



# ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЭЛЕКТРОННОЙ УСЛУГИ «ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ С ИПС ОШИБОЧНО ЗАЧИСЛЕННЫХ СУММ ДПВ»

Алматы, 2026 год



# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Воспользоваться электронной услугой «Заявление на возврат с ИПС ошибочно зачисленных сумм ДПВ» (далее – Услуга) можно при наличии следующих условий:



**если** совершённый взнос по учету ДПВ был произведен ошибочно (неверные реквизиты, дублированные платежи и т.д.)



**при** наличии у заявителя актуального ключа электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП)



**авторизация** в личном кабинете на интернет-ресурсе ЕНПФ



Статус поданного заявления можно проверить во вкладке:



Мои заявления на выплаты / переводы / возврат ДПВ



*Возврат ошибочно зачисленной суммы ДПВ осуществляется на те же реквизиты, откуда был совершен платеж*



Услуга доступна заявителю круглосуточно, за исключением перерывов в работе интернет-ресурса ЕНПФ и (или) сервиса Государственной базы данных «Физические лица» (далее – ГБД ФЛ) в связи с проведением технических работ

# АВТОРИЗАЦИЯ ЗАЯВИТЕЛЯ НА ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЕ АО «ЕНПФ»



Стартовая страница раздела «личный кабинет» предоставляет возможность авторизоваться следующими способами:



с помощью ключа ЭЦП



с помощью логина (ИИН) и пароля



с помощью eGov mobile

ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

ИИН \*

Пароль \*

Запомнить ИИН

Войти в личный кабинет

Войти с eGov mobile

Регистрация

[Забыли пароль?](#)

RU

Вход по ЭЦП

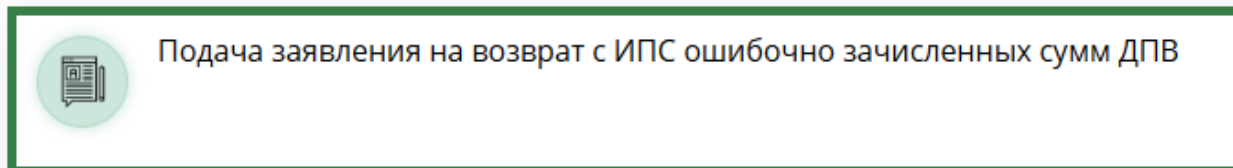


С порядком авторизации в «Личном кабинете» можно ознакомиться на интернет-ресурсе АО «ЕНПФ» в разделе: [Онлайн сервисы/Памятки и стандарты электронных услуг/Памятка пользователя «Личного кабинета»](#)

## ЗАПОЛНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЯ



После авторизации на сайте ЕНПФ в Личном кабинете в разделе «Услуги» перейти во вкладку «**Подача заявления на возврат с ИПС ошибочно зачисленных сумм ДПВ**»



<input type="checkbox"/> № платежного поручения	Дата	Доступная сумма	Сумма к возврату
<input checked="" type="checkbox"/> 1456030	20.03.2020	1000	1000

Итоговая сумма возврата: 0

ФИО бенефициара: ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ  
ИИН бенефициара: 000 000 000 000  
Валюта платежа: KZT

Выбор счёта: [dropdown]

Подписать с ЭЦП | Подписать с QR

Необходимо отметить нужное  
Платежное поручение ✓

Проверить: номер платежа,  
дату платежа,  
доступную сумму для возврата  
(сумма возврата  
заполняется автоматически)

# ЗАПОЛНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЯ

1 2

Заявление на возврат с ИПС ошибочно зачисленных сумм ДПВ

<input checked="" type="checkbox"/>	№ платежного поручения	Дата	Доступная сумма	Сумма к возврату
<input checked="" type="checkbox"/>	1456030	20.03.2020	1000	1000

Итоговая сумма возврата: 1000

ФИО бенефициара: ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ  
ИИН бенефициара: 000 000 000 000

Выбор счёта: Карточный  
Валюта платежа: KZT

БИК Банка: CASPKZKA  
БИН Банка: 971240001315

Наименование банка: АО "KASPI BANK"  
Наименование филиала/отделения: АО "KASPI BANK"

ИИК/IBAN Банка: KZ39722S000000680371

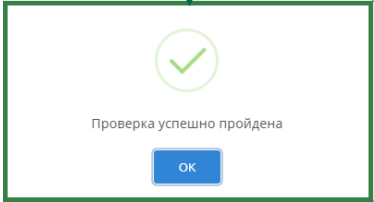
**ИИК/IBAN получателя**  
IBAN получателя должен состоять из 20 символов

Проверить банковские реквизиты

Подписать с ЭЦП Подписать с QR

После выбора платежного поручения, банковские реквизиты кроме IBAN заполняются *автоматически*

Введите реквизиты вашего IBAN (20 символов) для зачисления. После заполнения необходимо проверить верность указанных банковских реквизитов и нажать на **Проверить банковские реквизиты**



При наличии положительного результата верификации, выходит соответствующее уведомление



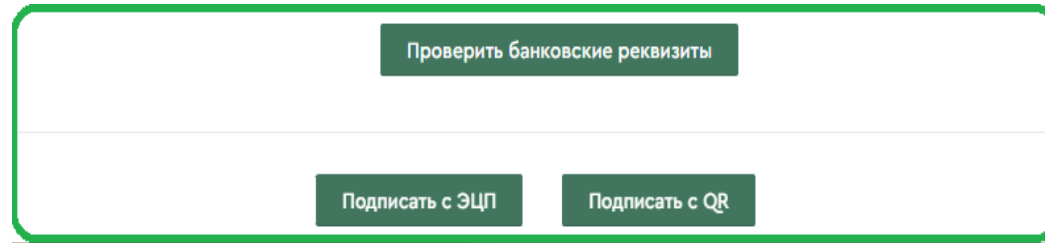
*Возврат ошибочно зачисленной суммы осуществляется на те же реквизиты, откуда был совершен платеж*

# ПОДПИСАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЯ

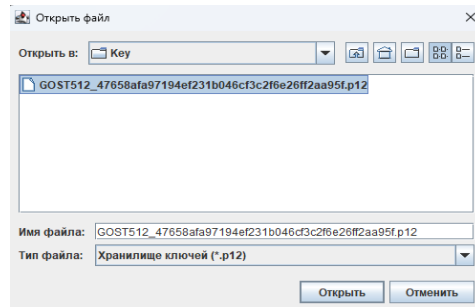
## Подписание заявления



После заполнения заявления необходимо выбрать способ подписания заявления:



При выборе способа «Подписать с ЭЦП» необходимо выбрать кнопку «Выбрать сертификат», которая становится активной при заполнении всех обязательных к заполнению полей.



При выборе способа «Подписать с ЭЦП», обязательно наличие установленного (запущенного) на персональном компьютере программного обеспечения (далее – ПО) NCALayer.

В случае отсутствия установленного ПО NCALayer, необходимо скачать установочный файл ПО NCALayer. Руководство пользователя по установке ПО NCALayer доступно на сайте Национального удостоверяющего центра РК по ссылке: <https://pki.gov.kz/ncalayer/>.

Если ключ ЭЦП находится на компьютере пользователя в виде файла (так называемый файловый сертификат **GOST**), то после выбора пункта «Ваш компьютер», необходимо указать путь к этому файлу, вызвав диалоговое окно выбора файла.

## Подписание заявления



При выборе способа «Подписать с QR-код» выходит подробная пошаговая инструкция и QR-код для подписания заявления:


QR подписание

Чтобы подписать посредством QR-кода необходимо открыть приложение eGov Mobile

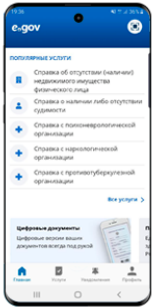
Если у вас нет приложения eGov Mobile, то установите его по официальной ссылке

Загрузите в App Store


доступно Google play



1. Откройте eGov Mobile на Вашем устройстве



2. Откройте сканер QR в правом верхнем углу главной страницы



3. Наведите камеру телефона на этот QR, чтобы считать код

Завершить подписание

! Данный способ подписания реализован на основе интеграции с **eGov mobile**, поэтому заявитель должен установить данное приложение на свой мобильный телефон и авторизоваться в нем. После нажатия на кнопку **«Подписать с QR»** генерируется QR-код, который содержит ссылку на сервер Фонда. Данный QR-код необходимо отсканировать с помощью мобильного приложения **eGov mobile**, в правом верхнем углу которого есть иконка для считывания QR-кодов.

После сканирования QR-кода открывается окно с отображением документа, который подписывается. Далее, нажав на кнопку **«Подписать»**, пользователю нужно завершить подписание документа. В результате должно выйти сообщение **«Подписание выполнено успешно»**.



**Спасибо!**

