

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

Больше шести миллионов вкладчиков получают выписку из ЕНПФ онлайн

Получение выписки – это самая популярная услуга у вкладчиков Единого накопительного пенсионного фонда. В общей сложности за 2019 год данной услугой воспользовались более 14 миллионов раз. Как известно, вкладчики ЕНПФ вправе получать выписку со своего индивидуального пенсионного счета на любую запрашиваемую дату с даты открытия ИПС на безвозмездной основе. Это законодательно закреплённое право. Сегодня узнать о состоянии своих накоплений можно несколькими способами:

- при личном обращении непосредственно в ЕНПФ;
- электронными способами:
 - посредством электронной почты на адрес, представленный в ЕНПФ;
 - посредством Личного кабинета ЕНПФ (на сайте или в мобильном приложении) с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП) или логина и пароля;
 - посредством Личного кабинета на портале электронного правительства с использованием ЭЦП или с применением одноразового sms-пароля, который будет приходить на номер мобильного телефона вкладчика, зарегистрированный в базе мобильных граждан;
- посредством услуг почтовой связи.

Самый оперативный способ – это получение информации через личный кабинет ЕНПФ или портал электронного правительства. Также можно воспользоваться обновлённым мобильным приложением для смартфонов и планшетов. На данный момент это – самый популярный способ получения информации для вкладчиков. В общей сложности 5,6 миллионов человек получили информацию о состоянии своих пенсионных накоплений через Личный кабинет. За год количество лиц, выбравших указанный способ, увеличилось почти на 500 тысяч человек. Ещё одну онлайн платформу оповещения – электронную почту – выбрали 860 тысяч вкладчиков.

Личное обращение в филиалы ЕНПФ стоит на втором месте по популярности. Этот способ информирования выбрали порядка двух миллионов человек.

Постепенно снижается количество граждан, получающих информацию от ЕНПФ с помощью почтовой службы. Периодичность такого информирования – раз в год (!) и на сегодня этот способ выбрали 1,3 млн вкладчиков, что на 11,5% ниже по сравнению с предыдущим годом. Напоминаем, что в случае смены адреса, указанного в целях информирования, необходимо уведомлять об этом Фонд. Если этого не сделать, то ЕНПФ имеет право в дальнейшем не отправлять информацию о состоянии пенсионных накоплений.

Обращаем Ваше внимание на то, что для выбора способа получения информации вкладчик должен обратиться в офис ЕНПФ с документом, удостоверяющим личность, либо при наличии ЭЦП выбрать или изменить способ информирования через Личный кабинет на сайте enpf.kz.

ЕНПФ создан 22 августа 2013 года на базе АО «НПФ «ГНПФ». Учредителем и акционером ЕНПФ является Правительство Республики Казахстан в лице ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации» Министерства финансов Республики Казахстан. Доверительное управление пенсионными активами ЕНПФ осуществляет Национальный Банк Республики Казахстан. С 1 января 2016 года функции по выработке предложений по повышению эффективности управления пенсионными активами переданы Совету по управлению Национальным фондом. В соответствии с пенсионным законодательством ЕНПФ осуществляет привлечение обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, добровольных пенсионных взносов, пенсионные выплаты, индивидуальный учет пенсионных накоплений и выплат, а также предоставляет вкладчику (получателю) информацию о состоянии его пенсионных накоплений (подробнее на www.enpf.kz).