

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

«28» марта 2018 года

О терминалах самообслуживания

Алматы, Казахстан - в рамках Корпоративной стратегии развития АО «ЕНПФ», согласно которой Фонд оказывает организационное содействие вкладчикам в формировании пенсионных накоплений посредством повышения качества услуг, ЕНПФ сообщает, что реализован и введен в промышленную эксплуатацию проект «Терминал самообслуживания» в 18 региональных филиалах Фонда.

Терминал самообслуживания представляет собой монолитный корпус, с сенсорным экраном на верхней части лицевой стороны корпуса. Внутри корпуса размещен системный блок нового поколения, позволяющий обеспечивать максимально быструю работу с терминалом. Кроме того, благодаря наличию источника бесперебойного питания (UPS), терминал может осуществлять свои функции даже при отключении электроэнергии.

У вкладчиков (получателей) появилась прекрасная возможность использовать терминал самообслуживания и уже сегодня доступны следующие услуги:

1. Получение справки о наличии счетов;
2. Получение выписки с ИПС;
3. Подача заявления на заключение договора по ОПВ;
4. Изменение реквизитов;
5. Отслеживание статуса поданного заявления.

Получение данных услуг посредством терминала самообслуживания осуществляется путем двух методов аутентификации:

1. ИИН и пароль;
2. При помощи ЭЦП на удостоверении личности.

АО «ЕНПФ» постоянно работает над повышением качества оказываемых услуг, постоянно их совершенствуя и предоставляя своим вкладчикам удобные современные опции. Так, в ближайшее время у терминала самообслуживания появится новая возможность консультационных услуг, посредством видеоконференц-связи с оператором Фонда.

Одной из главных задач АО «ЕНПФ» является стремление к созданию всех необходимых условий гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающих на территории Республики Казахстан, для обеспечения возможности по получению информационно-консультационных пенсионных услуг без привлечения работников Фонда.

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом, который возглавляет Президент Республики Казахстан.

В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz).

Пресс-центр АО «ЕНПФ»
Контакты для СМИ: press@enpf.kz