимо сообщать об этом в ЕНПФ в течение 10 календарных дней. В противном случае отправленное по прежнему адресу проживания письмо вернется в ЕНПФ и в дальнейшем ЕНПФ не будет осуществлять доставку конвертов с выписками с ИПС до момента оповещения о новом адресе вкладчиком (получателем) либо выбора им другого способа информирования.

Абсолютное большинство граждан выбрали **способ информирования в режиме онлайн (24/7 из любой точки мира) посредством личного кабинета на сайте enpf.kz и в мобильном приложении ЕНПФ** - на 06.03.2023 г. порядка 6,4 млн человек.

С 2014 года количество вкладчиков (получателей), выбравших информирование в интернете, выросло почти в 20 раз. Только за последние 12 месяцев по состоянию на 06.03.2023 г. количество пользователей данных услуг выросло на 159,5 тыс. человек.

Порядка 3,3 млн вкладчиков и получателей на 06.03.2023 г. выбрали способ информирования при личном обращении непосредственно в офис. В основном такую статистику формируют владельцы счетов, автоматически открывающихся при первичном поступлении денежных средств.

Открытие ИПС в ЕНПФ осуществляется в беззаявительном порядке по всем видам пенсионных взносов, при этом способ предоставления информации о состоянии пенсионных накоплений автоматически определяется как «при личном обращении в ЕНПФ», который вкладчик (получатель) вправе изменить самостоятельно.

В целях опеределения или изменения способа получения информации вкладчику (получателю) необходимо заключить соответствующее соглашение непосредственно в офисе ЕНПФ либо на сайте ЕНПФ.

Следует отметить, что:

- на сайте ЕНПФ возможен выбор только одного способа - «посредством личного кабинета»;

- используя ЭЦП, можно получить информацию о состоянии пенсионных накоплений как на сайте и в мобильном приложении ЕНПФ, так и на портале электронного правительства без заключения соглашения.

Отметим, что самые оперативные способы информирования позволяют объективно оценивать свои пенсионные права, чтобы предпринимать нужные шаги по увеличению пенсионных накоплений на ИПС. С помощью выписки с ИПС можно проверять корректность, полноту и своевременность перечисляемых работодателями взносов. Контроль, осуществленный сегодня, позволит Вам быть уверенным в своем будущем.

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz).