

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

«6» декабря 2018 года

Информирование о состоянии пенсионных накоплений на 1 января 2019 года

ЕНПФ каждый год отправляет письма с выпиской о состоянии индивидуального пенсионного счета (ИПС) по почте тем вкладчикам, у кого выбрана в качестве способа информирования традиционная почта. В соответствии с действующим Законом ЕНПФ без взимания платы предоставляет физическому лицу, на имя которого открыт индивидуальный пенсионный счет, информацию о состоянии пенсионных накоплений по его запросу на любую запрашиваемую дату с даты открытия индивидуального пенсионного счета, а также обеспечивает электронный и иные способы доступа к информации о его пенсионных накоплениях с учетом положений, предусмотренных статьей 57 Закона.

Подписывая договор, вкладчики указывали свои реквизиты (адрес, телефон, адрес электронной почты), которые, с течением времени естественным образом успели не один раз измениться. Только об этих изменениях вкладчики не спешат известить пенсионный фонд. И каждый год ЕНПФ отправляет по почте конверты с выписками по адресам, где вкладчики уже фактически не проживают. И эти конверты с информацией о состоянии пенсионных накоплений за предыдущий год возвращаются с отметкой «адресат по указанному адресу не проживает». Так, например, в январе 2018 года порядка 8 % от общего количества писем вернулось в Фонд. Если письмо вернулось с таким комментарием, то Фонд вправе на следующий год выписку о состоянии пенсионного счета не отправлять. Связь вкладчика с Фондом теряется, информацию о своих сбережениях человек не знает. В получении информации о своем ИПС заинтересован прежде всего сам вкладчик, поэтому он сам должен проявить инициативу и выяснить, какой способ информирования у него выбран, и актуализировать свои реквизиты. Ведь в соответствии с подпунктом 1) пункта 4 статьи 39 Закона о пенсионном обеспечении, вкладчики обязательных и профессиональных пенсионных взносов, и получатели пенсий обязаны сообщать в ЕНПФ обо всех изменениях, влияющих на выполнение его обязательств.

ЕНПФ со своей стороны предоставляет вкладчикам все возможные способы получения информации о состоянии пенсионных накоплений. На сегодня это:

- 1) личное обращение непосредственно в ЕНПФ;
- 2) электронный способ – отправка сообщения на электронный адрес (e-mail), указанный в заявлении об открытии индивидуального пенсионного счета или отдельном соглашении;
- 3) личное обращение посредством интернета с использованием электронной цифровой подписи или зарегистрированного ИИН пользователя и пароля;
- 4) посредством услуг почтовой связи;

Самый удобный, несомненно, через интернет. Выбрав этот вид информирования, можно получать выписку с индивидуального пенсионного счета не только через личный кабинет на сайте enpf.kz, но и через мобильное приложение ENPF для смартфонов и планшетов, которое поддерживает две полноценные языковые версии – казахскую и русскую.

Также получить информацию о состоянии индивидуального пенсионного счета можно на сайте электронного правительства в разделе «Социальное обеспечение» – «Выписка с пенсионного счета в ЕНПФ», при наличии регистрации на портале электронного правительства РК (www.egov.kz) и электронной цифровой подписи (ЭЦП), которую можно получить в Дирекции оказания государственных услуг – филиал некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация – «Правительство для граждан».

Вкладчики (получатели) ЕНПФ могут в режиме онлайн просматривать выписки со своих индивидуальных пенсионных счетов.

Вы сможете задать любой период для формирования выписки (от одного дня до нескольких лет). При получении выписки через онлайн сервисы, вкладчику предоставляется возможность получать актуальные данные о состоянии своего счета в режиме онлайн, 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Многие оценили простоту, удобство и оперативность интернет-информирования, предлагаемого ЕНПФ. Радует, что за последний год наметилась тенденция к росту числа вкладчиков, отдающих предпочтение электронным способам информирования. Так, например, на 1 января 2018 года количество вкладчиков, получающих выписку посредством почтовой связи, составляло порядка 1 805 000 человек, на 1 декабря 2018 года число вкладчиков, отказавшихся от данного способа, достигло 270 тысяч. Тогда как число вкладчиков, выбравших в качестве способа информирования электронную почту, увеличилось с начала года на 68 тысяч человек, и выбравших интернет-информирование - на 1 145 890 человек!

Каждый может выбрать любой, удобный для него способ и быть в курсе, что происходит с его собственными накоплениями. Для этого надо всего один раз обратиться в любое отделение ЕНПФ (а их количество на сегодняшний день составляет 216 по республике), расположенное поблизости со своим домом или местом работы, иметь при себе удостоверение личности, сообщить об изменении в своих реквизитах и выбрать один или одновременно несколько удобных для себя способов информирования. По продолжительности вся эта операция не займет больше 10 минут, но сколько сэкономит Вашего времени в дальнейшем! Сходите в ближайший к Вам филиал, перейдите на современный способ информирования, будьте в курсе всего нового.

***ЕНПФ** создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz).*

Пресс-центр АО «ЕНПФ»
Контакты для СМИ: press@enpf.kz